



Relatório de
Exploração

2025

ÍNDICE

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | APRESENTAÇÃO GERAL | 6 |
| 1.1 | O Contrato de Concessão | 6 |
| 1.2 | Perfil da Águas de Ourém e do sistema de abastecimento do concelho de Ourém | 6 |
| 1.3 | Objetivo do Contrato..... | 6 |
| 2 | ORGANIZAÇÃO | 8 |
| 2.1 | Estrutura de Recursos Humanos | 8 |
| 2.1.1 | Organigrama | 8 |
| 2.1.2 | Recursos Humanos | 9 |
| 2.1.3 | Saúde e Segurança no Trabalho..... | 9 |
| 3 | RELAÇÃO COM O UTILIZADOR | 10 |
| 3.1 | Horário de Atendimento..... | 10 |
| 3.2 | Adesão a serviços e suportes digitais de informação | 10 |
| 3.3 | Site..... | 11 |
| 3.4 | Balcão Digital..... | 11 |
| 3.5 | Regime Geral de Proteção de Dados | 12 |
| 3.6 | Periodicidade das Leituras | 13 |
| 4 | AUDITORIAS, CERTIFICAÇÃO E INFORMAÇÕES PRESTADAS A ENTIDADES..... | 13 |
| 4.1 | Entidades..... | 13 |
| 5 | RELAÇÃO COM A COMUNIDADE..... | 16 |
| 5.1 | A Comunidade Externa | 16 |
| 5.1.1 | Trail Serra D’Aire 2025 | 16 |
| 5.1.2 | H2Off..... | 16 |
| 5.1.3 | Dia Mundial da Água – Sensibilização nas escolas | 17 |

| | | |
|--------|---|----|
| 5.1.4 | Palestra sobre a água – Colégio S. Miguel | 18 |
| 5.1.5 | Apoio ao evento Adagio 25..... | 19 |
| 5.1.6 | Bebedouros 13 de maio..... | 19 |
| 5.1.7 | Palestra “Crise Hídrica e Boas Práticas de Poupança Água” | 20 |
| 5.1.8 | Festa da Criança | 21 |
| 5.1.9 | Dia Jubilar das Famílias e Jovens | 22 |
| 5.1.10 | Tenda Anima - FeirOurém | 22 |
| 5.1.11 | I Torneio ‘Jovens pela Paz’..... | 23 |
| 5.1.12 | Praia do Agroal – Sensibilização Ambiental..... | 24 |
| 5.1.13 | Semana da Juventude..... | 25 |
| 5.1.14 | Concurso Recadão | 26 |
| 5.1.15 | Hastear de bandeiras | 26 |
| 5.1.16 | Pilhão | 28 |
| 5.2 | A Comunidade Interna..... | 29 |
| 5.2.1 | Comemoração do “Dia da Mulher” | 29 |
| 5.2.2 | Magusto e aniversário | 29 |
| 5.2.3 | Convívio de Natal | 30 |
| 6 | OUTROS PROJETOS E PARTICIPAÇÕES..... | 31 |
| 6.1 | Qualidade da Água Distribuída | 31 |
| 6.2 | Selo de Qualidade Exemplar da água para Consumo Humano 2025..... | 32 |
| 7 | ALTERAÇÕES LEGISLATIVAS, OU DECISÕES DO MUNICÍPIO, APÓS O SEGUNDO ADITAMENTO AO CONTRATO DE CONCESSÃO | 34 |
| 7.1 | Alterações legislativas | 34 |
| 8 | INDICADORES DE ATIVIDADE | 35 |
| 8.1 | Indicadores Quantitativos Utilizadores | 35 |

| | | |
|-------|---|----|
| 8.1.1 | Utilizadores | 35 |
| 8.1.2 | Tarifários Especiais | 35 |
| 8.1.3 | Taxa de Cobertura e Adesão..... | 37 |
| 8.1.4 | Processos de contraordenação, por incumprimento do n.º 1, do artigo 69.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto | 37 |
| 8.1.5 | Reclamações | 37 |
| 8.1.6 | Volume Faturado | 39 |
| 8.2 | Indicadores Quantitativos Técnicos | 40 |
| 8.2.1 | Água introduzida na rede..... | 40 |
| 8.2.2 | Avárias de Rede | 41 |
| 8.2.3 | Deteção Proativa de Fugas e/ou Combate à Fraude..... | 42 |
| 8.2.4 | Interrupções de Fornecimento - continuidade do serviço | 43 |
| 8.2.5 | Rendimento Comercial, da rede de distribuição..... | 43 |
| 8.2.6 | Energia Elétrica..... | 43 |
| 9 | QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA | 44 |
| 9.1 | Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano..... | 44 |
| 9.1.1 | Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA)..... | 44 |
| 9.1.2 | Programa de Controlo Operacional (PCO) do Sistema de Abastecimento | 46 |
| 10 | RAMAIS DE ABASTECIMENTO..... | 49 |
| 10.1 | Ramais Novos..... | 49 |
| 11 | OBRAS DE CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DA REDE E INFRAESTRUTURAS..... | 50 |
| 11.1 | Renovação de Ramais..... | 50 |
| 11.2 | Substituição de Válvulas | 50 |
| 11.3 | Renovação de Ventosas | 51 |
| 11.4 | Marcos e Bocas-de-Incêndio | 52 |

| | | |
|-------|--|----|
| 11.5 | Reservatório São Gens | 52 |
| 11.6 | Reservatório do Pinheiro..... | 53 |
| 11.7 | Substituição de Quadro Elétrico Pedreira e Giesteira | 53 |
| 11.8 | Execução de muretes técnicos | 54 |
| 11.9 | ZMC de Seiça | 54 |
| 11.10 | ZMC Andrés | 55 |
| 11.11 | VRP de Carvoeira de Caxarias | 56 |
| 11.12 | VRP de Toucinhos | 56 |
| 11.13 | Renovação de Rede Balancho | 56 |
| 11.14 | Renovação de Rede Arneiro..... | 57 |
| 12 | GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS..... | 58 |
| 13 | TÍTULOS DE UTILIZAÇÃO DO DOMÍNIO HÍDRICO | 58 |
| 14 | EXTENSÕES DE REDE POR INICIATIVA DOS UTILIZADORES - BALANÇO | 59 |
| 15 | OBRAS EXECUTADAS, OU A EXECUTAR, POR CONTA DO PLANO DE INVESTIMENTOS CONTRATUAL | 63 |
| 15.1 | Projetos Elaborados | 63 |
| 15.2 | Processos Organizados e em Preparação de Concurso..... | 63 |
| 15.3 | Obras Executadas ou em Execução..... | 64 |
| 16 | RESUMO DOS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELA CONCESSIONÁRIA | 65 |
| 17 | ANÁLISE ECONÓMICA-FINANCEIRA | 66 |
| 17.1 | Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras..... | 66 |
| 17.2 | Análise Económica e Financeira..... | 68 |

1 APRESENTAÇÃO GERAL

1.1 O Contrato de Concessão

O presente documento resume a atividade desenvolvida pela Be Water, S.A. – Águas de Ourém, adiante designada por AdO, no âmbito do contrato de concessão da exploração do sistema de captação, tratamento e distribuição de água do concelho de Ourém, durante o ano de 2025.

O contrato de concessão foi assinado em 28 de junho de 1996, e o seu período de funcionamento normal iniciou-se em novembro do mesmo ano.

A 4 de julho de 2005, foi assinado o primeiro aditamento ao contrato de concessão.

O segundo aditamento ao contrato de concessão está suportado numa decisão do Tribunal Arbitral, após audiência realizada no dia 27 de outubro de 2015.

1.2 Perfil da Águas de Ourém e do sistema de abastecimento do concelho de Ourém

Perfil da AdO

- Modelo de gestão: Concessão
- Entidade Titular: CM de Ourém
- Composição acionista: 100% BEWG
- Período de vigência do contrato: 1996 - 2027
- Alojamentos servidos: 24.249 (Instalações uso doméstico)
- Total de utilizadores: 28.497
- Tipologia da área de intervenção: Área mediamente urbana
- Volume de atividade: 2.876.121 m³

Sistema de Abastecimento

- Comprimento da rede: 1162 Km
- Captações de água subterrânea: 19
- Estações elevatórias: 20 (2 inativas)
- Estações de tratamento de água: 14
- Reservatórios: 65

1.3 Objetivo do Contrato

A AdO, é a entidade gestora (EG) responsável pela exploração e gestão do sistema de captação, tratamento e distribuição de água para consumo público do concelho de Ourém, desenvolvendo a sua atividade no interior do perímetro territorial definido pelo limite do concelho de Ourém.



Imagem 1: Rede de abastecimento de água do concelho de Ourém

A AdO assegura diariamente o fornecimento domiciliário de água para consumo público, quer em quantidade e pressão, quer em qualidade, aos seus utilizadores.

Para o efeito, a AdO:

- opera as instalações disponibilizadas pela entidade concedente;
- efetua os trabalhos de manutenção, reparação e conservação das infraestruturas, equipamentos elétricos, mecânicos e eletromecânicos dos vários subsistemas de abastecimento;
- efetua o controlo de qualidade da água colocada à disposição dos utilizadores;
- estabelece uma relação de proximidade com os utilizadores, segundo o princípio da prestação de um serviço público essencial;
- mantém, repara, renova e constrói novas infraestruturas do sistema de abastecimento público de água (ramais domiciliários, redes, reservatórios, captações, etc.);
- instala, mantém e substitui contadores de água;
- fornece à entidade concedente todas as informações, dados e estatísticas referentes ao funcionamento do serviço;
- analisa projetos de ampliação e/ou renovação de redes e infraestruturas públicas de abastecimento de água e emite parecer técnico;

- analisa projetos de redes prediais/ loteamentos de abastecimento de água e emite parecer técnico;
- desenvolve ações de cariz sociopedagógico junto da população, nomeadamente ações de sensibilização ambiental junto das suas escolas e da comunidade.

2 ORGANIZAÇÃO

2.1 Estrutura de Recursos Humanos

A gestão e exploração do sistema de fornecimento de água, é assegurada por uma equipa da AdO com os níveis de responsabilidade e de reporte perfeitamente identificados, e expressos num organograma.

2.1.1 Organograma

O organograma abaixo evidencia a estrutura orgânica da AdO, representando os departamentos e serviços que a constituem.

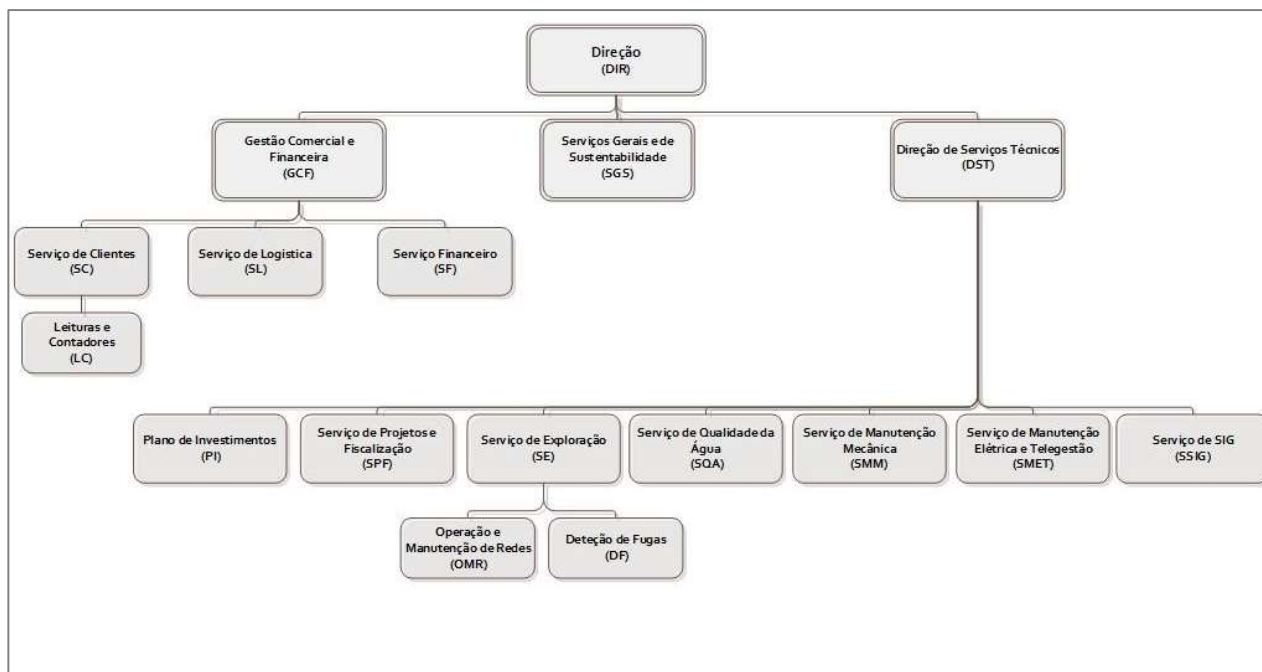


Imagem 2: Organograma da Águas de Ourém

Em 31 de dezembro de 2025, encontravam-se ao serviço 45 trabalhadores, 5 dos quais em regime de cedência de interesse público.

2.1.2 Recursos Humanos

A Política do grupo Be Water/BEWG promove a sensibilização e a valorização das competências dos trabalhadores para as suas obrigações coletivas e individuais, no zelo da sua segurança e na dos outros, na proteção do ambiente e na melhoria da qualidade de vida dos munícipes de Ourém, bem como, e de igual modo, a sensibilização dos seus parceiros, subcontratados e fornecedores, para adotarem os mesmos princípios.

A AdO entende que a evolução do desempenho dos seus colaboradores, adquirida através da formação, ou experiência profissional, são essenciais para a organização atingir os seus objetivos e crucial para a melhoria contínua dos seus serviços.

Em 2025, o investimento em formação focou-se em diferentes áreas, com a seguinte distribuição:

- 54% em matéria de saúde e segurança no trabalho;
- 19% nos âmbitos da Qualidade da Água, Exploração de Redes, Eficiência Hídrica, Sistemas Hidráulicos e Infraestruturas;
- 14% na área do serviço a clientes e gestão de equipas associadas a este serviço;
- 10% na gestão da informação, tecnologias e utilizadores;
- Restantes nas áreas de recursos humanos.

2.1.3 Saúde e Segurança no Trabalho

A garantia das condições de trabalho, que respeitem os direitos humanos e as normas internacionais do trabalho, constitui um alicerce sempre presente nas atividades realizadas pela AdO.

Este princípio, visa a promoção contínua da segurança e saúde dos seus trabalhadores e de todas as pessoas afetadas pelas suas atividades e assenta na sensibilização e formação contínua dos seus trabalhadores, naquilo que são as suas obrigações individuais e coletivas, na garantia da sua segurança e na dos outros.

Um dos aspetos essenciais da prevenção prende-se com a participação dos acidentes, incidentes e acontecimentos perigosos, relativamente à análise destes e implementação de medidas corretivas e/ou preventiva para redução, eliminação e monitorização dos riscos para a saúde e segurança dos colaboradores.

No que respeita aos índices de sinistralidade, verificou-se em 2025 a ocorrência de 1 acidente de trabalho, que deu origem a baixa médica, contabilizando 3 dias de ausência.

3 RELAÇÃO COM O UTILIZADOR

3.1 Horário de Atendimento

A AdO, no sentido de se adequar às expectativas dos seus utilizadores, tem o seguinte horário de atendimento:

- **Presencial**, em regime contínuo, em dias úteis, das 9h00 às 16h00;
- **Telefónico**, em regime contínuo, em dias úteis, das 8h30 às 17h30;
- **Comunicação de leituras** de contadores de água, pelo número gratuito 800 100 126, em regime contínuo, 24 horas por dia, todos os dias do ano;
- **Comunicação de situações de “avarias de rede” e/ou “emergências”**, regime de 24 horas por dia e 7 dias por semana, todos os dias do ano.

3.2 Adesão a serviços e suportes digitais de informação

No seu processo de desmaterialização documental tendo em vista a sustentabilidade ambiental e a eficiente redução da pegada ecológica, a Be Water tem vindo a agilizar processos e procedimentos, disponibilizando serviços, plataformas de mobilidade e materialização digital, cuja adesão dos utilizadores do concelho de Ourém tem apresentado uma evolução significativa.

Abaixo, as novas adesões no ano de 2025:

- Domiciliação bancária - 174 utilizadores;
- Balcão digital – 328 utilizadores;
- Fatura eletrónica – 830 utilizadores.

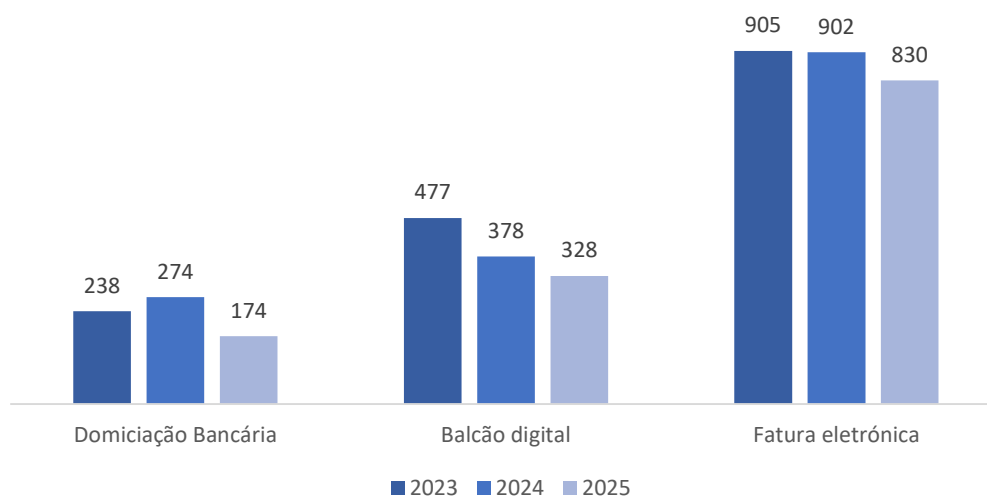


Gráfico 1: Evolução da adesão

3.3 Site

De acordo com o estabelecido no Decreto-Lei n.º 194/2009 de 20 de agosto, a Be Water - Águas de Ourém manteve disponível um *website* - www.ourem-bewater.com.pt – com toda a informação essencial sobre a atividade e as funcionalidades colocadas à disposição do utilizador. O website visa reforçar a acessibilidade dos serviços da empresa, fiel aos interesses dos seus clientes e melhorando a sua experiência digital.



Imagem 3: site da Be Water - Águas de Ourém

3.4 Balcão Digital

Acessível através do *website*, é disponibilizada uma plataforma de interação designada Balcão Digital, que permite aceder a todo um conjunto de informação sobre o perfil de utilizador da AdO. É possível, neste Balcão Digital, consultar o histórico das leituras, comunicar a leitura do contador, consultar as faturas e ainda verificar o seu estado, bem como aderir ao débito direto e à fatura eletrónica e, por fim, efetuar pedidos de esclarecimentos entre outros.

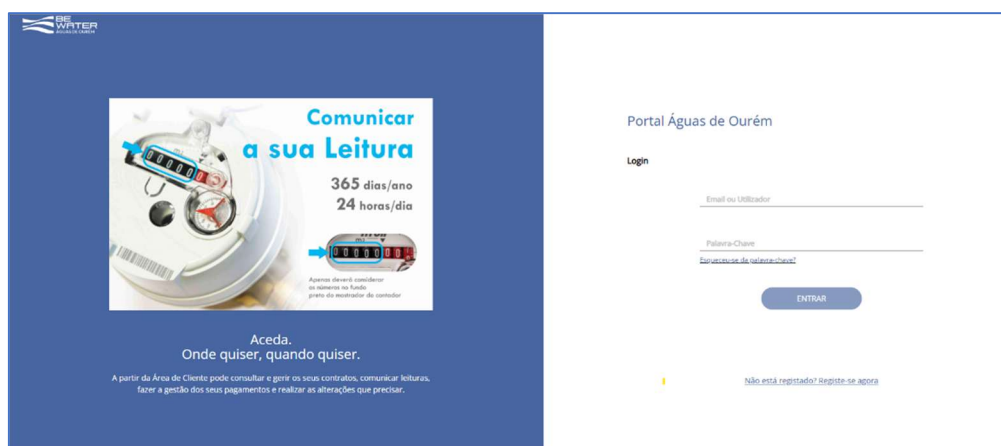


Imagem 4: Balcão Digital

3.5 Regime Geral de Proteção de Dados

Respeitando o princípio da transparência de processos, e de acordo com o Regime Geral de Proteção de Dados (RGPD), é solicitado a todos os utilizadores, em cada ato de contratação, que se expressem relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais.



BE WATER
ÁGUAS DE OUREM

**Consentimentos no âmbito do
Regulamento Geral de Proteção de Dados**

Concordo, pelo presente documento, que os dados pessoais recolhidos no âmbito do contrato de abastecimento de água para a finalidade de marketing serão tratados com base no consentimento prestado pelo titular do contrato.

Concordo que os dados pessoais indicados sejam utilizados para criar um perfil individual de cliente/segmentação, tendo em conta o meu consumo, equipamento instalado e situação geográfica, e para avaliação de produtos ou serviços do meu interesse, bem como para fins de natureza estatística. Como resultado deste perfil, apenas deverei receber comunicações de cliente relevantes para mim, nomeadamente sobre eficiência hídrica e económica, eficiência do funcionamento das instalações prediais e assistência técnica.

Concordo que os meus dados pessoais sejam tratados para comunicações de campanhas e ações de comercialização de produtos e serviços relacionados com o contrato de abastecimento de água.

Pretendo atualizar / confirmar os meus dados para contacto:

E-mail (indicar endereço)

Telefone fixo (indicar número)

Telemóvel (indicar número)

Assinatura:

Nº Cliente: Data:


Após efetuar o preenchimento deste documento deverá proceder à sua assinatura, conforme bilhete de identidade/cartão de cidadão e deverá efetuar o seu envio para a Águas de Ourém por uma das duas formas disponibilizadas:

A. Utilizando a funcionalidade de envio (upload) no nosso website: <https://www.ourem-bewater.com.pt>

B. Via e-mail para o endereço: protecaodados.ourem@bewater.com.pt

Imagem 5: Cláusulas sobre a proteção de dados pessoais

De destacar que o utilizador também pode expressar o seu consentimento a qualquer momento, através do correio eletrónico c ou ainda presencialmente nos balcões de atendimento, podendo aceder a formulário, através do site da Be Water – Águas de Ourém.



Atualize os seus Consentimentos

As regras de proteção de dados conferem ao titular dos dados um maior controlo sobre o tratamento dos seus dados pessoais, a sua transmissão e a sua utilização.

Pode em qualquer momento rever as suas escolhas, quanto a comunicações relacionadas com marketing e canais de comunicação e confirmar ou atualizar os seus dados de contacto e consentimentos de utilização de dados pessoais, para a finalidade de marketing e canais de comunicação, ao preencher o documento disponibilizado abaixo e devolver o mesmo para o email protecaodados.ourem@bewater.com.pt.

A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

[Consentimentos e Atualização de Dados de Contacto →](#)

Imagem 6: Informação de consentimentos RGPD

3.6 Periodicidade das Leituras

A recolha de leituras realiza-se com periodicidade bimestral, permitindo aproximar os registos efetuados pelos técnicos da AdO aos consumos efetivamente realizados pelos utilizadores. Este intervalo diminui as variações de faturação decorrentes da aplicação de estimativas e garante uma distribuição de escalões dos consumos com menor sazonalidade, evitando posteriores acertos.

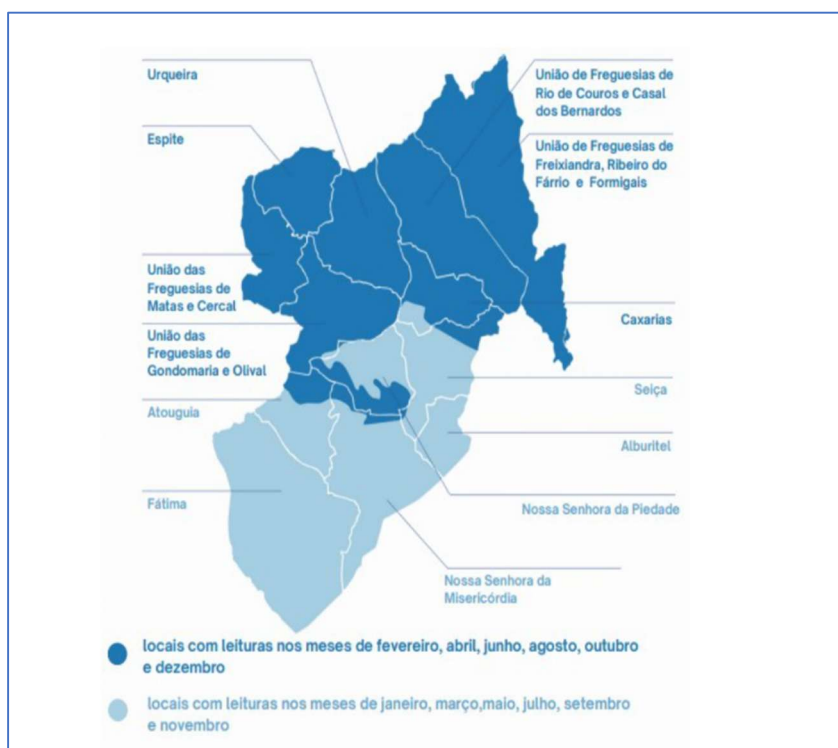


Imagem 7: Informação geográfica da periodicidade de leituras

4 AUDITORIAS, CERTIFICAÇÃO E INFORMAÇÕES PRESTADAS A ENTIDADES

4.1 Entidades

Foram dadas respostas a todas as solicitações provenientes do Município de Ourém, Autoridade de Saúde, APA, INE e ERSAR, além de outras entidades que solicitaram diversos elementos relacionados com a atividade.

A auditoria externa, da APCER, de acompanhamento do Sistema de Gestão da Qualidade e do Ambiente e do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho, da AdO, foi realizada em maio de 2025, segundo os referenciais NP EN ISO 9001:2015, NP EN ISO 14001:2015 e NP ISO 45001:2019.



Imagem 9: Certificado do Sistema de Gestão Ambiental



Imagem 10: Certificado do Sistema de segurança e Saúde no Trabalho

5 RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

5.1 A Comunidade Externa

A AdO desenvolveu atividades no âmbito da proximidade com os seus utilizadores, da proteção ao ambiente e do desenvolvimento sustentável, realçando-se as abaixo descritas:

5.1.1 Trail Serra D’Aire 2025

A Be Water apoiou o evento *Trail Serra D’Aire*, que se realizou no dia 19/01/2025. Este evento espelha-se como um excelente meio de promoção de um estilo de vida saudável, assim como de entidades locais que se revejam com o mesmo princípio. Como tal, a visibilidade traduz-se, direta e indiretamente, envolvendo mais de 2.000 participantes.

Neste evento, distribuíram-se 1.200 garrafas de água reutilizáveis a todos os participantes.

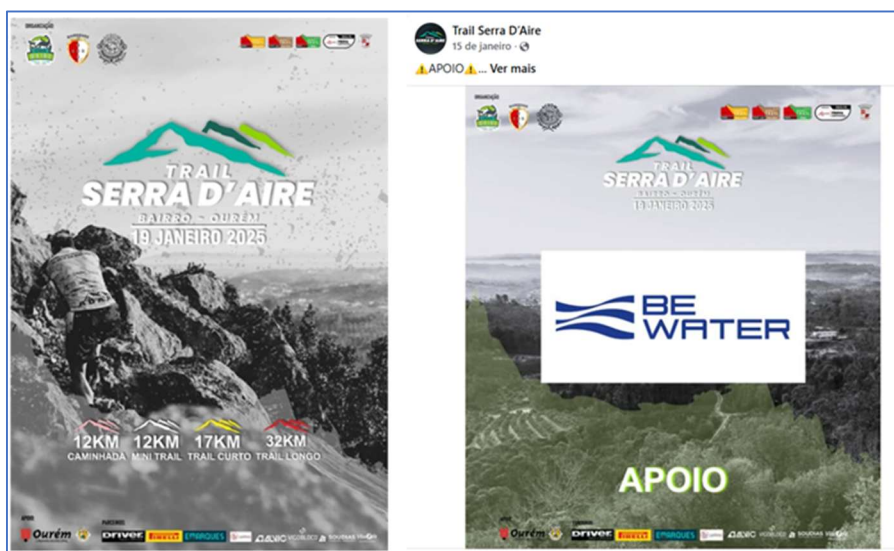


Imagem 11: Trail Serra D’Aire

5.1.2 H2Off

A APDA, através da Comissão Especializada de Comunicação e Educação Ambiental (CECEA), volta a desafiar Portugal a aderir ao Movimento H2OFF – Hora de Fechar a Torneira, no dia 22 de março, às 22h00.

O Movimento H2OFF surge no Dia Mundial da Água, que se assinala anualmente no dia 22 de março, e está alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, nomeadamente a “garantia de água potável e saneamento para todos”, a “proteção do ambiente e procura da sustentabilidade nas cidades” e o “combate às alterações climáticas”.

O grupo Be Water, pela relevância deste movimento, alinhado com a sua missão e valores, convidou os seus parceiros, escolas, instituições e populações, a reforçar o apelo para a adesão ao H2OFF, com o fecho da torneira durante 60 minutos. Um alerta para evitar gastos desnecessários para com um recurso que é essencial à vida de todos.



Imagem 12: H2Off em <https://ourem-bewater.com.pt/be-water-associa-se-ao-movimento-h2off-hora-de-fechar-a-torneira/>

5.1.3 Dia Mundial da Água – Sensibilização nas escolas

A AdO comemorou o Dia Mundial da Água com 4 ações de sensibilização junto dos alunos das escolas da Freguesia de Nossa Senhora das Misericórdias, envolvendo os cerca de 200 alunos com idades compreendidas entre os 3 e 10 anos das escolas:

- Jardim Infantil do Bairro;
- EB1 do Bairro; e
- Centro Escolar de Vilar dos Prazeres.

Nos envolvidos acrescenta-se a Junta de Freguesia de Nossa Senhora das Misericórdias, no âmbito da candidatura ao Galardão Bandeira Verde Eco Freguesias XXI.

Nestas ações foi explicado o papel das entidades gestoras no ciclo da água, assim como realçada a importância da água e as boas práticas na sua utilização racional.

Distinguiu-se a data com a entrega de garrafas de água reutilizáveis.



Imagem 13: Ações de sensibilização Dia Mundial da Água

5.1.4 Palestra sobre a água – Colégio S. Miguel

No dia 20 de março, a AdO efetuou uma palestra sobre a água, no Colégio S. Miguel. Esta iniciativa pretendeu sensibilizar os seus 90 alunos para importância da água, tendo sido reforçado o papel das entidades gestoras para o ciclo da água, assim como realçada a importância da água e as boas práticas na sua utilização racional.

Dada a proximidade da data, convidamos todos os alunos a participarem no Movimento H2OFF – Hora de Fechar a Torneira, a qual a Be Water se associou. Distinguiu-se a data com a entrega de garrafas de água reutilizáveis.

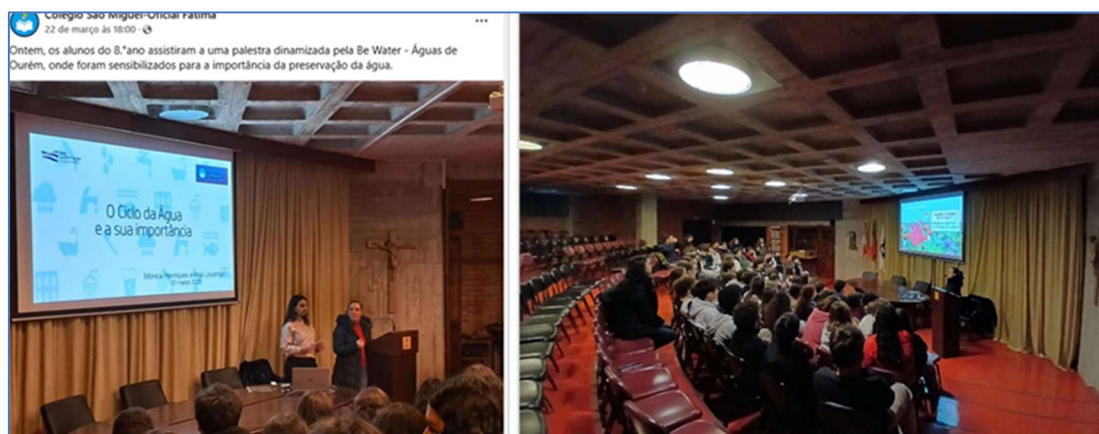


Imagem 14: Ação de sensibilização Dia Mundial da Água

5.1.5 Apoio ao evento Adagio 25

Nos dias 12 a 15 de abril decorreu o 4.º Encontro Internacional de Dança – Adagio 25, em Ourém. A escola Arabesque – Academia de Dança, solicitou o apoio à Be Water, para disponibilizar bebedouros, para que os participantes pudessem reabastecer as suas garrafas com água.

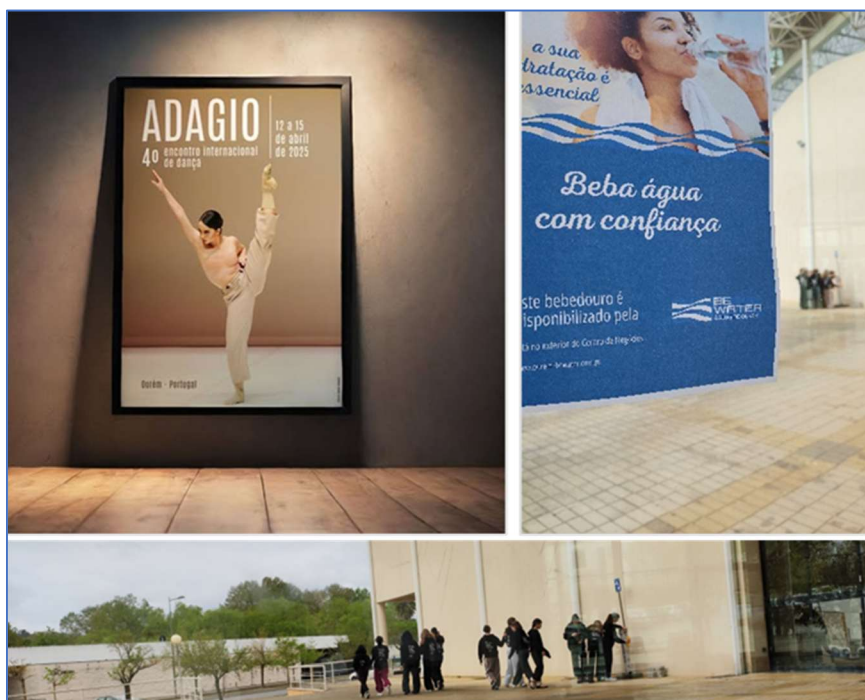


Imagem 15: Apoio da Águas de Ourém, bebedouros

5.1.6 Bebedouros 13 de maio

A Be Water, à semelhança de anos anteriores, colocou à disposição dos peregrinos, que visitam Fátima para a celebração do “13 de maio”, 11 bebedouros de água potável distribuídos por vários locais, nos acessos a Fátima. Foram efetuados controlos analíticos a todos os bebedouros, garantindo a sua qualidade.



Imagem 16: Apoio aos peregrinos, bebedouros

5.1.7 Palestra “Crise Hídrica e Boas Práticas de Poupança Água”

No dia 29 de maio, a AdO realizou uma palestra sobre “Crise Hídrica e Boas Práticas de Poupança Água”, na Escola Profissional de Ourém. Esta iniciativa pretendeu sensibilizar os alunos para a importância da água, envolvendo cerca de 100 alunos. Insistimos na importância das entidades gestoras para o ciclo da água, assim como realçada a relevância da água e as boas práticas na sua utilização parcimoniosa.

No final da mesma realizou-se uma atividade de *Kahoot* (plataforma de aprendizagem baseada em jogos), sobre os temas abordados, que envolveu todos os participantes. No âmbito da sensibilização, foram entregues a todos os participantes uma garrafa de água reutilizável.



Imagem 17: Palestra “Crise Hídrica e Boas Práticas de Poupança Água”

5.1.8 Festa da Criança

Na comemoração do Dia Mundial da Criança, a Be Water associou-se ao Município de Ourém, tendo estado presente na “Festa da Criança *Eco-Kids Day*”, no dia 1 de junho, na Praça do Município, Jardim Le Plessis-Trévisé.

Durante o dia de atividades, a AdO esteve presente com a disponibilização de uma tenda com o “Jogo da Glória” e um vídeo alusivo à sensibilização ambiental. Disponibilizou, ainda, em diversos pontos do espaço, bebedouros com água.



Imagem 18: Dia Mundial da Criança

5.1.9 Dia Jubilar das Famílias e Jovens

A celebrações do "Dia Jubilar das Famílias e Jovens" decorreu no dia 1 de junho 2025 em Ourém, onde são celebrados as famílias e os jovens da Diocese de Leiria-Fátima. No espaço decorreram diversas atividades, tendo a AdO disponibilizado 2 bebedouros para o evento.



Imagem 19: Bebedouros disponibilizados no espaço

5.1.10 Tenda Anima - FeirOurém

No âmbito da iniciativa da “*Tenda Anima Eco Spot*”, que foi uma novidade na FeirOurém, decorrida de 18 a 22 de junho, foi criado um espaço dedicados às crianças e jovens, com o objetivo da sua sensibilização ambiental. Acolheu, ainda, várias iniciativas relacionadas com desporto, dança, música e outros espaços.

A AdO colaborou com esta iniciativa disponibilizando materiais didáticos e pontos de água, junto do espaço, para os participantes se refrescarem.



Imagem 20: Participação na Tenda Anima

5.1.11 I Torneio ‘Jovens pela Paz’

Nos dias 18 a 23 de junho, o concelho recebeu a I Edição do Torneio ‘Jovens pela Paz’, organizado pela Câmara Municipal de Ourém e pelo Clube Atlético Ouriense, em parceria com diversos municípios internacionais, respetivas associações e federações de futebol, e com os clubes do concelho de Ourém, a Associação de Futebol de Santarém e a Federação Portuguesa de Futebol. Este torneio proporcionou aos clubes do concelho de Ourém e às equipas internacionais convidadas, jogadores(as) e treinadores(as), um intercâmbio desportivo, social e cultural, promovendo um espetáculo e envolvimento competitivo de forma saudável e, acima de tudo, realçando a ética e disciplina no desporto.

A AdO participou neste evento com a disponibilização de garrafas reutilizáveis, para uso nos espaços e torneio.



Imagem 21: Evento “Jovens pela Paz”

5.1.12 Praia do Agroal – Sensibilização Ambiental

No dia 29 de julho, a Be Water instalou-se na Praia Fluvial do Agroal com o seu Bar da Água, com o objetivo de promover o consumo de água da torneira e de divulgar informação sobre a qualidade da água distribuída pela rede pública no concelho.

A equipa da AdO ofereceu provas de água da torneira aromatizada com sabores naturais e partilhou várias formas de consumir água da torneira através das suas receitas refrescantes.

Foram ainda propostos jogos, destacando-se:

- A prova “cega”, que desafiou os participantes a distinguir entre água da rede pública e água engarrafada, testando a perceção gustativa e promovendo a confiança na qualidade da água da torneira;
- A roda das perguntas, direcionada sobretudo aos mais novos, consistindo num jogo de questões e respostas sobre a água e o ambiente.

Todos os participantes receberam brindes entre os quais se destacam as garrafas reutilizáveis ajudando a reduzir a dispersão de plásticos de uso único e a promover hábitos de hidratação sustentáveis, particularmente relevantes durante o verão.



Imagem 22: Atividades no Agroal

5.1.13 Semana da Juventude

Durante a Semana da Juventude, promovida pelo Município de Ourém, a AdO participou numa ação de sensibilização dirigida ao público jovem, realizada no dia 13 de agosto, num ambiente informal e participativo.

A iniciativa integrou diversas atividades lúdico-pedagógicas, fomentando o convívio, a participação ativa e a sensibilização para a importância da água enquanto recurso essencial. Num contexto de temperaturas elevadas, foi assegurada a disponibilização de água da torneira e bebidas aromatizadas, promovendo a hidratação adequada e incentivando o consumo de água da torneira como opção segura, saudável e sustentável.

Como forma de reforço da mensagem e de valorização da participação, foram ainda distribuídas bolas de praia, contribuindo para um ambiente positivo e alinhado com o espírito da iniciativa.



Imagem 23: Semana da Juventude

5.1.14 Concurso Recadão

Formalizou-se no dia 6 de outubro de 2025, o protocolo de cooperação entre o Município de Ourém e a Be Water referente ao lançamento do Concurso Escolar “Recadão”. Esta iniciativa visa envolver os alunos na reflexão sobre a importância da água e a necessidade da sua preservação. O concurso desafia os participantes à criação de frases curtas e impactantes.

Esta ação tem como principal objetivo sensibilizar a comunidade escolar e a população em geral para o uso consciente da água, promovendo atitudes responsáveis face a este recurso essencial à vida.

As frases selecionadas serão posteriormente divulgadas através dos documentos de pagamento emitidos pela Be Water, permitindo ampliar o alcance da mensagem junto dos utilizadores do serviço e reforçar a consciência coletiva sobre a importância da preservação dos recursos hídricos.

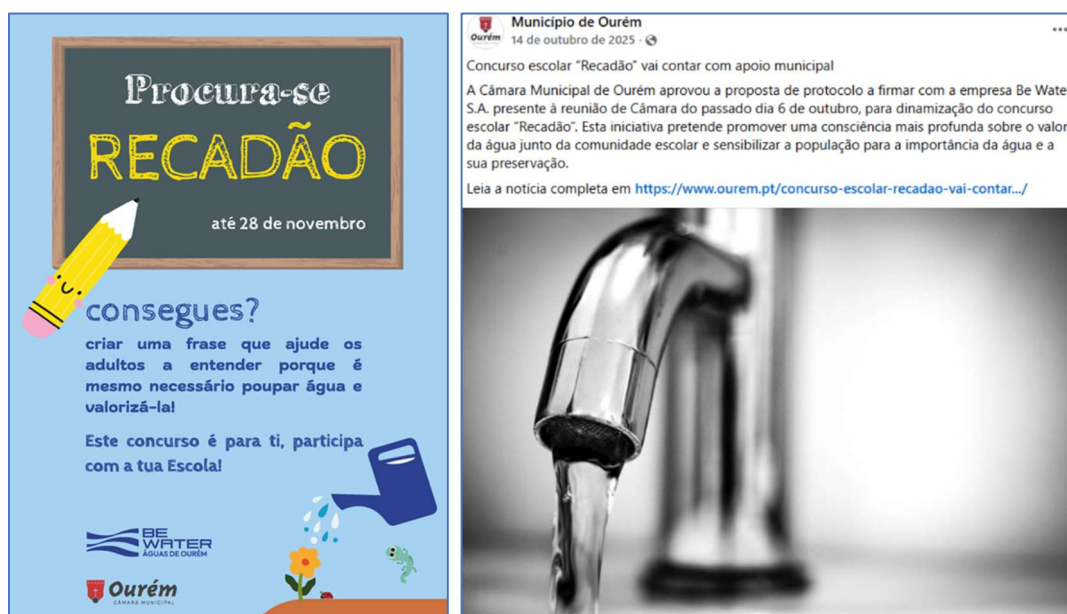


Imagem 24: Lançamento o Recadão

5.1.15 Hastear de bandeiras

No âmbito do Programa Eco-Escolas, a Be Water – Águas de Ourém, participou na cerimónia de Hastear a Bandeira relativa ao ano letivo 2024/2025, que decorreu nos dias 20 de novembro e 19 de dezembro, na Escola Profissional de Ourém e Escola Básica e Secundária de Ourém, respetivamente. Estas iniciativas reconhecem o compromisso da comunidade escolar com a educação ambiental e o desenvolvimento sustentável.

A participação da AdO reforça o seu apoio na promoção da educação ambiental, no envolvimento da comunidade escolar e em projetos que incentivam práticas sustentáveis.



 **Agrupamento de Escolas de Ourém**
19 de dezembro de 2025 às 16:51 · 🌐

Hastear da Bandeira Eco-Escolas assinala compromisso ambiental da escola

A nossa escola voltou a ser distinguida com a Bandeira Verde Eco-Escolas, símbolo do reconhecimento pelo trabalho desenvolvido ao longo do ano letivo no âmbito da educação ambiental e do desenvolvimento sustentável.

A cerimónia de hastear da Bandeira Eco-Escolas decorreu num ambiente de grande entusiasmo e envolvimento da comunidade educativa, contando com a participação de alunos, docentes, assistentes operacionais e elementos da direção.

Este momento simbólico representa o compromisso contínuo da escola com práticas sustentáveis, a promoção da cidadania ativa e a sensibilização para questões ambientais, como a redução de resíduos, a poupança de energia e água, a biodiversidade e a mobilidade sustentável.

Imagem 25: Hastear de Bandeira Escola Básica e Secundária de Ourém

 **Escola Profissional de Ourém - EPO**
20 de novembro de 2025 · 🌐

Hastear da Bandeira Eco-Escolas 2025 🌱

Assinalámos durante a tarde de hoje, o hastear da Bandeira Eco-Escolas na Escola Profissional de Ourém, um reconhecimento do nosso empenho na proteção do ambiente e na promoção da sustentabilidade.

Realizou-se o primeiro conselho Eco-Escolas, com o intuito de promover os objetivos e o plano de ação para o restante ano letivo.

Este galardão, validado anualmente pela Associação Bandeira Azul de Ambiente e Educação (ABAAE), reflete o compromisso da nossa comunidade educativa com a melhoria das práticas ambientais. A Bandeira Verde é um símbolo internacionalmente reconhecido, que distingue escolas que implementam ações consistentes e responsáveis em prol do planeta.

A cerimónia foi um momento de celebração, partilha e reflexão sobre o papel fundamental da escola na construção de um futuro mais sustentável.

[#Epourem](#) [#EcoEscolas](#) [#BandeiraVerde](#) [#Sustentabilidade](#) [#Ambiente](#) [#Galardão](#)



Imagem 26: Hastear de Bandeira Escola Profissional de Ourém

5.1.16 Pilhão

No âmbito do Projeto Eco-Escolas da Escola Básica e Secundária de Ourém, a Be Water – Águas de Ourém tem vindo a participar nos últimos anos numa ação de recolha seletiva de pilhas usadas, promovida junto da comunidade escolar e da população em geral.

Para o efeito, a AdO colocou nas suas instalações um Pilhão destinado à recolha de pilhas, incentivando colaboradores e utilizadores a adotarem práticas ambientalmente responsáveis e a prevenirem a deposição inadequada destes resíduos no ambiente, concretizando a entrega à escola no dia 16 de dezembro do ano em análise.

Esta ação contribui para a proteção dos solos e dos recursos hídricos, minimizando os impactos ambientais associados à deposição incorreta de pilhas e reforçando a importância da economia circular e da correta separação de resíduos.



Imagem 27: Entrega do Pilhão

5.2 A Comunidade Interna

5.2.1 Comemoração do “Dia da Mulher”

Esta data simbólica foi assinalada na AdO com uma prenda e uma mensagem e, assim, homenagear e entregar uma lembrança a todas as mulheres que partilham funções, espaços e responsabilidades nesta entidade.



Imagem 28: Dia da Mulher

5.2.2 Magusto e aniversário

Como já é tradição, no mês de novembro a AdO reuniu todos os seus colaboradores para celebrar o magusto anual, num ambiente de convívio e boa disposição, acompanhado das habituais castanhas “quentinhas e boas”. Este ano, o encontro realizou-se no dia 20 de novembro e teve um significado ainda mais especial, ao assinalar, em simultâneo, a comemoração do 29.º aniversário da Concessão.



Imagem 29: Magusto e Comemoração do 29º aniversário

5.2.3 Convívio de Natal

Como já é tradição, o Pai Natal voltou a visitar a AdO, trazendo consigo a magia e o encanto próprios desta quadra. À semelhança de anos anteriores, o grupo Be Water / BEWG ofereceu presentes de Natal aos filhos dos colaboradores, até aos 12 anos de idade, reforçando a importância de celebrar o espírito natalício junto das crianças.

A entrega dos presentes teve lugar no dia 19 de dezembro, num animado lanche-convívio que reuniu colaboradores e famílias, num ambiente de partilha e alegria. Esta missão especial ficou a cargo do Pai e da Mãe Natal, voluntários da equipa da AdO, que, vestidos a rigor e prontos para a sessão fotográfica, fizeram as delícias dos mais pequenos e também dos mais graúdos.

Não faltaram as tradicionais doçuras de Natal, bem como uma lembrança para cada trabalhador, num momento marcado pela alegria, pela união e pelo verdadeiro espírito desta época festiva de dar e receber.



Imagem 30: Festa de Natal

6 OUTROS PROJETOS E PARTICIPAÇÕES

6.1 Qualidade da Água Distribuída

No seguimento de trabalhos em curso e de recomendações da ERSAR, a AdO desenvolveu um conjunto de ações que visam melhorar, quer o desempenho da AdO, quer a qualidade da água distribuída.

Neste sentido, foram adotadas medidas, ao nível da mitigação de potenciais misturas de água particulares, isto é, ligações cruzadas entre a rede de água para consumo humano e outras redes de água não tratada, com origem em captações/poços particulares, que possam pôr em causa a qualidade da água distribuída.

Inclui-se, nestas ações, o averiguar de possíveis misturas de águas particulares com a rede de abastecimento, principalmente nos grandes consumidores de água do concelho, clientes HORECA (estabelecimentos hotelaria, restauração e cafés) e verificar a efetiva separação das redes prediais numa vistoria conjunta com a Autoridade de Saúde, sempre que possível.

As situações identificadas e verificadas no local, como potenciadoras de riscos de contaminação da rede pública, têm sido devidamente comunicadas ao Município de Ourém e à Autoridade de Saúde.

Ainda na prevenção da qualidade da água nas instalações escolares, e para apoiar as entidades, a Be Water preparou um pequeno guião onde reuniu um conjunto de recomendações práticas que ajudam a assegurar a limpeza, higienização e segurança dos sistemas prediais de água fria e quente. Para além de convidar à leitura do documento, a Be Water reforça a disponibilidade da sua equipa de profissionais para prestar qualquer esclarecimento adicional sobre este tema.



Imagem 31: Água segura no regresso às aulas



REGRESSO ÀS ATIVIDADES EM SEGURANÇA

Durante o período de interrupção letiva, em que a afluência à escola é bastante reduzida, a água que fica mais tempo nas tubagens pode perder o efeito do desinfetante residual e sofrer alterações devido ao contacto com os materiais da rede predial.

Na reabertura, é fundamental assegurar a manutenção e em particular a limpeza e higienização das redes de água fria e quente. Estas boas práticas previnem problemas de qualidade da água e reduzem o risco de proliferação de *Legionella* e de outros microrganismos, especialmente em edifícios de maior dimensão.



SIGA AS RECOMENDAÇÕES

O QUE FAZER PASSO-A-PASSO

- Abrir todas as torneiras durante cerca de 5 minutos para renovar a água estagnada e realizar em cada autoclismo pelo menos 2 descargas.
- Esvaziar os reservatórios e/ou termoacumuladores de água quente ou, em alternativa, elevar a temperatura do equipamento para 70 °C durante 1 a 2 horas antes da utilização, garantindo no mínimo 50 °C em toda a rede, incluindo pontos de extremidade e circuito de retorno (quando existente).
- Efetuar a limpeza e higienização de reservatórios de água (seguindo os detalhes operacionais da Recomendação ERSAR n.º1/2018).
- Verificar o correto funcionamento de válvulas de segurança, reductoras de pressão e vasos de expansão.
- Desmontar e limpar os filtros das torneiras e chuveiros. Lavar as peças com água e detergente e depois mergulhá-las, durante 30 minutos, em água com lixívia diluída (0,005M-0,1% de cloro ativo).
Exemplo: para uma lixívia com 3% de cloro ativo, usar cerca de 30 mL por cada litro de água. Algumas peças podem ser desinfetadas com álcool etílico a 70%.
- Realizar, se necessário, a análise da água para determinar a *Legionella* em pontos críticos do sistema predial.
Para apoiar esta avaliação, recomenda-se a consulta do "Guia de Prevenção e Controlo da Legionella nos Sistemas de Água" da Comissão Sectorial para a Água (CSO4), bem como do documento "Prevenção e Controlo da Legionella em Estabelecimentos após um Período de Interrupção Parcial ou Total do seu Funcionamento", publicado pelo Departamento de Saúde Pública da ARS Lisboa e Vale do Tejo, IP.
- Realizar a avaliação do risco associados ao sistema de distribuição predial e aos produtos e materiais em contacto com a água e monitorizar a qualidade da água através de análise da água, verificando parâmetros como pH, condutividade, desinfetante residual, cheiro, sabor, cor, turvação e realizando análises microbiológicas.



**A MANUTENÇÃO NA
REDE PREDIAL É
ESSENCIAL PARA
GARANTIR A
QUALIDADE DA
ÁGUA**

**EM CASO DE DÚVIDA,
NÃO HESITE EM
CONTACTAR A
ÁGUAS DE OURÉM
OU A AUTORIDADE
DE SAÚDE LOCAL**



qualidade-
agua.ourém@bewater.
com.pt



www.ourém-
bewater@bewater.com.pt

Imagem 32: Regresso às atividades em segurança

6.2 Selo de Qualidade Exemplar da água para Consumo Humano 2025

A Be Water – Águas de Ourém foi distinguida pela ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos com o Selo de Qualidade Exemplar da Água para Consumo Humano, entregue durante o Encontro Nacional de Entidades Gestoras de Água e Saneamento, no passado dia 18 de novembro, reforçando a qualidade do serviço prestado e a confiança na água fornecida ao concelho.

Este prémio, baseado nos exigentes critérios definidos pela ERSAR, certifica que em 2024 a água distribuída em Ourém alcançou um nível de excelência reconhecido nacionalmente. Entre os requisitos avaliados estão:

- Cumprimento integral dos parâmetros legais de qualidade da água.
- Implementação rigorosa dos planos de controlo aprovados pela ERSAR.
- Eficiência e fiabilidade operacional.
- Compromisso com a transparência e informação ao consumidor.

A Be Water reafirma, assim, o seu compromisso com a transparência, a sustentabilidade ambiental e o bem-estar da comunidade, continuando a trabalhar para que cada gota de água represente confiança e qualidade.



Imagem 33: Selo de Qualidade ERSAR 2025

Este reconhecimento é fruto do empenho de toda a equipa da AdO e da monitorização rigorosa que realiza todos os dias para garantir que a água que chega às casas dos ourienses é segura e de qualidade exemplar,



Imagem 34: Recepção do Selo de Qualidade ERSAR 2025

7 ALTERAÇÕES LEGISLATIVAS, OU DECISÕES DO MUNICÍPIO, APÓS O SEGUNDO ADITAMENTO AO CONTRATO DE CONCESSÃO

7.1 Alterações legislativas

| Legislação, ou decisões do Município, após 27/19/2015 (2.º Aditamento) | Impacto Financeiro Direto - Real (€) | | | | | | | | | | Impacto Financeiro Estimado (€) | |
|---|--------------------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------------------|------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | | 2026 |
| Alteração da Estrutura Tarifária, com a criação da tipologia "Não Domésticos - Sociais" | 342 | 342 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Decreto-Lei n.º 23/2016 de 3 de junho (Qualidade da Água), integrado no Anexo I do Decreto-Lei n.º 69/2023 de 21 de agosto | 2.939 | 2.996 | 2.465 | 3.528 | 2.730 | 2.142 | 2.754 | 2.612 | 3.297 | 2.583 | 1.458 | |
| Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 - Regime Geral de Proteção de Dados (RGPD) - entrada em vigor a 25 de maio de 2018 | - | - | 860 | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro (Resolução de Litígios) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Portaria n.º 119-A/2015 de 30 de abril (Contratação do Serviço) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Decreto-Lei n.º 58/2016 de 29 de agosto (Atendimento Prioritário) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Decreto-Lei n.º 74/2017 de 21 de junho (Livro de Reclamações Eletrónico) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Decreto-Lei n.º 111-B/2017 de 31 de agosto (Alterações ao Código dos Contratos Públicos - Fatura Eletrónica) | - | - | - | - | - | - | - | 1.537 | 2.438 | 882 | 2.000 | |
| Decreto-Lei n.º 147/2017 de 5 de dezembro (Critérios de atribuição da Tarifa Social) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Lei n.º 41/2018 de 8 de agosto de 2018 (Dados relativos à QA, AR e RSU, na fatura da água) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - n.º 2, artigo 35º - entrada em vigor a 03/12/2018 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - n.º 2, artigo 79º - entrada em vigor a 03/12/2018 – Custo por aviso com registo simples €/unidade | - | - | - | - | - | 1,76 | 1,76 | 1,76 | 1,76 | 2,99 | 3,2 | |
| Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 – n.º 3, artigo 84º - entrada em vigor a 03/12/2018 (Alteração T. Disponibilidade) | - | - | - | - | - | 22k€ | - | - | - | - | - | |
| Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - artigo 92º - entrada em vigor a 03/12/2018 | - | - | - | 3.600 | - | - | - | - | - | - | - | |
| Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - n.º 10, artigo 97º - entrada em vigor a 03/12/2018 | - | - | - | 576 | - | - | - | - | - | - | - | |
| Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - artigo 99º - entrada em vigor a 03/12/2018 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - artigo 105º - entrada em vigor a 03/12/2018 | - | - | - | 4.543 | 12.586 | 12.733 | 23.706 | 31.108 | 28.693 | 14.229 | 1.500 | |
| Decreto Lei n.º 28/2019, de 15 de fevereiro de 2019 - (faturas e demais documentos fiscalmente relevantes deve constar um código QR e um código único do documento) – Incremento 0,005€/unidade | - | - | - | - | - | 1.603 | 1.635 | 1.671 | 1.684 | 1.700 | 1.719 | |

8 INDICADORES DE ATIVIDADE

8.1 Indicadores Quantitativos Utilizadores

8.1.1 Utilizadores

O número de utilizadores a 31 de dezembro de 2025 é de **28.497**, correspondendo a um ligeiro crescimento líquido de **1,17%**, relativamente a 2024.

Em baixo, a distribuição do número de utilizadores, por tipologia:

| Tipologia de Utilizador | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Domésticos | 23.491 | 23.658 | 23.769 | 24.018 |
| Domésticos - Famílias Sociais | 71 | 111 | 121 | 133 |
| Domésticos - Famílias Numerosas | 87 | 92 | 91 | 98 |
| Não Domésticos | 3.927 | 4.063 | 4.113 | 4.176 |
| Não Domésticos - Sociais | 86 | 102 | 72 | 70 |
| CM Leiria | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Total | 27.664 | 28.028 | 28.168 | 28.497 |

8.1.2 Tarifários Especiais

Em 2025, a quantidade de utilizadores beneficiários dos Tarifários Especiais tem a distribuição e impacto financeiro seguintes:

8.1.2.1 Tarifário social

| Ano | Utilizadores Sociais – Domésticos | | Utilizadores Sociais - Famílias Numerosas | | Utilizadores Sociais - Não Domésticos | | Total Tarifas Sociais |
|-------------|-----------------------------------|----------|---|---------|---------------------------------------|-----------|-----------------------|
| | Quant. | Valor | Quant. | Valor | Quant. | Valor | |
| 2016 | 1 | 18 € | 4 | 254 € | 65 | 99.376 € | 99.648 € |
| 2017 | 22 | 2.143 € | 16 | 384 € | 77 | 144.828 € | 147.355 € |
| 2018 | 40 | 5.195 € | 22 | 403 € | 86 | 148.820 € | 154.419 € |
| 2019 | 42 | 3.488 € | 38 | 802 € | 84 | 143.331 € | 147.620 € |
| 2020 | 47 | 3.958 € | 48 | 1.089 € | 85 | 134.013 € | 139.059 € |
| 2021 | 60 | 4.671 € | 74 | 1.414 € | 86 | 133.574 € | 139.659 € |
| 2022 | 71 | 5.680 € | 87 | 1.781 € | 86 | 153.864 € | 161.324 € |
| 2023 | 111 | 8.765 € | 92 | 2.459 € | 102 | 185.033 € | 196.256 € |
| 2024 | 121 | 12.255 € | 91 | 3.158 € | 72 | 149.375 € | 164.788 € |
| 2025 | 133 | 13.360 € | 98 | 2.743 € | 70 | 122.493 € | 138.596 € |

De salientar que a verba destinada ao ano de 2025, ficou abaixo do limite anual, em 31.536,17€. Em termos acumulados, a verba excedida é de **30.907,12€**.

8.1.2.2 Balanço da verba prevista em contrato - Impacto Social

| Ano | Limite anual (preços correntes) | Valores efetivamente suportados | Diferencial anual (limite estipulado - valor suportado) |
|--------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--|
| 2015 | 10.406 € | - € | 10.406 € |
| 2016 | 124.872 € | 99.648 € | 25.224 € |
| 2017 | 130.629 € | 147.355 € | -16.726 € |
| 2018 | 133.346 € | 154.419 € | -21.073 € |
| 2019 | 137.466 € | 147.620 € | -10.154 € |
| 2020 | 141.728 € | 139.059 € | 2.669 € |
| 2021 | 140.945 € | 139.659 € | 1.286 € |
| 2022 | 145.878 € | 161.324 € | -15.446 € |
| 2023 | 156.588 € | 196.256 € | -39.668 € |
| 2024 | 165.827 € | 164.788 € | 1.039 € |
| 2025 | 170.132 € | 138.596 € | 31.536 € |
| Montante excedido | | | -30.907 € |

8.1.2.3 Tarifário Roturas (utilizadores domésticos)

As regras que, até esta data, têm regulado o critério de atribuição do benefício, estão descritas no Edital de publicação do tarifário de cada ano, assim como nas condições contratuais previstas no Regulamento do Serviço de Águas.

| Ano | Tarifário Roturas (utilizadores domésticos) | | |
|------|---|----------------|----------|
| | Quant. | m ³ | Valor |
| 2016 | 51 | 7.902 | 16.252 € |
| 2017 | 95 | 12.288 | 26.047 € |
| 2018 | 96 | 12.432 | 27.099 € |
| 2019 | 91 | 12.263 | 27.564 € |
| 2020 | 71 | 7.742 | 17.896 € |
| 2021 | 114 | 13.557 | 31.586 € |
| 2022 | 89 | 12.871 | 30.662 € |
| 2023 | 106 | 11.623 | 29.444 € |
| 2024 | 74 | 9.440 | 24.802 € |
| 2025 | 107 | 13.591 | 37.950 € |

8.1.3 Taxa de Cobertura e Adesão

De acordo com os últimos dados e indicadores publicados pela entidade reguladora ERSAR, em (<https://www.ersar.pt/pt/setor/factos-e-numeros/dados-de-base>) a taxa de cobertura da rede pública de abastecimento de água é cerca de **100%**, estando todas as povoações do concelho de Ourém servidas com rede pública de abastecimento de água.

O valor da taxa de adesão ao serviço, no concelho de Ourém, é de **80,3%**.

O valor desta taxa é baixo, quando comparado com o intervalo definido pela ERSAR, para o mesmo Indicador (99% a 100%), pelo que o previsto no ponto 1, do artigo 69.º do Decreto-Lei n.º 194/2009 de 20 de agosto, constitui uma ferramenta de crescimento estratégica ao nível local, que justifica o investimento realizado, quer pela Entidade Gestora quer pela Entidade Concedente, na construção de infraestruturas basilares, como a rede pública de distribuição de água, na salvaguarda da qualidade da água para consumo humano, colocadas à disposição dos utilizadores, e por conseguinte, no garante da saúde pública da população em geral.

8.1.4 Processos de contraordenação, por incumprimento do n.º 1, do artigo 69.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto

Em 2025 não foram iniciados processos de contraordenação pelo incumprimento da legislação nacional, no que se refere à obrigatoriedade de ligação à rede pública de abastecimento de água, tendo-se, no entanto, registado comunicações a potenciais utilizadores cujo consumo de água de outras origens tem um risco agravado, nomeadamente do canal HORECA.

8.1.5 Reclamações

Em 2025, verificou-se um aumento de 14% de reclamações, comparado com o ano de 2024, de acordo com o quadro abaixo:

| Por Tipo de Reclamação | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | |
|------------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|------------|---------------|
| | un | % | un | % | un | % | un | % |
| Faturação | 126 | 62% | 130 | 70% | 111 | 62% | 103 | 50% |
| Abastecimento | 39 | 19% | 26 | 14% | 39 | 22% | 11 | 5% |
| Serviço | 14 | 7% | 10 | 5% | 7 | 4% | 64 | 31% |
| Qualidade | 3 | 1% | 10 | 5% | 8 | 4% | 15 | 7% |
| Sinistros | 5 | 2% | 4 | 2% | 10 | 6% | 7 | 3% |
| Atendimento | 15 | 7% | 6 | 3% | 4 | 2% | 4 | 2% |
| Total | 202 | 100% | 186 | 100% | 179 | 100% | 204 | 100% |
| | | | | | | | | Δ +14% |
| Com fundamento | 4 | 1,98% | 2 | 1,08% | 20 | 11,17% | 37 | 18,14% |

De realçar que o aumento verificado se deve ao afinamento do processo de registo, alinhado em 2025, com as definições da ERSAR, nomeadamente no registo de todos os erros na recolha de leituras dos contadores.

8.1.6 Satisfação dos Clientes

A Be Water, no concelho de Ourém, alcança resultados muito positivos no Estudo de Satisfação Clientes 2025, demonstrando o compromisso permanente com a qualidade, a eficiência e a transparência dos serviços de abastecimento de água prestados à população.

O estudo, desenvolvido pela *Global Market Research & Insights*, evidencia que os níveis de satisfação global com o serviço prestado atingiram uma média de 8,07 pontos, numa escala de 0 a 10, um resultado que representa uma melhoria significativa face a 2022 (7,58). Estes dados refletem o progresso sustentado da empresa e reforçam a confiança da comunidade na qualidade dos serviços disponibilizados.

A análise dos resultados mostra uma evolução positiva em praticamente todas as dimensões avaliadas, entre as quais:

- **Continuidade do fornecimento de água**, com uma média global de **8,16 pontos**, refletindo a fiabilidade e consistência do serviço prestado.
- **Qualidade da água distribuída**, avaliada em **8,11 pontos**, confirmando a confiança dos consumidores na segurança e excelência da água fornecida. Cerca de 56% dos inquiridos afirmam beber regularmente água da rede, um indicador que reforça a credibilidade do sistema de abastecimento e a confiança nos rigorosos controlos de qualidade aplicados.
- **Atendimento** com **8,71** e **faturação** com **8,17**, traduzindo uma perceção crescente de eficiência, clareza e disponibilidade por parte dos clientes. As soluções digitais, como a fatura eletrónica, continuam a ser valorizadas pela sua comodidade, sustentabilidade e acessibilidade.

Estes resultados confirmam o princípio de melhoria contínua que orienta a atuação da Be Water, refletindo o esforço coletivo de todas as equipas, com especial foco na qualidade do serviço público essencial prestado à comunidade.



Imagem 35: Satisfação de Clientes

8.1.7 Volume Faturado

Em 2025, foram faturados **2.876.121 m³** de água, o que representa um aumento de **6,74%** em relação a 2024. O consumo médio passou de **8,03 m³/Utilizador/mês** em 2024, para **8,47 m³/Utilizador/mês** em 2025. Segue, no quadro abaixo, a distribuição do volume de água faturado por tipologia de utilizador e, dentro desta, se aplicável, por escalão:

| Tipo de Utilização | Escalão | Consumo (m ³) | | | |
|--|---------|---------------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Domésticos | 1.º | 895.026 | 901.624 | 896.514 | 928.839 |
| | 2.º | 614.502 | 617.982 | 607.609 | 671.393 |
| | 3.º | 81.330 | 82.122 | 78.876 | 98.401 |
| | 4.º | 48.487 | 47.138 | 44.034 | 57.564 |
| Domésticos - Famílias Sociais | 1.º | 5.371 | 8.566 | 11.620 | 12.749 |
| | 2.º | 468 | 726 | 1.056 | 1.243 |
| | 3.º | 296 | 323 | 368 | 374 |
| Domésticos - Famílias Numerosas | 1.º | 9.500 | 10.904 | 11.664 | 11.231 |
| | 2.º | 1.680 | 2.064 | 2.128 | 2.081 |
| | 3.º | 887 | 1.394 | 1.548 | 1.345 |
| | 4.º | 330 | 427 | 639 | 201 |
| Não Domésticos | Único | 762.195 | 875.368 | 912.140 | 988.482 |
| Não Domésticos - Sociais | Único | 124.795 | 139.927 | 109.300 | 84.579 |
| CM Leiria | Único | 18.268 | 17.484 | 16.947 | 17.639 |
| TOTAL | | 2.563.134 | 2.706.048 | 2.694.444 | 2.876.121 |
| Varição | | 9,15% | 5,58% | -0,43% | 6,74% |

A 31 de dezembro de 2025, eram **3.500** os utilizadores ligados ao sistema público de abastecimento de água, sem registo de consumo durante 3 meses consecutivos.

Na sua larga maioria, são utilizadores que decidiram ativar as suas fontes próprias de abastecimento de água, na expectativa da eventual poupança.

Serão, eventualmente, estas fontes alternativas de abastecimento que contribuem decisivamente para uma sobre-exploração do aquífero de Ourém, juntamente com outras, licenciadas para rega/indústria, mas sem qualquer controlo por parte das entidades públicas responsáveis pela gestão dos recursos hídricos do concelho.

Esta situação já foi exaustivamente abordada, quer em relatórios técnicos de trabalhos desenvolvidos sobre o aquífero de Ourém, quer no trabalho publicado pela ARH-Tejo sobre o concelho, ambos do conhecimento da entidade concedente.

8.2 Indicadores Quantitativos Técnicos

8.2.1 Água introduzida na rede

No ano de 2025 foram introduzidos no sistema de abastecimento público de água ao concelho de Ourém **3.621.943 m³**. Este valor representa uma variação de +4,08 % comparativamente a 2024.

O volume de água introduzido foi obtido a partir de captações próprias (**57,6%**) do volume introduzido e por abastecimento em “alta”, a partir da EPAL (**42,4%**) e ao Município de Alvaiázere (**<0,01%**).

O volume de água captada em 2025 foi de **2.086.888 m³** com a distribuição apresentada na tabela seguinte. É também possível constatar que cerca de **38%** do volume de água captada é efetuada em polos de captação com um único furo, sem qualquer redundância ou alternativa na fonte de água. O polo com maior peso é o da Caridade (Zona de Abastecimento de Fátima-Caridade) no qual se captaram **41%** do volume de água captada.

| Zona de Abastecimento | Nº Captações | Vol. Captado (m ³) | % |
|-----------------------|--------------|--------------------------------|------|
| Carvalhal de Cima | 1 | 133.204 | 6,4 |
| Casal Ribeiro | 1 | 82.351 | 3,9 |
| Caxarias | 1 | 120.656 | 5,8 |
| Espite | 2 | 90.786 | 4,4 |
| Fátima-Caridade | 5 | 858.873 | 41,2 |
| Freixianda | 1 | 206.311 | 9,9 |

| | | | |
|-----------------|----|-----------|------|
| Matas | 2 | 44.658 | 2,1 |
| Olival | 2 | 283.373 | 13,6 |
| Pinheiro | 1 | 164.070 | 7,9 |
| Valada | 1 | 102.606 | 4,9 |
| Total | 17 | 2.086.888 | 100 |

Importa realçar que nos diferentes polos de captação ou zonas de abastecimento, assistiu-se em 2025 a um incremento da água captada, motivado pelo aumento do consumo. Esta realidade cria uma pressão sobre o meio hídrico e as infraestruturas associadas às captações, impondo a necessidade de revisão e definição de investimento, tendo em vista a substituição e reforço destes ativos. Isto, num contexto em que a redundância e resiliência assumem um papel mais proeminente face a externalidades e de modo a acompanharem a evolução demográfica e do tecido socioeconómico.

Pelo seu peso e relevância, tome-se como exemplo o Pólo de Captação da Caridade. No mês de junho constatou-se um incremento do volume de água captada comparativamente aos anos anteriores, em particular no polo de captação da Caridade (ZA Fátima-Caridade), onde se extraíram 81.340 m³. De realçar que tal incremento determina riscos de operação devido a:

- Diminuição da capacidade produtiva, não sendo resiliente ao cenário de tal solicitação cumulativamente com a ocorrência de uma falha em qualquer das captações;
- Idade de tais ativos, que já superou o seu horizonte de projeto.

8.2.2 Avarias de Rede

No decurso de 2025 foram realizadas **996** intervenções corretivas na rede de abastecimento e em ramais, verificando-se a seguinte variação face a 2024:

| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Variação |
|--|------|------|-------|------|----------|
| Em condutas e/ou acessórios | 603 | 640 | 661 | 647 | -2,1% |
| Avarias em ramais e/ou acessórios | 289 | 236 | 275 | 266 | -3,3% |
| Avarias provocadas por terceiros (rede e ramal) | 104 | 75 | 94 | 83 | -11,7% |
| Total | 996 | 951 | 1.030 | 996 | -3,3% |

Globalmente, verifica-se uma diminuição no número de intervenções corretivas, em 34 unidades. Este resultado estará relacionado com a intervenção e renovação de redes na cidade de Ourém.

Nota-se que a incidência pode ser tida como elevada, quando comparada, por exemplo, com os indicadores de Qualidade de Serviço publicados pela ERSAR. Tal, denota um envelhecimento dos ativos e por conseguinte a necessidade de um reforço nas medidas de gestão de ativos, nomeadamente do investimento, sem o qual não se considera ser possível a obtenção de uma melhoria no resultado.

Para além de uma menor qualidade de serviço, eventualmente percecionada pelos utilizadores, este resultado penaliza e afeta a sustentabilidade hídrica, em particular o volume de perdas reais, impondo, a par de outros fatores, a necessidade de novas captações e impossibilitando uma melhoria notória nos indicadores de sustentabilidade ambiental.

Entre as áreas mais afetadas, destacam-se: Caxarias, Pêras Ruivas, as localidades entre Barrocaria, Cercal e Ninho de Água ou ainda Caneiro-Outeiro das Matas.

8.2.3 Detecção Proativa de Fugas e/ou Combate à Fraude

O controlo ativo de perdas de água, resultantes de fugas e/ou roturas a que estão sujeitos as condutas e os ramais, assume especial relevância na atividade da AdO.

Na prossecução da melhoria da sustentabilidade ambiental, redução do volume de perdas reais de água e melhoria dos indicadores de qualidade de serviço, encontram-se implementados procedimentos que têm como propósito a deteção e localização de fugas. No gráfico em baixo, apresenta-se a evolução, ao longo dos últimos anos, do número de fugas de água detetadas de modo proativo.

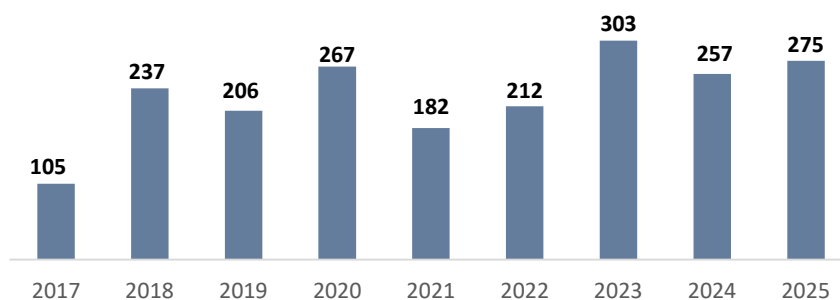


Gráfico 2: Fugas detetadas proativamente

O número de fugas detetadas, proativamente, foi de **275**, das quais **217** em condutas e **58** em ramais.

No decurso de 2025 foi dada continuidade à adoção de medidas de controlo ativo de perdas de água, entre as quais, a manutenção e constituição de novas zonas de medição e controlo (ZMC).

No mesmo período, foram detetados **59** usos não autorizados, nas diversas atividades operacionais da AdO, tendo-se procedido à correção das situações anómalas, envolvendo, sempre que justificável, a participação das autoridades e elaborado posterior processo de contraordenação.

| Tipo de ocorrência | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Ato de vandalismo | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Ligação ilícita | 32 | 55 | 32 | 44 |
| Contador danificado/desaparecido | 6 | 3 | 9 | 11 |
| Total | 30 | 60 | 42 | 59 |

Do total dos casos detetados, 52 evoluíram para queixa-crime e os restantes 7 foram arquivados. O consumo de água associado a estes ilícitos estimou-se em **3.127 m³**.

8.2.4 Interrupções de Fornecimento - continuidade do serviço

As interrupções de fornecimento de água, foram sempre objeto de comunicação através do *site* da *internet* da AdO, em conformidade com o previsto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto.

Todas as interrupções programadas foram comunicadas, quer à Concedente, quer aos utilizadores, através do referido *site*, da rádio local e, em casos específicos, por contacto direto.

Neste âmbito, registaram-se 53 interrupções programadas:

| 2025 | jan | fev | mar | abr | mai | jun | Jul | ago | set | out | nov | dez | Total |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Quantidade | 3 | 5 | 7 | 8 | 6 | 6 | 12 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 53 |

8.2.5 Rendimento Comercial, da rede de distribuição

O rendimento comercial da rede foi de **79,41%**. Este resultado reflete a contínua implementação de medidas destinadas ao combate das perdas de água e diminuição da água não faturada, assim como à prossecução dos investimentos. Continua, no entanto, a ser negativamente impactado pela forte incidência de avarias de rede ou de ramal, traduzindo-se em maiores perdas reais de água, assim como em tempo significativo de suspensão do serviço.

8.2.6 Energia Elétrica

Da atividade do ano, obtiveram-se os seguintes índices energéticos:

- €/m³ introduzido – **0,06**;
- kWh/m³ introduzido – **0,48**.

No exercício do ano de 2025 verificou-se um incremento do custo energético e a manutenção da energia consumida por m³ de água introduzido no sistema de distribuição.

9 QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

9.1 Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

9.1.1 Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA)

O Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) distribuída no Concelho de Ourém é assegurado através da realização de colheitas de amostras de água na torneira do consumidor (abastecimento em baixa) e nos pontos de entrega a outras entidades gestoras (abastecimento em alta), para cumprimento do disposto no Decreto-Lei nº 69/2023, de 21 de agosto.

O controlo efetuado à qualidade da água, visa a verificação da conformidade da qualidade da água e possibilitar o reconhecimento de situações anómalas, procedendo-se de imediato à identificação das causas e implementação de medidas preventivas/corretivas, com o objetivo de melhorar a qualidade do serviço prestado.

O PCQA é definido anualmente, de acordo com os requisitos previstos na legislação em vigor e submetido à aprovação da ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos). Os resultados da verificação da qualidade da água para consumo humano obtidos com a implementação do PCQA são comunicados à ERSAR anualmente.

A AdO publica trimestralmente, no *site* da *Internet*, os mapas de resultados da qualidade da água com o resumo dos resultados analíticos obtidos nas análises efetuadas aos utilizadores que o solicitem e às seguintes entidades:

- Município de Ourém;
- Juntas de Freguesia do concelho;
- Autoridade de Saúde;
- Entidades Gestoras em alta, nomeadamente a Câmara Municipal de Pombal e SMAS de Leiria.

9.1.1.1 Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) – Baixa

Durante o ano de 2025 a AdO realizou **1.925** determinações em várias torneiras de utilizadores do sistema de abastecimento público do concelho de Ourém, tendo-se efetuado a totalidade das análises regulamentares impostas pela legislação em vigor.

No que se refere à conformidade legal, face aos valores paramétricos estabelecidos, foi alcançada uma taxa de cumprimento de **99,93%**.

Os resultados obtidos da qualidade da água distribuída estão em conformidade com as normas de qualidade fixadas na legislação, tendo ocorrido 1 situação de incumprimento, ao parâmetro bactérias Coliformes a 28 de agosto, na zona e abastecimento de Fátima – Caridade. A causa foi associada à manutenção/limpeza da rede predial. Este incumprimento foi comunicado à ERSAR e à Autoridade de Saúde e avaliada por esta última. Os resultados das análises de verificação não confirmaram a situação de incumprimento, tendo sido remetido um esclarecimento escrito ao utilizador onde ocorreu o incumprimento, com as medidas de recomendação.

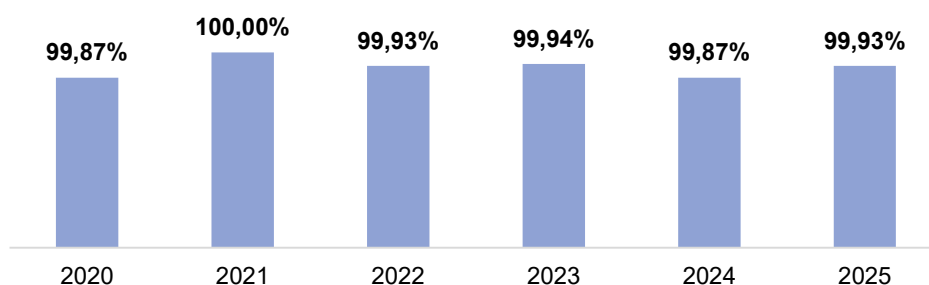


Gráfico 3: Evolução da taxa de cumprimento dos valores paramétricos – Baixa

9.1.1.2 Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA)

A AdO realizou **232** determinações em pontos de entrega em alta a outras entidades, tendo-se efetuado a totalidade das análises regulamentares obrigatórias e cumprido o objetivo máximo, no que se refere à conformidade legal.

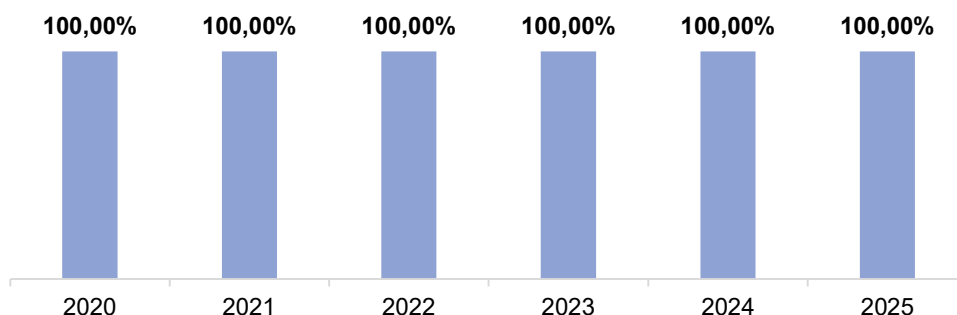


Gráfico 4: Evolução da taxa de cumprimentos dos valores paramétricos - Alta

9.1.2 Programa de Controlo Operacional (PCO) do Sistema de Abastecimento

O programa de controlo operacional visa assegurar a melhoria contínua e permanente da qualidade da água fornecida ao concelho desde a origem, os reservatórios, até aos pontos de finais de rede, com o objetivo de detetar e corrigir, em tempo útil, as alterações que eventualmente ocorram na qualidade da água.

Nesse sentido, a AdO, tem vindo a promover as seguintes ações:

- Recolha de amostras de água bruta nas captações;
- Manutenção e gestão das ETA (Estações de Tratamento de Água), que inclui operações de reposição de reagentes para o tratamento da água, verificação de todo o sistema de doseamento de reagentes, limpeza das instalações e manutenção dos equipamentos de higiene e segurança coletiva;
- Verificação e ajuste de equipamentos de monitorização e de medida;
- Recolha de amostras de água para consumo humano, analisadas em laboratório e em campo, com o recurso a equipamentos portáteis;
- Manutenção de um plano de purgas, que permite renovar a água em locais de baixo consumo;
- Tratamento de reclamações de qualidade da água;
- Medições de cloro livre e pH registadas mediante um processo de monitorização contínua;
- Operações de limpeza e higienização dos reservatórios.

Obtiveram-se os seguintes resultados da monitorização da qualidade da água, em **controlo operacional**:

9.1.2.1 PCO - Captações

A monitorização frequente da água bruta permite antever a deteção de potenciais problemas na captação e, desta forma, atuar no sentido da sua prevenção.

Os parâmetros a controlar e a sua frequência, são os que estão definidos para a classe A1 do Decreto-Lei n.º 236/98, de 1 de agosto.

Em 2025 foram realizadas **3.396** determinações à qualidade da água subterrânea, não tendo ocorrido incumprimentos ao valor limite máximo.

9.1.2.2 PCO – Água para Consumo Humano

A amostragem de água para consumo humano, nos reservatórios e bocas-de-incêndio do sistema de abastecimento, tem como objetivo verificar se a água colocada à disposição dos utilizadores cumpre os requisitos legais.

A AdO efetuou **3.727** análises de água, no âmbito do plano de controlo operacional realizado em laboratório, das quais se obteve uma taxa de cumprimento de **99,96%** face ao valor paramétrico.

Ocorreu uma situação de incumprimento a parâmetros com valores paramétricos.

Na zona de abastecimento de Fátima ocorreu 1 incumprimento ao parâmetro bactérias coliformes numa colheita efetuada a uma boca-de-incêndio cuja causa foi associada às condições ambientais da BI e por se localizar num torço de conduta de baixo consumo. Esta situação foi comunicada à Autoridade de Saúde e ERSAR. No seguimento da investigação do incumprimento, realizou-se renovação de água da BI e colheitas de verificação. As colheitas de verificação não se confirmam o incumprimento.

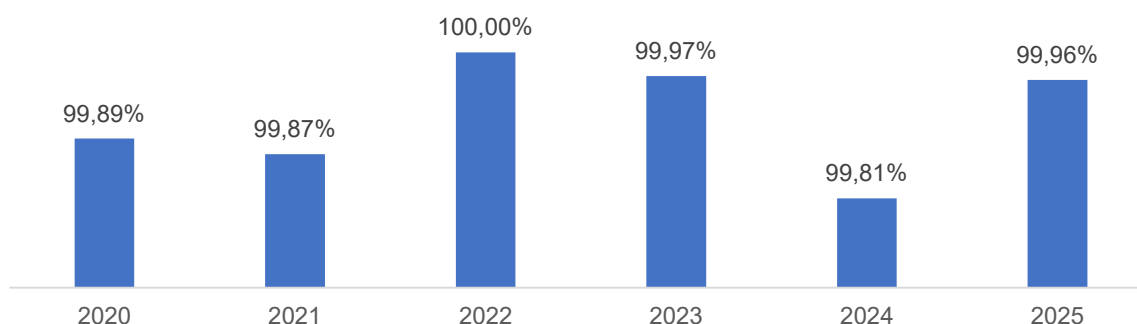


Gráfico 5: Taxa de cumprimento dos valores paramétricos do controlo analítico do Programa de Controlo Operacional

9.1.2.3 Controlo Operacional Interno

O plano de colheitas do Controlo Operacional Interno contempla colheita de amostras de água em campo realizadas pelos técnicos da AdO, tendo por base o histórico de resultados obtidos e situações anómalas.

A AdO realizou **17.827** determinações em água para consumo humano e captações, com recurso a equipamentos portáteis.

Complementarmente, são efetuadas purgas em pontos terminais do sistema de abastecimento público de água, com o propósito de melhorar a qualidade da água distribuída.

9.1.2.4 Monitorização das substâncias radioativas

A presença de substâncias radioativas na água para consumo humano pode ocorrer devido à interação da água bruta, no caso do concelho de Ourém de origem subterrânea, com rochas e minerais presentes no subsolo, o resultado do parâmetro Dose Indicativa Total (DIT) é avaliado pela verificação do parâmetro “alfa total” e/ou pelo cálculo do somatório dos resultados obtidos na análise dos radionuclídeos específicos, sempre que o alfa total seja superior ao valor recomendado. Em 2025 em relação à monitorização da radioatividade da água, não ocorreram incumprimentos ao parâmetro dose indicativa.

9.1.2.5 Tratamento de Água

O sistema público de abastecimento de água é composto por 10 instalações de tratamento onde a água captada é tratada para consumo humano. O tratamento da água captada compreende a operação de correção de pH, com hidróxido de sódio, e de desinfecção da água com hipoclorito de sódio. No sistema de abastecimento, existem ainda 4 pontos de recloração, com o objetivo de manter o valor do cloro residual livre de abastecimento diminuindo a probabilidade de contaminação microbiológica.



Imagem 36: Sistema de monitorização de cloro residual e pH do ponto de recloração do Vilar dos Prazeres

9.1.2.6 Higienização de reservatórios

A higienização de reservatórios é vital para a garantia de que a água potável não sofre alterações nas suas características, aquando do armazenamento.

Em 2025, a AdO procedeu à higienização de 14 reservatórios. Os restantes não foram sujeitos a higienização por motivos obras de conservação e de operação dessas infraestruturas.



Imagem 37: Higienização de reservatório

9.1.2.7 Simulacro – Derrame produtos químicos de tratamento da Água

O simulacro realizou-se a 18 de novembro de 2025, com a colaboração dos Bombeiros Voluntários de Caxarias, tendo como principais objetivos testar procedimentos, avaliar a resposta a emergências e articulação entre as diversas entidades envolvidas. A equipa da AdO demonstrou um desempenho sólido, evidenciando conhecimento dos procedimentos de emergência, rapidez na implementação das medidas e uma cooperação eficaz com os Bombeiros Voluntários de Caxarias.



Imagem 38: Socorro de vítima de derrames de produto químico de tratamento da água

10 RAMAIS DE ABASTECIMENTO

10.1 Ramais Novos

No decorrer do ano, foram executados **155** ramais novos, por solicitação dos requerentes.

11 OBRAS DE CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DA REDE E INFRAESTRUTURAS

No âmbito do Plano de Manutenção das Infraestruturas previsto para o ano de 2025, efetuaram-se as seguintes intervenções:

11.1 Renovação de Ramais

Durante este ano, foram renovados **24** ramais de abastecimento, com investimento próprio.

Estes ramais já apresentavam sinais de avançado estado de degradação, não garantindo a qualidade do serviço prestado, nem a qualidade da água fornecida.



Imagem 39: Exemplo de renovação de ramal



Imagem 40: Exemplo de renovação de ramal

11.2 Substituição de Válvulas

Com a finalidade de assegurar a correta operação do sistema de abastecimento de água, no ano de 2025 foram renovadas **88** válvulas de seccionamento. Adicionalmente, através de investimentos do Município de Ourém, foram também colocadas em serviço, mais de três dezenas de válvulas de seccionamento na rede de abastecimento, sob acompanhamento e supervisão dos técnicos da AdO.



Imagem 41: Substituição/ renovação de válvulas de seccionamento

Foram ainda desenvolvidas atividades de manutenção para assegurar a operacionalidade destes equipamentos.

11.3 Renovação de Ventosas

No período em análise, a AdO procedeu à renovação de **14** ventosas e realizou diversas intervenções, com o objetivo da reabilitação dos marcos de ventosa. Adicionalmente, através de investimentos do Município de Ourém, foram também colocadas em serviço, mais de meia dúzia de ventosas na rede de abastecimento, sob acompanhamento e supervisão dos técnicos da Be Water – Águas de Ourém.



Imagem 42: Ventosa renovada

11.4 Marcos e Bocas-de-Incêndio

Foram, ainda, reabilitadas mais de meia centena de marcos de bocas de incêndio.



Imagem 43: Reabilitação de marcos de bocas de incêndio

11.5 Reservatório São Gens

No primeiro semestre procedeu-se à colocação do antigo reservatório de São Gens. Tal foi motivado pela necessidade de redundância ao novo reservatório para efeitos de manutenção pontual e higienização. A célula com cerca de 400 m³ de capacidade, foi alvo de reparação dos elementos de betão e alvenaria, passivação dos elementos metálicos à vista, substituição de ventiladores e passa-muros.

No interior procedeu-se à impermeabilização com produtos inertes compatíveis com o uso destinado à água armazenada. No exterior procedeu-se ainda à substituição da tela de impermeabilização da cobertura e à pintura integral do reservatório.



Imagem 44: Reservatório após intervenção

11.6 Reservatório do Pinheiro

Pertencente ao Sistema de Abastecimento de Pinheiro, o reservatório do Pinheiro (ano de construção de 1984), apresentava deficiências graves de estanquidade, passíveis de conduzir a uma degradação do estado de condição das infraestruturas envolventes e perda de água, impondo limitações de operação.

No seguimento da intervenção na célula direita em 2024, procedeu-se a similar intervenção na célula esquerda. A mesma consistiu na reparação dos danos do betão e passivação dos elementos metálicos, assim como à aplicação de argamassa flexível de impermeabilização. Substituíram-se, também, os ventiladores e tubagem de passa-muros, descarga de superfície e de fundo.

A par do exterior da célula procedeu-se também à pintura da câmara de manobras assim como a reparações de alvenaria no seu interior.



Imagem 45: Reservatório após intervenção

11.7 Substituição de Quadro Elétrico Pedreira e Giesteira

De modo a ser manter um adequado nível de fiabilidade e minimização do risco de anomalias, procedeu-se no primeiro semestre de 2025, à substituição do Quadro Elétrico (QE) de entrada dos reservatórios de Pedreira e Giesteira e revisão da instalação elétrica.



Imagem 46: QE da instalação da Pedreira (à esq.) e de Giesteira (à dir.)

11.8 Execução de muretes técnicos

Em 2025 procedeu-se à execução de murete técnico para a colocação do contador de energia elétrica no limite de propriedade. Esta ação permite a diminuição de interações e deslocações para efeito de verificação do aparelho de medida e realização/confirmação de leituras. Estes foram levados a cabo nos hidropressores de Cardeais e Fartaria.



Imagem 47: Execução de muretes técnicos de Cardeais (à esq.) e Fartaria (à dir.)

11.9 ZMC de Seixa

Para a melhor identificação e redução do tempo de intervenção na deteção de fugas e, por conseguinte, o volume de água perdida, procedeu-se à execução de caixa de manobras e

instalação de equipamento de monitorização do caudal à localidade de Seiça. A nova zona de medição e controlo (ZMC) tem afeta uma extensão de rede na ordem de 8 km.



Imagem 48: Aparato instrumental utilizado no estabelecimento da ZMC de Seiça

11.10 ZMC Andrés

Com motivação similar à indicada para a intervenção anterior, no decurso do ano de 2025, procedeu-se à instalação de equipamento de medição de caudal e à sua integração na telegestão, a montante da localidade de Andrés. Atendendo ao crescente incremento do número de intervenções corretivas, a sua instalação visa também permitir um diagnóstico e identificação de eventos de modo mais expedito.



Imagem 49: Aparato instrumental utilizado no estabelecimento da ZMC de Andrés

11.11 VRP de Carvoeira de Caxarias

Tendo em vista a melhoria da qualidade de serviço prestado e d a acomodação das alterações necessárias à entrada em serviço da captação realizada no Estreito, procedeu-se à instalação de uma nova válvula redutora de pressão (VRP). Esta foi implantada na Avenida 21 de Junho, Carvoeira de Caxarias.



Imagem 50: Intervenção no subsolo e equipamento instalado

11.12 VRP de Toucinhos

Com o objetivo da proteção da conduta de abastecimento à localidade de Toucinhos e promoção da diminuição das perdas, procedeu-se à instalação de uma válvula redutora de pressão (VRP). Esta foi instalada em ponto com cota adequada para permitir o cumprimento do disposto no Decreto-Regulamentar 23/05 de 23 de agosto.

11.13 Renovação de Rede Balancho

No âmbito da gestão de ativos, procedeu-se no curso de 2025, à substituição de aproximadamente 800 m de rede de abastecimento na rua de São Valentim (Faletia) e Rua 1.º de Maio (Barreira) e respetivos acessórios hidráulicos. Esta intervenção foi motivada pela incidência significativa de roturas.



Imagem 51: Pormenor de soldadura topo a topo e implantação da conduta

11.14 Renovação de Rede Arneiro

Atendendo à idade, número de intervenções corretivas e relevância da adutora entre o reservatório de Arneiro e de Lagoa de Santa Catarina, em 2025, procedeu-se à substituição parcial de 800 m do troço imediatamente a jusante da Estação Elevatória do Arneiro. O segmento intervencionado, foi aquele, sujeito a maior pressão de funcionamento e, portanto, prioritário no restabelecimento da integridade estrutural.

Representando a intervenção cerca de 25% da extensão total da conduta adutora, foi considerado o incremento do diâmetro de 80 para 125 mm. Tal visa fazer face a potencial crescimento futuro e de modo a obterem-se melhor índices energéticos. Os diferentes órgãos e acessórios hidráulicos, tais como ventosas e descargas de fundo, foram também alvo de renovação.

12 GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS

Deu-se continuidade à elaboração do plano de Gestão Patrimonial de Infraestruturas (GPI), que deve ser entendido como a "...gestão estratégica e sustentável do património existente em infraestruturas...", e que visa salvaguardar os requisitos determinantes ao bom desempenho do sistema de abastecimento de água ao concelho de Ourém.

A adoção de um plano de GPI é indispensável para assegurar a racionalidade dos investimentos e dos custos operacionais, face aos objetivos de serviço pretendidos.

A GPI de abastecimento de água é uma abordagem de toda a organização, que pretende assegurar um equilíbrio entre o risco e o custo, numa perspetiva de longo prazo. Requer a intervenção coordenada entre diferentes níveis de planeamento – estratégico, tático e operacional – com uma abordagem multidisciplinar, envolvendo como principais competências a gestão (incluindo economia e sociologia das organizações), a engenharia (civil, ambiental, mecânica, etc.) e a informação (gestão de informação, comunicação e informática, etc.).

No âmbito da atividade diária da AdO, são executadas anualmente muitas intervenções na rede de abastecimento de água, nomeadamente para reparação de avarias na rede de distribuição de água, execução de novos ramais de abastecimento de água, entre outras.

Esse trabalho de georreferenciação consiste no levantamento do ponto de intervenção, com a atribuição de coordenadas geodésicas, registo de informação detalhada, como o número da intervenção, o tipo de acabamento a executar e algumas fotos do trabalho realizado.

Posteriormente, a informação obtida por intermédio da georreferenciação permite ter uma visão global do estado e do comportamento da rede, passando a ser esta uma ferramenta importante na análise dos sistemas de abastecimento de água e a contribuir para melhores decisões de intervenção, a realizar nesta rede de distribuição de água, no futuro.

13 TÍTULOS DE UTILIZAÇÃO DO DOMÍNIO HÍDRICO

Aguarda-se ainda a emissão de título de utilização referente à captação AC2b-SO1 por parte da APA. Este licenciamento é da maior relevância para a resiliência na captação e abastecimento de água para consumo humano à cidade de Ourém.

Encontra-se caducado o título da captação RA2, decorrente do protocolo entre a APA e o Município de Ourém, protocolo que se aguarda para se solicitar a sua renovação junto da entidade licenciadora.

14 EXTENSÕES DE REDE POR INICIATIVA DOS UTILIZADORES - BALANÇO

Apresenta-se, na tabela abaixo, o balanço dos consumos de água dos últimos 3 anos, em resultado das extensões realizadas por iniciativa dos utilizadores:

| Novas Redes | Nº Utilizadores | | Consumos (m ³ /ano) | | |
|---|-----------------|--------------------|--------------------------------|------|------|
| | Previstos | Com contrato ativo | 2025 | 2024 | 2023 |
| Ano de Execução - 2025 | | | | | |
| Beco do Monte – Vilar dos Prazeres – Nossa Senhora das Misericórdias | 1 | 1 | 18 | - | - |
| Rua Lombo de Ovelha – Vale da Perra - Atougua | 1 | 1 | 32 | - | - |
| Rua da Eira – Valinho de Fátima - Fátima | 1 | 0 | 0 | - | - |
| Rua José Calisto dos Santos – Vale Travesso – Nossa Senhora da Piedade | 1 | 1 | 70 | - | - |
| Rua da Pimenteira – Pimenteira – Nossa Senhora da Piedade | 1 | 1 | 87 | - | - |
| EN349 – Lagoa do Furadouro – Nossa Senhora das Misericórdias | 1 | 0 | 0 | - | - |
| Rua do Carrascal – Alburitel - Alburitel | 7 | 1 | 0 | - | - |
| Rua Zé do Gago – Vale Travesso - Nossa Senhora da Piedade | 2 | 0 | 0 | - | - |
| Rua dos Barros – Eira da Pedra - Fátima | 1 | 0 | 0 | - | - |
| Rua do Vale Capitão – Abades – UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais | 1 | 0 | 0 | - | - |
| Rua das Queimadas – Vilar dos Prazeres – Nossa Senhora das Misericórdias | 1 | 0 | 0 | - | - |
| Rua de Castilhas – Canhardo – Nossa Senhora das Misericórdias | 1 | 1 | 41 | - | - |
| Rua Casal D’Além – Casais dos Montes - Olival | 1 | 1 | 0 | - | - |
| Rua da Escadaria – Rio de Couros – UF Rio de Couros e Casal dos Bernardos | 1 | 1 | 0 | - | - |
| Travessa da Sobreira – Casal Menino – UF Matas e Cercal | 1 | 1 | 31 | - | - |
| Beco da Chousa Nova – Fátima - Fátima | 1 | 1 | 350 | - | - |
| Travessa da Serrada Grande – Fátima - Fátima | 1 | 1 | 0 | - | - |
| Total 2025 | 24 | 11 | 629 | - | - |
| Ano de Execução - 2024 | | | | | |
| Rua da Ladeirinha – Moita Redonda - Fátima | 1 | 0 | 0 | - | - |
| Rua da Fonte – Parcerias – UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais | 1 | 1 | 3 | 22 | - |
| Travessa da Fanga – Casal Pinheiro – UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais | 1 | 1 | 33 | 19 | - |

| Novas Redes | Nº Utilizadores | | Consumos (m ³ /ano) | | |
|--|-----------------|--------------------|--------------------------------|------------|----------|
| | Previstos | Com contrato ativo | 2025 | 2024 | 2023 |
| Travessa da Marginal – Carrascal da Tacoaria - Seiça | 1 | 1 | 27 | 39 | - |
| Rua Domingos Dias – Peras Ruivas – Seiça | 1 | 1 | 0 | 162 | - |
| Beco Cova da Fonte – Fátima – Fátima | 1 | 1 | 8 | 26 | - |
| Rua da Fonte Antiga – Casais dos Montes – UF Gondemaria e Olival | 1 | 1 | 27 | 30 | - |
| Rua da Lomba – Fontainhas da Serra - Atougua | 1 | 1 | 176 | 26 | - |
| Rua do Terreiro – Casal do Ribeiro – UF Rio de Couros e Casal dos Bernardos | 1 | 1 | 65 | 1 | - |
| Estrada das Fontainhas – Fontainhas da Serra - Atougua | 1 | 1 | 51 | 22 | - |
| Beco do Moinho – Outeiro das Matas – Nossa Senhora das Misericórdias | 2 | 1 | 63 | 0 | - |
| Rua da Várzea – Várzea da Cacinheira – UF de Rio de Couros e Casal dos Bernardos | 1 | 1 | 141 | 13 | - |
| Travessa das Vendas – Fárrio – UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais | 1 | 1 | 45 | 0 | - |
| Beco da Charola – Eira da Pedra - Fátima | 1 | 1 | 31 | 0 | - |
| Rua da Ladeira – Vale do Porto – Nossa Senhora das Misericórdias | 2 | 2 | 60 | 0 | - |
| Rua da Falcarreira – Chão de Maças - Seiça | 1 | 0 | 0 | 0 | - |
| Total 2024 | 18 | 15 | 730 | 360 | - |
| Ano de Execução – 2023 | | | | | |
| Rua dos Caneiros – Vale da Perra - Atougua | 1 | 1 | 141 | 190 | 86 |
| Rua Vale da Mó – Lagoa do Furadouro – Nossa Senhora das Misericórdias | 1 | 1 | 331 | 155 | 48 |
| Rua Encosta da Fazarga – Moita Redonda – Fátima | 3 | 3 | 141 | 123 | 22 |
| Rua das Poças – Lagoa do Furadouro – Nossa Senhora das Misericórdias | 1 | 1 | 90 | 28 | 60 |
| Estrada do Outeiro Gordo – Fontainhas da Serra – Atougua | 1 | 1 | 187 | 29 | 0 |
| Rua das Indústrias – Vilar dos Prazeres – Nossa Senhora das Misericórdias | 1 | 1 | 114 | 100 | 0 |
| Rua dos Valinhos – Vale da Meda – UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais | 1 | 1 | 180 | 191 | 23 |
| Beco dos Mateus – Andrés - Caxarias | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estrada do Barro – Vale Travesso – Nossa Senhora da Piedade | 2 | 1 | 143 | 99 | 10 |

| Novas Redes | Nº Utilizadores | | Consumos (m ³ /ano) | | |
|---|-----------------|--------------------|--------------------------------|-------------|------------|
| | Previstos | Com contrato ativo | 2025 | 2024 | 2023 |
| Rua de Santo António – Caneiro – Nossa Senhora das Misericórdias | 1 | 1 | 47 | 76 | 25 |
| Rua do Vale do Giesteiro – Moita Redonda – Fátima | 4 | 3 | 197 | 151 | 19 |
| Travessa João Vieira – Giesteira - Fátima | 1 | 1 | 6 | 10 | 11 |
| Travessa Vale Pisão – Fárrio – UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais | 3 | 2 | 250 | 139 | 452 |
| Rua Vale do Forno – Vilar dos Prazeres – Nossa Senhora das Misericórdias | 1 | 1 | 305 | 334 | 51 |
| Rua dos Fornos – Vilar dos Prazeres – Nossa Senhora das Misericórdias | 2 | 1 | 88 | 32 | 0 |
| Total 2023 | 24 | 18 | 2220 | 1657 | 807 |

▪ **Projetos e investimentos solicitados pelo Município**

A AdO elaborou ou colaborou na organização dos seguintes projetos de ampliação da rede de abastecimento, solicitados pelo Município de Ourém:

| Arruamento | Freguesia ou União de Freguesias (UF) | Comprimento (ml) | Ramais a abastecer |
|---|---------------------------------------|------------------|--------------------|
| Arrendamento Acessível em Caxarias | Caxarias | - | - |
| CP Parque - Caxarias | Caxarias | - | - |
| Rua São João de Eudes – Cova da Iria | Fátima | 2.163 | 34 |
| Beco da Chousa Nova - Fátima | Fátima | 200 | 2 |
| Rua Padre Moreira - Atouguia | Atouguia | 113 | 1 |
| Rua do Marujo - Lavradio | UF Matas e Cercal | 28 | 1 |
| Rua da Escola - Urqueira | Urqueira | 120 | 1 |
| Rua Cabeço do Crespo – Moita Redonda | Fátima | 105 | 1 |
| Rua da Fábrica – Amieira | Urqueira | 195 | 1 |
| Rua das Azinheiras – Casal de Santa Maria | Fátima | 251 | 5 |
| Travessa da Serrada Grande - Fátima | Fátima | 70 | 1 |
| Rua do Moinho - Amieira | Urqueira | 75 | 1 |
| Estrada de Minde - Boleiros | Fátima | - | - |

| Arruamento | Freguesia ou União de Freguesias (UF) | Comprimento (ml) | Ramais a abastecer |
|---|--|-------------------------|---------------------------|
| Rua do CEF – Moita Redonda | Fátima | 33 | 1 |
| Travessa do Marto - Lameira | Fátima | 80 | 1 |
| Rua do Barrancão - Moimento | Fátima | 30 | 1 |
| Rua da Bela Vista - Fazarga | Fátima | 94 | 1 |
| Rua dos Chões - Fátima | Fátima | 180 | 1 |
| Arrendamento Acessível em Penigardos | Nossa Senhora da Piedade | - | 2 |
| Rua dos Outeiros - Valinho de Fátima | Fátima | 37 | 1 |
| Rua da Arroteia – Lagoa do Furadouro | Nossa Senhora das Misericórdias | 120 | 1 |
| Travessa da Sobreira – Casal Menino | Us Matas e Cercal | 107 | 1 |
| Centro de Saúde de Ourém | Nossa Senhora da Piedade | - | - |
| Rotunda da Atougua | Atougua | - | - |
| Rua das Serradas - Ourém | Nossa Senhora da Piedade | 481 | 20 |
| Rua Dr. Joaquim F. Alves - Ourém | Nossa Senhora da Piedade | - | - |
| Complexo Desportivo de Fátima | Fátima | - | - |
| Nossa Senhora do Patrocínio – Casal Menino | UF Matas e Cercal | 47 | 1 |
| Rua José Rebelo - Moimento | Fátima | 80 | 1 |
| Rua do Tanchão - Sobral | Nossa Senhora das Misericórdias | 173 | 2 |
| Rua Fonte da Sobreira – Rio de Couros | UF Rio de Couros e Casal dos Bernardos | 128 | 1 |
| Rua do Arneiro – Estremadouro | Seiça | 300 | 1 |
| Rua perpendicular à Rua do Texas – Quebradas de Baixo | UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais | 400 | 1 |
| Estrada da Mata da Pederneira – Mata | Urqueira | 400 | 2 |
| Rua Beco dos Loureiros – Vale Porto | Nossa Senhora das Misericórdias | 35 | 1 |
| Arrendamento Acessível no Vilar dos Prazeres | Nossa Senhora das Misericórdias | - | 1 |
| Req. Rua D. Afonso IV - Ourém | Nossa Senhora da Piedade | - | - |
| Parque da Paz - Moimento | Fátima | - | - |
| Rua do Moinho - Mata | Urqueira | 70 | 1 |

| Arruamento | Freguesia ou União de Freguesias (UF) | Comprimento (ml) | Ramais a abastecer |
|--|--|-------------------------|---------------------------|
| Rua 15 de junho - Giesteira | Fátima | 222 | 1 |
| Rua da Várzea – Várzea da Cacinheira | UF Rio de Couros e Casal dos Bernardos | 35 | 1 |
| Rua Lameira do Palheiro - Alburitel | Alburitel | 90 | 1 |
| Estrada do Favacal - Favacal | Nossa Senhora da Piedade | 234 | 3 |
| Rua da Capela – São Sebastião | Atouguia | 300 | 3 |
| Avenida João XXII - Fátima | Fátima | - | - |
| Rua das Serradas – Vale Travesso | Nossa Senhora da Piedade | 45 | 3 |
| Travessa do Forno – Lagoa do Furadouro | Nossa Senhora das Misericórdias | 53 | 1 |
| Beco dos Perdigões - Caxarias | Caxarias | 60 | 1 |
| Rua da Vilalva - Granja | UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais | 200 | 2 |

15 OBRAS EXECUTADAS, OU A EXECUTAR, POR CONTA DO PLANO DE INVESTIMENTOS CONTRATUAL

15.1 Projetos Elaborados

- Renovação e ampliação da rede de água e construção de grupo hidropressor – Rua da Chã – Sobral – Ourém;
- Renovação e ampliação de rede de abastecimento de água – Parque das Pedreiras – Moimento – Fátima – Ourém;
- Ampliação rede adutora EN113 – Troço entre o limite urbano e Este da cidade de Ourém;
- Execução de furo para captação em Caxarias.
- Execução de furo para captação em Vale da Mêda.

15.2 Processos Organizados e em Preparação de Concurso

- Renovação e ampliação da rede de água e construção de grupo hidropressor – Rua da Chã – Sobral – Ourém;
- Projeto de execução de furo para captação em Vale da Mêda

15.3 Obras Executadas ou em Execução

| Obras executadas/ em execução 2025 | |
|---|---|
| Obra 1 | Projeto de Execução de Furo para Captação em Caxarias |
| Local | Localidade de Estreito, Freguesia de Caxarias. |
| Trabalhos Executados | Execução de furo para captação de água para consumo humano e sua integração no sistema Público de Abastecimento de Água ao Município de Ourém |
| Estado | Empreitada concluída. |

| | |
|-----------------------------|--|
| Obra 2 | Renovação e Ampliação de Rede de Abastecimento de Água – Parque das Pedreiras – Moimento – Fátima – Ourém |
| Local | Localidade de Moimento, Freguesia de Fátima. |
| Trabalhos Executados | Conduta distribuidora, equipamentos hidráulicos e respetivos acessórios. |
| Estado | Empreitada concluída. |

| | |
|-----------------------------|---|
| Obra 3 | Ampliação Rede Adutora EN113 – Troço entre o Limite Urbano e Este da Cidade de Ourém |
| Local | Localidade de Ourém, Freguesia de Nossa Senhora da Piedade. |
| Trabalhos Executados | Colocação da conduta adutora, equipamentos hidráulicos e respetivos acessórios. |
| Estado | Empreitada concluída. |

| | |
|-----------------------------|--|
| Obra 4 | Renovação e Ampliação da Rede de Água e Construção de Grupo Hidroressor – Rua da Chã – Sobral – Ourém |
| Local | Localidade de Sobral, Freguesia de Nossa Sra. das Misericórdias. |
| Trabalhos Executados | Renovação e ampliação da rede de água e construção de grupo hidroressor, colocação dos equipamentos hidráulicos e respetivos acessórios. |
| Estado | Empreitada adjudicada, com conclusão prevista para 2026. |

| | |
|-----------------------------|--|
| Obra 5 | Execução de Furo de Captação de Água em Vale Da Meda |
| Local | Localidade de Vale da Meda, União das Freguesias de Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais. |
| Trabalhos Executados | Execução de furo para captação de água para consumo humano e sua integração no sistema Público de Abastecimento de Água ao Município de Ourém. |
| Estado | Empreitada adjudicada, com conclusão prevista para 2026. |

16 RESUMO DOS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELA CONCESSIONÁRIA

O investimento efetuado pela AdO ascendeu a **730.906** euros e teve a aplicação que se pode verificar no quadro seguinte, comparando com os valores do ano anterior.

| Investimento - Ourém | 2025 | 2024 |
|---------------------------------|----------------|------------------|
| Ativos Fixos Tangíveis | 12.417 | 59.895 |
| Equipamento Básico | 2.210 | 3.749 |
| Equipamento Transporte | 0 | 46.285 |
| Equipamento Administrativo | 10.208 | 8.562 |
| Outros Ativos Fixos Tangíveis | 0 | 1.300 |
| Ativos fixos tangíveis em curso | 0 | 0 |
| Ativos Intangíveis | 501.029 | 1.115.275 |
| Programas de Computador | 0 | 12.500 |
| Reversíveis IFRIC12 | 501.029 | 1.102.775 |
| Obras PI Aditamento | 227.471 | 856.653 |
| Outras Obras | 273.559 | 246.122 |
| Outros Ativos Intangíveis | 0 | 0 |
| Total Investimento | 513.447 | 1.175.170 |

| Renovação - Ourém | 2025 | 2024 |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| Ativos Intangíveis | 217.460 | 220.361 |
| Reversíveis IFRIC12 | 217.460 | 220.361 |
| Outras Obras | 217.460 | 220.361 |
| Aquisições / Serviços Externos | 192.407 | 242.452 |
| Meios Próprios | 25.053 | -22.091 |
| Total Renovação | 217.460 | 220.361 |

| | | |
|--------------|----------------|------------------|
| Total | 730.906 | 1.395.531 |
|--------------|----------------|------------------|

17 ANÁLISE ECONÓMICA-FINANCEIRA

17.1 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras individuais, agora apresentadas, foram preparadas de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), conforme o disposto no Decreto-Lei nº 158/2009, de 13 de julho, republicado pelo Decreto-Lei nº 98/2015, de 2 de junho, tendo sido aplicada supletivamente a IFRIC 12 – Acordos de Concessão e a Sic 29 – Divulgações – Acordos de Concessão de Serviços. O SNC é composto pelas Bases para a Apresentação de Demonstrações Financeiras (BADF), Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF), Código de Contas (CC), Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro (NCRF), Normas Interpretativas (NI), e Estrutura Conceptual (EC).

As demonstrações financeiras que incluem o balanço e a demonstração dos resultados por naturezas, são expressas em euros e foram preparadas de acordo com os pressupostos da continuidade e do regime de acréscimo no qual os itens são reconhecidos como ativos, passivos, capital próprio, rendimentos e gastos quando satisfaçam as definições e os critérios de reconhecimento para esses elementos contidos na estrutura conceptual, em conformidade com as características qualitativas da compreensibilidade, relevância, materialidade, fiabilidade, representação fidedigna, substância sobre a forma, neutralidade, prudência, plenitude e comparabilidade.

Não foram feitas derrogações às disposições do SNC. Não existem contas do balanço e da demonstração dos resultados cujos conteúdos não sejam comparáveis com os do período anterior

As principais alterações às demonstrações financeiras resultantes da aplicação do SNC ocorrem na rubrica de Ativos intangíveis, com os seguintes detalhes:

- **Comparticipações da concessão:** estão registadas como ativos intangíveis as participações da concessão feitas pela Sociedade, pela utilização das infraestruturas de água concessionadas. As participações da concessão estão registadas como ativos intangíveis e amortizados pelo método de cálculo linear (quotas constantes) durante o período remanescente do contrato de concessão;
- **Bens reversíveis:** ativos que revertem para a Concedente, com ou sem valor venal, no final do contrato de concessão. Na ausência de norma nacional para o tratamento destes ativos, é supletivamente aplicável a IFRIC12 – Acordos de Concessão de Serviços.

- **Especificamente sobre a IFRIC 12:**

Esta norma tem como objetivo fornecer um enquadramento contabilístico à atividade desenvolvida por operadores de infraestruturas em regime de concessão, cuja Concedente é uma Entidade Pública, e na qual esteja subjacente a prestação de serviços de utilidade pública. No âmbito do contrato de concessão celebrado, a Concedente controla ou regula quais os serviços a prestar, a que utilizadores e por que preço. Pelo mesmo contrato, a Concessionária presta um serviço público em nome da Concedente, utilizando as infraestruturas de suporte existentes ou que construirá durante o período do contrato. Qualquer interesse residual significativo das infraestruturas é para benefício da Concedente.

As infraestruturas enquadradas neste âmbito não são reconhecidas pela Concessionária como ativos fixos tangíveis, passando a ser reconhecidas de acordo com um dos seguintes modelos contabilísticos, consoante o tipo de compromisso de remuneração assumido contratualmente:

- Modelo do ativo intangível:** aplicável quando a Concessionária é remunerada pelos serviços prestados, em função do grau de utilização das infraestruturas abrangidas pela concessão e corresponde ao registo de um ativo intangível,
- Modelo do ativo financeiro:** aplicável quando a Concessionária tem o direito incondicional de receber determinadas quantias monetárias independentemente do nível de utilização das infraestruturas abrangidas pela concessão e resulta no registo de um ativo financeiro, o qual é registado ao custo amortizado,
- Modelo misto:** aplicável quando a concessão inclui simultaneamente compromissos de remuneração garantidos pela Concedente (registo de um ativo financeiro) e compromissos de remuneração dependentes do nível de utilização das infraestruturas da concessão (registo de um ativo intangível).

Nos ativos reversíveis construídos até 31-12-2025 no âmbito do Contrato de Concessão celebrados com a Câmara Municipal de Ourém aplicamos o método do ativo intangível.

Os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição / construção, deduzidos das respetivas amortizações e das perdas por imparidade. As amortizações são calculadas com base no método de cálculo linear (quotas constantes) durante o período remanescente do contrato de concessão.

Como esta norma assenta no princípio da existência de uma prestação de serviços de construção à Concedente, é incluído no Volume de Vendas o valor da construção para ampliação, bem como o respetivo custo de construção no Custo das Vendas. O investimento efetuado para substituição

de capacidade existente (independentemente da vida útil dos bens substituídos) é tratado em Custos de Renovação.

▪ **Renda da Concessão:**

No âmbito do processo de reequilíbrio concluído em 2015 ficou acordado entre as partes, e consta da ata do Tribunal Arbitral, o pagamento de renda anual por utilização das infraestruturas no valor de 50.000 euros deduzidos de 1.500 euros anuais para ações de sensibilização ambiental.

A aplicação da IFRIC 12 à contabilização da renda da concessão é o reconhecimento de um ativo intangível no valor descontado da estimativa de rendas futuras a pagar, valor que será amortizado pelo método de cálculo o linear e duodecimal (quotas contantes) até ao final da concessão. Em termos de resultados, é contabilizado o custo das amortizações e o correspondente aos encargos financeiros associados à responsabilidade de pagamento futuro das rendas, evento que surge com a decisão do Tribunal Arbitral (TA) de outubro de 2015. Este valor foi determinado com as seguintes considerações: valor base definido na referida decisão do TA, atualizado à taxa de 0,88% para 2015 e taxas entre 1,10% e 1,30% para o restante período, e descontado à taxa de juro dos empréstimos obtidos.

17.2 Análise Económica e Financeira

O resultado operacional foi positivo no montante de 2.116.876 euros (1.997.738 euros em 31 de dezembro de 2024). O resultado líquido do período foi positivo no montante de 1.528.832 euros (positivo em 1.333.832 euros em 31 de dezembro 2024).

A dívida global do contrato de concessão situava-se em 31 de dezembro de 2025 em 2.102.375 euros (3.462.471 euros em 31 de dezembro de 2024).

Não se verificaram factos relevantes após o encerramento do exercício que devam ser referidos e que teriam impacto sobre as demonstrações financeiras.

O Balanço Individual e a Demonstração Individual dos Resultados por Natureza do contrato de concessão em 31 de dezembro de 2025 são os seguintes:

BE WATER, SA - Concessão Ourém
Balanco Individual em 31 de Dezembro de 2025 e 2024

| | <u>Notas</u> | <u>2025</u> | <u>2024</u> |
|--|--------------|-------------------------|-------------------------|
| | | euros | euros |
| ATIVO | | | |
| Ativo não corrente | | | |
| Ativos fixos tangíveis | | 143.579 | 183.724 |
| Ativos intangíveis | | 4.110.938 | 5.476.435 |
| Outros investimentos financeiros | | 8.706 | 8.706 |
| Ativos por impostos diferidos | | 15.096 | 12.910 |
| | | <u>4.278.319</u> | <u>5.681.775</u> |
| Ativo corrente | | | |
| Inventários | | 276.915 | 262.298 |
| Clientes | | 723.119 | 550.858 |
| Estado e outros entes públicos | | - | - 16 692 |
| Outros créditos a receber | | 513.889 | 691.125 |
| Diferimentos | | 3.954 | 5.133 |
| Caixa e depósitos bancários | | 2.700 | 2.700 |
| | | <u>1.520.577</u> | <u>1.495.422</u> |
| Total do ativo | | <u>5.798.896</u> | <u>7.177.197</u> |
| CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO | | | |
| Capital próprio | | | |
| Resultados transitados | | 583.214 | 583.214 |
| Resultado líquido do período | | 1.528.697 | 1.333.832 |
| Total do capital próprio | | <u>2.111.911</u> | <u>1.917.046</u> |
| PASSIVO | | | |
| Passivo não corrente | | | |
| Financiamentos obtidos | | 2.102.375 | 3 462 471 |
| Outras dívidas a pagar | | 94.047 | 117 861 |
| | | <u>2.196.422</u> | <u>3.580.332</u> |
| Passivo corrente | | | |
| Fornecedores | | 396.862 | 672.848 |
| Estado e outros entes públicos | | 100.491 | 34.054 |
| Outras dívidas a pagar | | 993.210 | 972.917 |
| | | <u>1.490.563</u> | <u>1.679.819</u> |
| Total do passivo | | <u>3.686.985</u> | <u>5.260.151</u> |
| Total do capital próprio e do passivo | | <u>5.798.896</u> | <u>7.177.197</u> |

| BE WATER, SA - Concessão Ourém | | | |
|--|------------------|------------------|--|
| Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas para os períodos findos em 31 de Dezembro de 2025 e 2024 | | | |
| Notas | 2025 | 2024 | |
| | euros | euros | |
| Rendimentos e Gastos | | | |
| Vendas e serviços prestados | 9.111.618 | 8.924.113 | |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | -1.425.044 | -1.406.008 | |
| Fornecimentos e serviços externos | -2.250.659 | -2.842.149 | |
| Gastos com o pessoal | -1.316.107 | -1.218.819 | |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões) | -12.785 | 16.403 | |
| Outros rendimentos | 16.327 | 32.414 | |
| Outros gastos | -87.492 | -49.329 | |
| Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos | 4.035.858 | 3.456.625 | |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização | -1.918.982 | -1.458.887 | |
| Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) | 2.116.876 | 1.997.738 | |
| Juros e gastos similares suportados | -172.277 | -278.539 | |
| Resultado antes de impostos | 1.944.600 | 1.719.199 | |
| Imposto sobre o rendimento do período | -415.903 | -385.367 | |
| Resultado líquido do período | 1.528.697 | 1.333.832 | |



BE WATER - ÁGUAS DE OURÉM

Rua Dr. Francisco Sá Carneiro, 66-D - loja A
2490-548 Ourém

+351 249 540 010

agua.ourem@bewater.com.pt

www.ourem-bewater.com.pt