



# Relatório de Exploração - 2023



**be water**

Águas de Ourém

uma empresa do grupo **BEWG**

making our living environment better

## ÍNDICE

1	APRESENTAÇÃO GERAL.....	6
1.1	O Contrato de Concessão .....	6
1.2	Objetivo do Contrato.....	6
2	ORGANIZAÇÃO .....	7
2.1	Estrutura de Recursos Humanos .....	7
2.1.1	Organigrama .....	7
2.1.2	Recursos Humanos .....	8
2.1.3	Saúde e Segurança no Trabalho.....	9
3	RELAÇÃO COM O UTILIZADOR.....	9
3.1	Horário de Atendimento.....	9
3.2	Adesão a serviços e suportes digitais de informação .....	9
3.3	Site.....	10
3.4	Balcão Digital.....	10
3.5	Regime Geral de Proteção de Dados.....	11
4	AUDITORIAS, CERTIFICAÇÃO E INFORMAÇÕES PRESTADAS .....	12
4.1	Entidades.....	12
5	RELAÇÃO COM A COMUNIDADE.....	14
5.1	A Comunidade Externa .....	14
5.1.1	Novas instalações de atendimento .....	14
5.1.2	Concurso Pinta d’Armário.....	15
5.1.3	Dia Mundial da Criança.....	18
5.1.4	Night Trail – 3ª. Edição .....	20
5.1.5	FeirOurem 2023.....	20
5.1.6	JMJ – Jornadas Mundiais da Juventude: Juntos pelo Ambiente.....	21

5.1.7	Congresso Nacional de Advogados .....	26
5.1.8	Praia do Agroal – Bandeira Azul.....	26
5.1.9	Caminhada De São Martinho.....	28
5.1.10	Projetos Eco Município e Eco Escolas .....	29
5.1.11	Bolinho .....	29
5.2	A Comunidade Interna.....	30
5.2.1	Comemoração do “Dia da Mulher”.....	30
5.2.2	Convívio Águas d’outono .....	30
5.2.3	Magusto e aniversário.....	31
5.2.4	Convívio de Natal.....	32
6	OUTROS PROJETOS E PARTICIPAÇÕES .....	32
6.1	Qualidade da Água Distribuída.....	32
6.2	Selo de Qualidade Exemplar da água para Consumo Humano 2023 .....	33
7	SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL – PEGADA ECOLÓGICA.....	33
8	ALTERAÇÕES LEGISLATIVAS, OU DECISÕES DO MUNICÍPIO, APÓS O SEGUNDO ADITAMENTO AO CONTRATO DE CONCESSÃO .....	35
8.1	Alterações legislativas .....	35
9	INDICADORES DE ATIVIDADE .....	36
9.1	Indicadores Quantitativos Utilizadores .....	36
9.1.1	Utilizadores .....	36
9.1.2	Tarifários Especiais.....	36
9.1.3	Taxa de Cobertura e Adesão.....	37
9.1.4	Processos de contraordenação, por incumprimento do n.º 1, do artigo 69.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto.....	38
9.1.5	Reclamações .....	38
9.1.6	Volume Faturado .....	38

9.2	Indicadores Quantitativos Técnicos.....	39
9.2.1	Água introduzida na rede.....	39
9.2.2	Avarias de Rede .....	40
9.2.3	Deteção Proativa de Fugas e/ou Combate à Fraude .....	40
9.2.4	Interrupções de Fornecimento - continuidade do serviço.....	42
9.2.5	Rendimento Comercial, da rede de distribuição.....	42
9.2.6	Energia Elétrica.....	42
10	QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA.....	42
10.1	Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano .....	42
10.1.1	Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA).....	42
10.1.2	Programa de Controlo Operacional (PCO) do Sistema de Abastecimento.....	44
11	RAMAIS DE ABASTECIMENTO .....	48
11.1	Ramais Novos .....	48
12	OBRAS DE CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DA REDE E INFRAESTRUTURAS.....	48
12.1	Renovação de Ramais .....	48
12.2	Substituição de Válvulas .....	49
12.3	Renovação de Ventosas .....	50
12.4	Marcos e Bocas-de-Incêndio.....	50
12.5	Ampliação de Rede Outeiro do Marco .....	50
12.6	Reservatório da Fazarga.....	51
12.7	Reservatório do Alto das Pinheiras .....	52
12.8	Reservatório do Estreito.....	52
12.9	Hidropressor de Resouro e Vale das Antas.....	53
12.10	Reservatório do Castanheirinho R1 .....	53
12.11	Postos de Transformação .....	54

12.12	Zonas de Medição e Controlo .....	54
13	GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS .....	54
14	TÍTULOS DE UTILIZAÇÃO DO DOMÍNIO HÍDRICO .....	55
15	EXtensões de REDE por iniciativa dos utilizadores - BALANÇO .....	55
16	OBRAS EXECUTADAS, OU A EXECUTAR, POR CONTA DO PLANO DE INVESTIMENTOS CONTRATUAL .....	60
16.1	Projetos Elaborados .....	60
16.2	Processos em Concurso Organizados e Lançados .....	60
16.3	Obras Executadas ou em Execução .....	60
17	RESUMO DOS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELA CONCESSIONÁRIA.....	62
18	ANÁLISE ECONÓMICA-FINANCEIRA .....	62
18.1	Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras.....	62
18.2	Análise Económica e Financeira.....	65

## 1 APRESENTAÇÃO GERAL

### 1.1 O Contrato de Concessão

O presente documento resume a atividade desenvolvida pela Be Water, S.A. – Águas de Ourém, adiante designada por AdO, no âmbito do contrato de concessão da exploração do sistema de captação, tratamento e distribuição de água do concelho de Ourém, durante o ano de 2023.

O contrato de concessão foi assinado em 28 de junho de 1996, e o seu período de funcionamento normal iniciou-se em novembro do mesmo ano.

A 4 de julho de 2005, foi assinado o primeiro aditamento ao contrato de concessão.

O segundo aditamento ao contrato de concessão está suportado numa decisão do Tribunal Arbitral, após audiência realizada no dia 27 de outubro de 2015.

### 1.2 Objetivo do Contrato

A AdO, é a entidade gestora (EG) responsável pela exploração e gestão do sistema de captação, tratamento e distribuição de água para consumo público do concelho de Ourém, desenvolvendo a sua atividade no interior do perímetro territorial definido pelo limite do concelho de Ourém.



Figura 1: Freguesias com rede de abastecimento de água no concelho de Ourém

A AdO assegura diariamente o fornecimento domiciliário de água para consumo público, quer em quantidade e pressão, quer em qualidade, aos seus utilizadores.

Para o efeito, a AdO:

- opera as instalações disponibilizadas pela entidade Concedente (a Câmara Municipal de Ourém);
- efetua os trabalhos de manutenção, reparação e conservação das infraestruturas, equipamentos elétricos, mecânicos e eletromecânicos dos vários subsistemas de abastecimento;
- efetua o controlo de qualidade da água colocada à disposição dos utilizadores;
- estabelece uma relação de proximidade com os utilizadores, segundo o princípio da prestação de um serviço público essencial;
- mantém, repara, renova e constrói novas infraestruturas do sistema de abastecimento público de água (ramais domiciliários, redes, reservatórios, etc.);
- instala, mantém e substitui contadores de água;
- fornece à entidade Concedente todas as informações, dados e estatísticas referentes ao funcionamento do serviço;
- analisa projetos de ampliação e/ou renovação de redes e infraestruturas públicas de abastecimento de água e emite parecer técnico;
- analisa projetos de redes prediais/ loteamentos de abastecimento de água e emite parecer técnico;
- desenvolve ações de cariz sociopedagógico junto da população, nomeadamente ações de sensibilização ambiental junto das suas escolas e da comunidade.

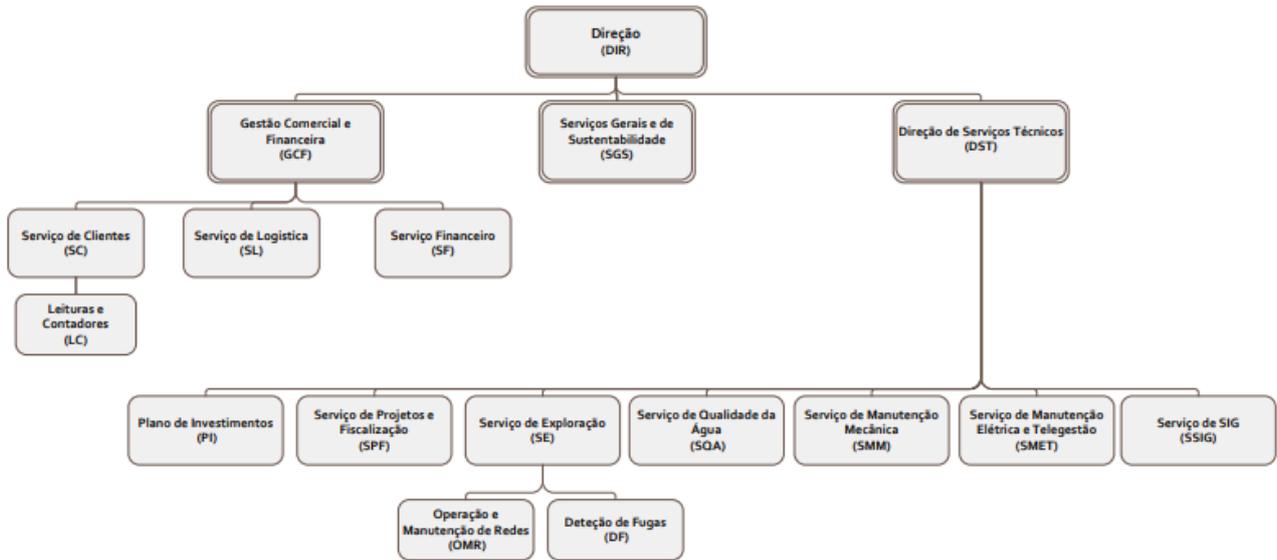
## 2 ORGANIZAÇÃO

### 2.1 Estrutura de Recursos Humanos

A gestão e exploração do sistema de fornecimento de água, é assegurada por uma equipa da AdO com os níveis de responsabilidade e de reporte perfeitamente identificados, e expressos num organigrama.

#### 2.1.1 Organigrama

O organigrama abaixo evidencia a estrutura orgânica da AdO, representando os departamentos e serviços que a constituem.



**Figura 2:** Organograma da Águas de Ourém

Em 31 de dezembro de 2023, encontravam-se ao serviço 45 trabalhadores, 5 dos quais em regime de cedência de interesse público.

### 2.1.2 Recursos Humanos

A Política da Be Water promove a sensibilização e a valorização das competências dos trabalhadores para as suas obrigações coletivas e individuais, no zelo da sua segurança e na dos outros, na proteção do ambiente e na melhoria da qualidade de vida dos munícipes de Ourém, bem como, e de igual modo, a sensibilização dos seus parceiros, subcontratados e fornecedores, para adotarem os mesmos princípios.

A AdO entende que a evolução do desempenho dos seus colaboradores, adquirida através da formação, ou experiência profissional, são essenciais para a organização atingir os seus objetivos e crucial para a melhoria contínua dos seus serviços.

Em 2023, o investimento em formação focou-se em diferentes áreas, com a seguinte distribuição:

- 22% em matéria de saúde e segurança no trabalho (SST);
- 36% na área de serviço de clientes;
- 19% nos âmbitos da qualidade da água e da eficiência hídrica, dos sistemas hidráulicos e de infraestruturas;
- 23% em áreas diversas da gestão e operação dos sistemas.

### 2.1.3 Saúde e Segurança no Trabalho

A garantia das condições de trabalho, que respeitem os direitos humanos e as normas internacionais do trabalho, constitui um alicerce sempre presente nas atividades realizadas pela AdO.

Este princípio, visa a promoção contínua da segurança e saúde dos seus trabalhadores e de todas as pessoas afetadas pelas suas atividades e assenta na sensibilização e formação contínua dos seus trabalhadores, naquilo que são as suas obrigações individuais e coletivas, na garantia da sua segurança e na dos outros.

Um dos aspetos essenciais da prevenção prende-se com a participação dos acidentes, incidentes e acontecimentos perigosos, relativamente à análise destes e implementação de medidas corretivas e/ou preventiva para redução, eliminação e monitorização dos riscos para a saúde e segurança dos colaboradores.

No que respeita aos índices de sinistralidade, verificou-se em 2023 a ocorrência de 7 acidentes de trabalho, que deram origem a baixa médica, contabilizando 112 dias de ausência.

## 3 RELAÇÃO COM O UTILIZADOR

### 3.1 Horário de Atendimento

A AdO, no sentido de se adequar às expectativas dos seus utilizadores, tem o seguinte horário de atendimento:

- **Presencial**, em regime contínuo, das 9h00 às 16h00;
- **Telefónico**, em regime contínuo, das 8h30 às 17h30;
- **Comunicação de leituras** de contadores de água, pelo número gratuito 800 100 126, em regime contínuo, 24horas/dia;
- **Comunicação de situações de “avarias de rede” e/ou “emergências”**, regime de 24 horas/dia e 7 dias por semana.

### 3.2 Adesão a serviços e suportes digitais de informação

A adesão aos serviços e plataformas de mobilidade e materialização digital em vigor na AdO, resulta nos seguintes dados:

- Domiciliação bancária - 238 utilizadores;
- Balcão digital – 477 utilizadores;
- Fatura eletrónica - 905 utilizadores.

### 3.3 Site

De acordo com o estabelecido no Decreto-Lei n.º 194/2009 de 20 de agosto, a AdO manteve disponível um *site* - [www.ourem-bewater.com.pt](http://www.ourem-bewater.com.pt) – com toda a informação essencial sobre a atividade e as funcionalidades colocadas à disposição do utilizador.



Figura 3: Imagem do site da AdO

### 3.4 Balcão Digital

Para além do site, a AdO disponibiliza uma plataforma de interação com os seus utilizadores, o Balcão Digital. Ao aceder a este portal, é possível consultar o histórico das leituras, comunicar a leitura, consultar as faturas e o seu estado, bem como aderir ao débito direto, fatura eletrónica e efetuar pedidos de esclarecimentos e outros.

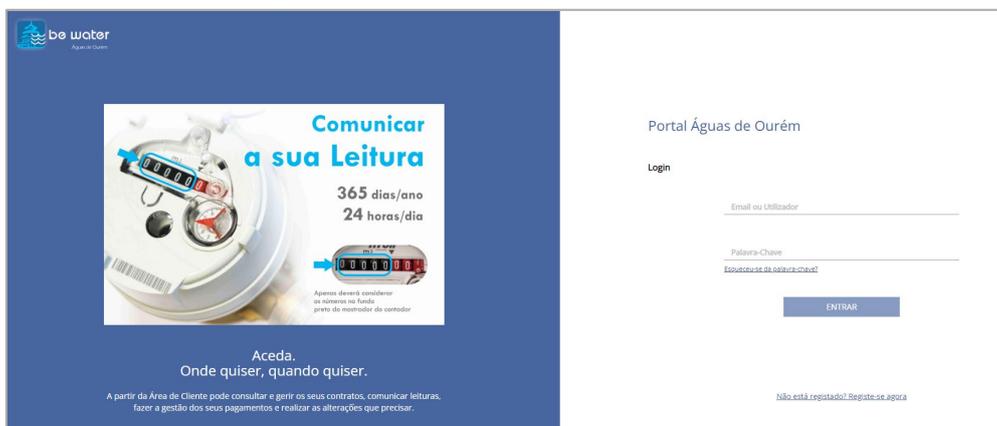


Figura 4: Balcão Digital

### 3.5 Regime Geral de Proteção de Dados

Respeitando o princípio da transparência de processos, e de acordo com o Regime Geral de Proteção de Dados (RGPD), é solicitado a todos os utilizadores, em cada ato de contratação, que se expressem relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais.

Concordo, pelo presente documento, que os dados pessoais recolhidos no âmbito do contrato de abastecimento de água e/ou recolha e tratamento de águas residuais para a finalidade de *marketing* serão tratados com base no consentimento prestado pelo titular do contrato.

Concordo que os dados pessoais indicados sejam utilizados para criar um perfil individual de cliente/segmentação, tendo em conta o meu consumo, equipamento instalado e situação geográfica, e para avaliação de produtos ou serviços do meu interesse, bem como para fins de natureza estatística. Como resultado deste perfil, apenas deverei receber comunicações de cliente relevantes para mim, nomeadamente sobre eficiência hídrica e económica, eficiência do funcionamento das instalações prediais e assistência técnica.

Concordo que os meus dados pessoais sejam tratados para comunicações de campanhas e ações de comercialização de produtos e serviços relacionados com o contrato de abastecimento de água e/ou recolha de águas residuais.

Pretendo atualizar / confirmar os meus dados para contacto:

Correio eletrónico (indicar endereço) \_\_\_\_\_  
Telefone fixo (indicar número) \_\_\_\_\_  
Telemóvel (indicar número) \_\_\_\_\_

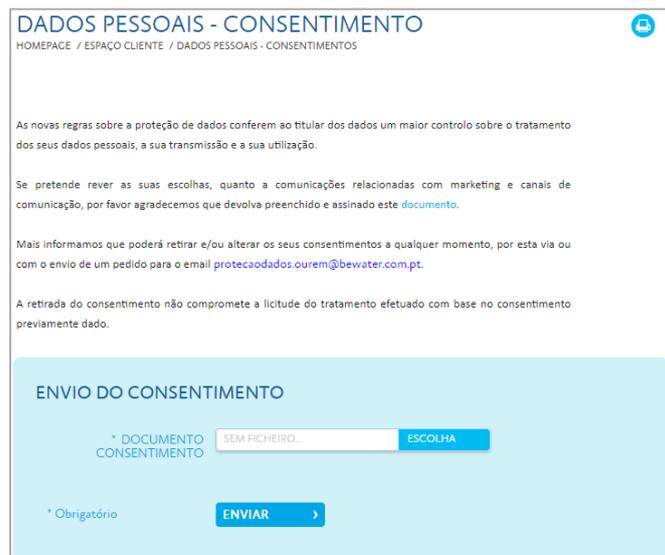
Nº Cliente \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_

Figura 5: Cláusulas sobre a proteção de dados pessoais

De destacar, que o utilizador também pode expressar o seu consentimento a qualquer momento, através do *site da internet*.



DADOS PESSOAIS - CONSENTIMENTO

HOMEFACE / ESPAÇO CLIENTE / DADOS PESSOAIS - CONSENTIMENTOS

As novas regras sobre a proteção de dados conferem ao titular dos dados um maior controlo sobre o tratamento dos seus dados pessoais, a sua transmissão e a sua utilização.

Se pretende rever as suas escolhas, quanto a comunicações relacionadas com marketing e canais de comunicação, por favor agradecemos que devolva preenchido e assinado este [documento](#).

Mais informamos que poderá retirar e/ou alterar os seus consentimentos a qualquer momento, por esta via ou com o envio de um pedido para o email [protecaodados.ourem@bewater.com.pt](mailto:protecaodados.ourem@bewater.com.pt).

A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

ENVIO DO CONSENTIMENTO

\* DOCUMENTO CONSENTIMENTO SEM FICHEIRO... ESCOLHA

\* Obrigatório ENVIAR

Figura 6: Página do site da AdO, para envio de consentimentos

## 4 AUDITORIAS, CERTIFICAÇÃO E INFORMAÇÕES PRESTADAS

### 4.1 Entidades

Foram dadas respostas a todas as solicitações provenientes do município de Ourém, Autoridade de Saúde, APA, INE e ERSAR, além de outras entidades que solicitaram diversos elementos relacionados com a atividade.

A auditoria externa, da APCER, de renovação do Sistema de Gestão da Qualidade e do Ambiente e de migração do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho, da AdO, foi realizada em abril de 2023, segundo os referenciais NP EN ISO 9001:2015, NP EN ISO 14001:2015 e NP ISO 45001:2019.

Na sequência desta, a entidade certificadora considerou existirem as condições necessárias à renovação dos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Saúde e Segurança do Trabalho implementados na AdO.

A tripla certificação permite alcançar diversas vantagens, quer a nível interno quer a nível externo, destacando-se:

- Melhoria do prestígio e da imagem;
- Aumento da competitividade e disponibilidade para outros serviços;
- Aumento da confiança dos trabalhadores, clientes, utilizadores e administração;
- Cultura da melhoria contínua;
- Otimização de custos;
- Prevenção e minimização de perigos e acidentes.



Figura 7: Certificado do Sistema de Gestão de Qualidade



Figura 8: Certificado do Sistema de Gestão Ambiental



Figura 9: Certificado do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho

## 5 RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

### 5.1 A Comunidade Externa

A AdO desenvolveu atividades no âmbito da proximidade com os seus utilizadores, da proteção ao ambiente e do desenvolvimento sustentável, realçando-se as abaixo descritas.

#### 5.1.1 Novas instalações de atendimento

Com o intuito de melhorar as condições de receção e promover uma maior proximidade aos munícipes, utilizadores e potenciais utilizadores dos serviços de abastecimento de água, foi inaugurada a nova loja de atendimento ao público da Águas de Ourém. Esta inauguração decorreu no dia 2 de março com a presença dos trabalhadores desta entidade, direção e administração assim como vários convidados da Edilidade de Ourém e de empresas e associações do concelho. Dia 6 de março foi o grande dia de abertura da nova loja ao público, com grande adesão e demonstração de agrado pelo espaço.



Figura 10: Inauguração da nova loja de atendimento

### 5.1.2 Concurso Pinta d'Armário

No dia 9 de janeiro foi apresentado o concurso “Pinta d’Armário” à comunidade escolar e Juntas de Freguesia do concelho de Ourém. Com a ótica de melhoria dos cenários paisagísticos e de integração de equipamentos utilizados pela AdO e contando com o alto patrocínio do Município de Ourém, foi promovido um concurso de decoração de armários das válvulas de pressão.

Estes armários, de cor azul, encontram-se repartidos em vários pontos do concelho e abrigam dispositivos mecânicos que controlam a pressão da água colocada na rede de distribuição do concelho de Ourém. Estes dispositivos, por vezes, suscitam algumas questões a quem os observa no seu ambiente e, para o interpelar de forma educativa e harmoniosa, nasceu este projeto que pretende intervir na sua roupagem.

Durante a primeira fase, que decorreu de janeiro a março, foram recebidos 55 projetos que foram rececionados e encaminhados pelas Juntas de Freguesias do concelho de Ourém. Cada Junta de Freguesia responsabilizou-se pela escolha do projeto a propor para a fase final e que resultou na decoração de 13 armários, repartidos pelas várias freguesias do concelho.



Figura 11: Pinturas no terreno, concurso "Pinta d'Armário"

A entrega de prémios decorreu durante o encerramento da II Semana da Educação, com a atribuição de um prémio de 600 euros aos estabelecimentos escolares vencedores, de 400 euros aos segundos classificados e de 200 euros aos terceiros, com os resultados abaixo registados, diferenciados por idades/ciclos.

Classificação	Jardins de Infância e 1º ciclo	2º e 3º ciclos
1º	Jl e EB1 de Cercal	E.B. 2,3 de Freixianda
2º	Centro Escolar de Gondemaria	Escola E.B. 2,3 Cónego Dr. Manuel Lopes Perdigão
3º	Jl Pisão Matas	Colégio de São Miguel



**Figura 12:** Entrega de prémios, concurso "Pinta d'Armário"

Os desenhos recebidos foram expostos no Mercado Municipal de Ourém, no Dia Mundial da Criança.



**Figura 13:** Exposição dos trabalhos "Pinta d'Armário", no mercado municipal de Ourém

Este projeto foi, ainda, candidato ao concurso Tubos de Ouro 2023, para a temática “Melhor Projeto de comunicação do valor da água”, realizado pelo ENEG - Encontro Nacional de Entidades Gestoras, da APDA – Associação Portuguesa e Distribuição e Drenagem de Águas, onde a Be Water remeteu uma maquete do armário, uma *pendrive* com os documentos e imagens do projeto desenvolvido, um pergaminho com miniaturas dos projetos recebidos e o brinde alusivo ao Concurso Pinta d’Armário.



Figura 14: Maquete do armário

### 5.1.3 Dia Mundial da Criança

Na comemoração do Dia Mundial da Criança, a AdO associou-se ao Município de Ourém, tendo estado presente na atividade organizada pelo município nos dias 28, 29 e 30 de maio de 2023, no Centro de Negócios da cidade.

Durantes os três dias de atividades, esta entidade esteve presente com uma exposição, teatro, jogos, pinturas faciais e ofertas para as crianças das escolas de todo o concelho que por lá passaram.



Figura 15: Teatro do Dia Mundial da Criança



Figura 16: Pinturas faciais, no Dia Mundial da Criança

### 5.1.4 Night Trail – 3ª. Edição

Pelo segundo ano consecutivo a Be Water associou-se à Junta de Freguesia de Fátima que, promotora do projeto inserido no Festival da Paz Filstone, realizou, com outros parceiros, a 3ª edição do Night Trail, na qual participaram pessoas de todos os pontos do país.

Foram colocadas bandeiras da Be Water e oferecidos “Kits” a todos os atletas inscritos com brindes “Be Water – Águas de Ourém”.



Figura 17: Bandeiras e brindes da Be Water



### 5.1.5 FeirOurem 2023

Nos dias 16 a 20 de junho, a Águas de Ourém esteve presente e com stand comercial na “FeirOurem”, onde promoveu, mais uma vez e junto dos visitantes, a qualidade da água abastecida sob a sua gestão ao concelho de Ourém, e sensibilizando-os para o consumo da água da rede e para as boas práticas de um consumo sustentável, oferecendo copos com água da rede pública de abastecimento.



Figura 18: FeirOurém 2023

### 5.1.6 JMJ – Jornadas Mundiais da Juventude: Juntos pelo Ambiente

Na agenda de 2023 ficará registado como um dos maiores eventos realizados em Portugal as Jornadas Mundiais da Juventude e, seguramente, como o mais marcante do mundo católico.

O concelho de Ourém e a cidade de Fátima fizeram parte do roteiro dos peregrinos contando com a visita do Santo Padre à Capelinha das Aparições do Santuário de Nossa Senhora de Fátima. Embora preparado para grandes afluências em período de peregrinações, as Jornadas Mundiais da Juventude apresentaram grandes desafios no acolhimento e receção dos visitantes ao concelho

de Ourém. Esta visão e preocupação com a manutenção da qualidade das prestações relacionadas com serviços públicos essenciais uniu a Be Water, a Tejo Ambiente e a Águas do Centro Litoral, as entidades com a responsabilidade dos serviços de água, de saneamento e de resíduos no concelho, em ações de sensibilização para a prevenção de problemas e ocorrências que quando surgem causam grandes incómodos para as pessoas e para a comunidade.

Estes serviços, com infraestruturas dimensionadas para determinadas condições, ficam, quando confrontados com cenários excepcionais que acarretam uma grande procura, sob um stress particular sujeito a fatores de amplificação derivados de comportamentos menos adequados. Foi com base nestes pressupostos que estas entidades prepararam um conjunto de ações de sensibilização e ferramentas de comunicação conjuntas tendo como pano de fundo o ambiente e a sua preservação pela saúde e qualidade de vida de todos.

Cada entidade identificou alguns pontos críticos e alvo de preocupação para garantir um bom funcionamento:

- No **abastecimento de água** foi destacada a saúde pública e recordado que quando utilizadas reservas próprias a responsabilidade da qualidade da água nelas armazenada recai nos seus proprietários que devem assegurar a higienização destes meios e a realização de análises à água ali conservada para comprovar a sua qualidade quando destinada para consumo humano. Existe também um receio relacionado com a utilização do recurso água, durante os dias de maior afluência, e foi lançado um apelo para se evitar qualquer utilização não prioritária da água da rede pública e dar prioridade aos consumos humanos básicos e essenciais.
- No **saneamento**, existe sempre uma grande preocupação com tudo o que, com frequência, se recenseia como origem de entupimento nas canalizações - tanto nas instalações do utilizador como nas condutas de saneamento - por deposição e acumulação de resíduos como por exemplo os toalhetes, cotonetes, medicamentos e ainda os óleos alimentares. De facto, são os resíduos independentemente do seu tamanho que provocam estes estrangimentos, cada coisa no seu lugar ajuda a prevenir potenciais obstruções na rede e as suas consequências desagradáveis.



- Nos **resíduos** a deposição, volumes gerados e o constrangimento nos acessos são o ponto de destaque gerando uma preocupação acrescida no que à saúde pública diz respeito uma vez que o abandono de lixo em qualquer ponto propícia o aparecimento de pragas e roedores que podem vir a ser transmissores de doenças, sem esquecer a questão da imagem desoladora que acarreta.

Foi alvo de preocupação comum a questão da deteção de anomalias ou avarias nos sistemas e feito um apelo geral à comunicação das mesmas para os respetivos serviços de forma a mitigar os inconvenientes associados.

Para além de trabalhar em conjunto, as entidades estiveram envolvidas nas reuniões promovidas pelo Município e contaram com o apoio do mesmo nas suas diligências.

Foram vários os meios de divulgação desenvolvidos entre os quais folhetos enviados para todos os utilizadores dos serviços, com início em junho do ano corrente, nomeadamente, envio de folhetos, Seminário “Juntos pelo Ambiente, ajude-nos a ajudá-lo”, junto da comunidade hoteleira de Fátima, cartazes de sensibilização nas zonas envolventes ao eventos e colagem de autocolantes de sensibilização, nas zonas mais críticas.

A Be Water - Águas de Ourém colocou à disposição dos peregrinos 19 bebedouros de água potável distribuídos por vários locais, nos acessos a Fátima e contribuiu ainda com o apoio de 15.000 garrafas reutilizáveis que poderiam ser cheias nos referidos bebedouros e nos diversos pontos de água disponibilizados, no concelho.



Figura 19: Bebedouros Be Water



Os hábitos saudáveis de cada um permitem melhorar o bem-estar físico, mental e social de todos.

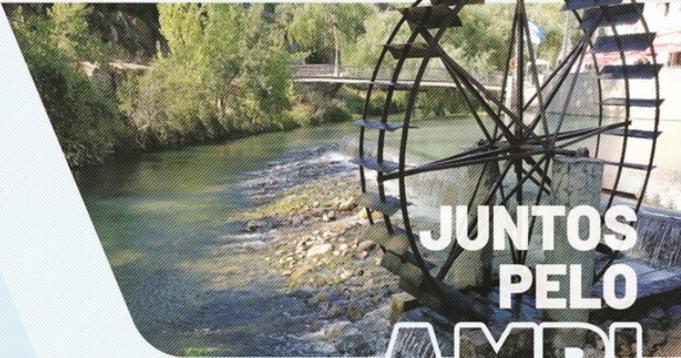
Beba água, e não a desperdice. Sobretudo durante o calor intenso. Cuide do ambiente, mantendo-o limpo. Sobretudo durante eventos com multidões.

Pela sua Saúde e pela nossa Saúde Pública.

**Dra. Ana San-Bento**  
Médica Especialista em Saúde Pública  
Delegada de Saúde  
Autoridade de Saúde - USPMIT (Unidade de Saúde Pública do ACES Médio Tejo)







# JUNTOS PELO AMBIENTE

**CONTACTOS**

**BeWater**  
249 540 010

**Tejo Ambiente**  
808 200 376

**Águas do Centro Litoral**  
808 23 23 30



---



**Qualidade exemplar da água!**

A água, enquanto produto alimentar, está sujeita a um controlo de qualidade rigoroso, continuamente aplicado pela Be Water.





**Ajude-nos a ajudá-lo!**

Coloque o lixo no sítio certo!  
Bem acondicionado e dentro do contentor!





**Saneamento, um serviço (in)visível à qualidade de vida!**

A AdCL trabalha diariamente no correto tratamento das águas residuais, devolvendo ao rio uma Água de qualidade, em prol do ambiente.



**Tem uma reserva de água complementar?**

Assegure a higienização do seu reservatório com regularidade, para garantir a preservação da qualidade de água.



**A sua sanita não é caixote do lixo!**

Pequenos gestos fazem a diferença!

Utilizar a rede de esgotos indevidamente gera transtornos e prejuízo para todos!



**Criamos bom ambiente!**

Junte-se a Nós e não coloque toalhetes no esgoto, mas sim no lixo indiferenciado.



A **Be Water - Águas de Ourém** é a entidade responsável pela exploração e gestão do sistema de captação, tratamento e distribuição de água para consumo público do concelho de Ourém.

A **Tejo Ambiente** é uma empresa intermunicipal, constituída pelos Municípios de Ferreira do Zêzere, Mação, Ourém, Sardoal, Tomar e Vila Nova da Barquinha, que no concelho de Ourém atualmente é responsável pela rede em baixa de saneamento de águas residuais e pela gestão dos resíduos urbanos.

A **Águas do Centro Litoral** (AdCL) é a empresa responsável pelo correto tratamento das águas residuais (entregues pela Tejo Ambiente) na Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) de Fátima, devolvendo ao rio uma Água tratada, garantindo um Ambiente melhor. Um serviço essencial prestado no município de Ourém.

Figura 20: Tríptico Juntos pelo Ambiente, de junho 2023



**Estimados Ourémses,**

O Concelho de Ourém terá a honra de acolher o Papa Francisco, no próximo dia 5 de agosto, no âmbito da Jornada Mundial da Juventude. A vida de Sua Santidade a Fátima enche-nos de orgulho, mas também aumenta a nossa **responsabilidade**, enquanto municípios conscientes da obrigação de **zelar pelo meio ambiente e pela nossa própria saúde**.

As previsões apontam para a chegada de cerca de 1,2 milhões de peregrinos ao nosso Concelho, entre o final de julho e o princípio de agosto, precisamente a mesma altura que a maioria dos nossos emigrantes eleje para voltar ao nosso convívio.

Durante esse período, o nosso território será exposto a uma **pressão adicional**, que poderá causar **perturbações** no normal funcionamento de três vertentes cruciais para defender a qualidade de vida de todos nós: **água, saneamento e resíduos**.

É neste contexto que entendemos ser crucial que todos nós consigamos adotar **práticas responsáveis** e capazes de privilegiar uma utilização eficiente dos consumos de água, evitando gastos não-prioritários. É fundamental **garantir a qualidade da água e a segurança de reservas e cisternas** que possam vir a ser utilizadas para consumo humano, durante os dias de maior pressão sobre o sistema de demanda.

Durante estes dias, será também de maior importância **evitar entupimentos** ao nível do saneamento. Colónetes, medicamentos ou toalhetes são apenas alguns exemplos de materiais que não devem ser atirados ao lixo. **"Cada coisa no seu sítio"** é um lema que todos devemos respeitar, como forma de prevenir potenciais obstruções na rede e suas desagradáveis consequências.

Também neste sentido, o lixo também deverá merecer todo o nosso cuidado, sobretudo porque estamos perante um acontecimento de massas. **Depositar o lixo nos locais corretos** será fundamental para **salvaguardar a saúde pública** e manter o nosso território a salvo do espectro do aquecimento de pragas, roedores e outros veículos transmissores de doenças.

Com elevado sentido cívico, o Município de Ourém, a Be Water, a Águas do Centro Litoral e a Tejo Ambiente estão a trabalhar em conjunto na sensibilização da população, para que a visita de Sua Santidade, o Papa Francisco, seja um **sucesso** também ao nível da **preservação do ambiente e da saúde pública**, dois ativos valiosos de um Concelho cada vez mais consolidado enquanto referência à escala nacional.

**Luis Miguel Albuquerque**  
Presidente da Câmara Municipal de Ourém




# JUNTOS PELO AMBIENTE



**CONTACTOS**

**Be Water**  
249 540 010

**Tejo Ambiente**  
808 200 376

**Águas do Centro Litoral**  
808 23 23 30






**Dê prioridade ao essencial!**

Em períodos excecionais e de maior consumo faça um uso racional e sustentável dos recursos.

Evite utilizações de água para fins não prioritários que possam pôr em causa o normal funcionamento do sistema de distribuição.



**Se detetar alguma anomalia, entre em contacto connosco!**

A **Be Water - Águas de Ourém** é a entidade responsável pela exploração e gestão do sistema de captação, tratamento e distribuição de água para consumo público do concelho de Ourém.



**Ajude-nos a ajudá-lo!**

Coloque o lixo no sítio certo!

Bem acondicionado e dentro do contentor!



**Pelo Ambiente, colabore connosco na deposição responsável dos seus resíduos.**

Vivemos uma fase, onde a responsabilidade individual é fundamental para o bem estar coletivo.

Nós faremos a nossa parte!



A **Tejo Ambiente** é uma empresa intermunicipal, constituída pelos Municípios de Ferreira do Zêzere, Mação, Ourém, Sardoal, Tomar e Vila Nova da Barquinha, que no Concelho de Ourém atualmente é responsável pela rede em baixa de saneamento de águas residuais e pela gestão dos resíduos urbanos.

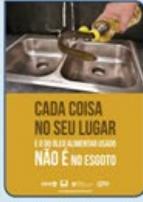


**Cuidamos do rio, Como cuidamos da saúde de todos!**

A AdCL assegura um serviço essencial, garantindo o correto tratamento das suas águas residuais na ETAR de Fátima.

**Cada coisa no seu lugar e o óleo não é no esgoto!**

Junte-se a Nós e não coloque óleo na rede de saneamento, evite entupimentos.



**A Águas do Centro Litoral (AdCL)** é a empresa responsável pelo correto tratamento das águas residuais (entregues pela Tejo Ambiente) na Estação de Tratamento de Águas Residuais (ETAR) de Fátima, devolvendo ao rio uma água tratada, garantindo um Ambiente melhor. Um serviço essencial prestado no município de Ourém.

Figura 21: Tríptico Juntos pelo Ambiente, de julho 2023

### 5.1.7 Congresso Nacional de Advogados

Nos dias 14 a 16 de julho e como patrocinadora do evento, a Águas de Ourém esteve presente com a disponibilização de água aos participantes, promovendo a qualidade da água abastecida ao concelho de Ourém, oferecendo garrafas de água personalizadas e disponibilizando diversos pontos de água, onde poderiam encher as suas garrafas.



Figura 22: Congresso Nacional de Advogados

### 5.1.8 Praia do Agroal – Bandeira Azul

A Bandeira Azul é uma distinção atribuída anualmente pela Fundação para a Educação Ambiental a praias e marinas que cumpram um conjunto de requisitos de qualidade ambiental, segurança, bem-estar, infraestruturas de apoio, informação aos utentes e sensibilização ambiental.

Integradas neste âmbito e sendo a praia Fluvial do Agroal uma das praias distinguidas com esta bandeira, o Município de Ourém promoveu atividades de sensibilização ambiental, com a cooperação da AdO e de outras entidades prestadoras de serviços da área do ambiente, no concelho.

A AdO, como membro ativo na dinamização da sustentabilidade, na preservação e valorização dos recursos do concelho de Ourém, foi convidada pelo Município de Ourém, para estar presente na cerimónia do hastear da Bandeira Azul, que se realizou no dia 4 de julho, sendo o 7º ano consecutivo de atribuição deste mérito.

Neste dia, foi também colocada a bandeira relativa à distinção "Praia com qualidade de ouro", pelo 4.º ano, atribuída pela Quercus.



Figura 23: Hastear da bandeira - Agroal

A AdO esteve, também, presente nos dias 9 e 23 de agosto, com a sua habitual Tenda da Água, promovendo o consumo da água da torneira, com informação sobre a sua qualidade e importância para a saúde humana.

Realizou alguns jogos com os veraneantes, como uma prova "cega", onde foi dada a beber a água da rede pública e a água engarrafada, para diferenciar sabores, e uma roleta com várias perguntas sobre a água, direcionadas para os mais novos.

A todos os visitantes que participaram nas atividades, foram oferecidos brindes alusivos à água.



Figura 24: Atividades Agroal

### 5.1.9 Caminhada De São Martinho

A 10 de novembro, a AdO patrocinou a caminhada de São Martinho, realizada pela APDAF, oferecendo garrafas de água reutilizáveis a todos os participantes da caminhada.



Figura 25: Brindes AdO

### 5.1.10 Projetos Eco Município e Eco Escolas

A 7 de dezembro e a 20 de dezembro de 2023, a AdO participou na cerimónia do hastear da Bandeira Eco Escolas, do Agrupamento Cónego Dr. Manuel Lopes Perdigão – Caxarias e no Agrupamento de Escolas da Escola Secundária de Ourém.



Figura 26: Hastear da Bandeira

### 5.1.11 Bolinho

“Oh tia dá bolinho pelo louvor de todos os santinhos” é o chamamento entoado pelas crianças, em várias aldeias do concelho de Ourém, e um pouco por toda a região, para assinalar o feriado de 1 de Novembro, para as crianças o 'Dia do Bolinho'.

Também na Be Water se respeitou a tradição, recebendo nas suas instalações as crianças que andavam de porta em porta a pedir o bolinho, também chamado "Pão por Deus" e oferecendo-lhes rebuçados.



Figura 27: Dia do Bolinho

## 5.2 A Comunidade Interna

### 5.2.1 Comemoração do “Dia da Mulher”

A Águas de Ourém promoveu, no dia 8 de março, um almoço convívio com todos os seus trabalhadores para marcar esta data simbólica e, assim, homenagear e entregar uma lembrança a todas as mulheres que partilham funções, espaços e responsabilidades nesta entidade.



Figura 28: Almoço “Dia da Mulher”

### 5.2.2 Convívio Águas d’outono

Tendo em vista o aliviar das tensões de um verão muito exigente para as equipas da AdO, nas várias vertentes, quer operacionais, quer administrativas e de apoio aos utilizadores, a Be Water – Águas de Ourém organizou um lanche convívio para todos os seus colaboradores, no final desta época.

O convívio ocorreu no dia 20 de setembro, lançando o desafio de Sabores de Outono, onde participaram todos os colaboradores que aceitaram o desafio, com uma sobremesa sujeita a avaliação de um júri, previamente selecionado.



Figura 29: Convívio de outono

### 5.2.3 Magusto e aniversário

A Be Water – Águas de Ourém organiza, como habitualmente, o magusto para todos os seus colaboradores. Este ano, o convívio ocorreu no dia 15 de novembro. Em simultâneo, comemorou-se o 27.º aniversário da Concessão.



Figura 30: 27.º aniversário da AdO

#### 5.2.4 Convívio de Natal

Uma outra tradição que se mantém é a da oferta de presentes, pelo grupo Be Water, aos filhos dos seus trabalhadores, com idades até aos 12 anos.

Esta oferta é realizada durante um lanche convívio com os trabalhadores e os seus filhos, que, este ano de 2023 ocorreu no dia 14 de dezembro. A entrega de prendas é realizada pelos Pai e Mãe Natal (também colaboradores) vestidos a primor e prontos para a sessão fotográfica.

Não faltaram as tradicionais doçuras de Natal, uma lembrança também doce para cada trabalhador, todas recebidas com a alegria que é inerente a esta época festiva de dar e receber.



Figura 31: Lembranças de Natal

## 6 OUTROS PROJETOS E PARTICIPAÇÕES

### 6.1 Qualidade da Água Distribuída

No seguimento de trabalhos em curso e de recomendações da ERSAR, a AdO desenvolveu um conjunto de ações que visam melhorar, quer o desempenho da AdO, quer a qualidade da água distribuída.

Neste sentido, foram adotadas medidas, ao nível da mitigação de potenciais misturas de água particulares. Isto é, ligações cruzadas entre a rede de água para consumo humano e outras redes de água não tratada, com origem em captações/poços particulares, que possam pôr em causa a qualidade da água distribuída.

Os utilizadores que possuam água da rede pública e captações de água particular, são convidados a garantir a existência de duas redes independentes, de forma a não misturar os dois tipos de água e evitar a contaminação da rede pública de abastecimento de água.

A AdO implementou um conjunto de ações, que visam averiguar possíveis misturas de águas particulares com a rede de abastecimento, principalmente nos grandes consumidores de água do concelho, clientes HORECA (estabelecimentos hotelaria, restauração e cafés) e verificar a efetiva separação das redes prediais numa vistoria conjunta com a Autoridade de Saúde, sempre que possível.

As situações identificadas e verificadas no local, como potenciadoras de riscos de contaminação da rede pública, têm sido devidamente comunicadas ao município de Ourém e à Autoridade de Saúde.

## 6.2 Selo de Qualidade Exemplar da água para Consumo Humano 2023

Como garante da qualidade e distinção no setor, mais uma vez a AdO foi galardoada com o “Selo de Qualidade Exemplar da água para Consumo Humano 2023”, realçando o trabalho de toda a equipa que, em todas as frentes, contribui para o alcance de resultados de excelência, alinhados com os objetivos nacionais definidos pelo regulador do setor, a ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos.



Figura 32: Atribuição de Selo de Qualidade 2023 - ERSAR

## 7 SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL – PEGADA ECOLÓGICA

As alterações climáticas representam uma emergência sem precedentes, com a ameaça do aquecimento global causado pelo aumento da concentração de Gases de Efeito de Estufa (GEE) na atmosfera.

Tendo em vista o seu combate, a Be Water desenvolve e implementa programas específicos para a melhoria da eficiência energética das suas operações e instalações.

Através da determinação do custo total de carbono, é feita uma aproximação eficaz e reconhecida à gestão ambiental pela:

- Identificação clara das fontes de emissão de carbono;
- Otimização dos processos de tratamento de água;
- Limitação do impacto da atividade no clima e no ambiente.

Para reduzir o seu impacto ambiental, a Águas de Ourém tem vindo a fazer um esforço na gestão mais eficiente das emissões de CO<sup>2</sup> das suas tecnologias, a aumentar a eficiência energética e química, bem como a desenvolver soluções para a gestão do ciclo da água.

A sua equipa de peritos no tratamento de água e análise de carbono avaliam a pegada ecológica das diferentes alternativas para as necessidades de tratamento de água, apontando possíveis opções de redução e os respetivos custos e benefícios.

As emissões da AdO em 2023, na sua atividade, foram de **1623 ton. eq. de CO2**

A título informativo:

<p><b><u>Cálculo da pegada ecológica</u></b></p> <p>Multiplicação dos dados da atividade pelos fatores de emissão relevantes, estabelecidos pelas bases de dados públicas e privadas*.</p> <p>Podem existir diferenças pouco significativas entre as bases de dados, mas todos os resultados serão da mesma ordem de grandeza.</p> <p>*ADEME, EPA, ICE, EcoInvent, IPCC, NGA, ELCD.</p>	$\sum_{i=1}^n A_i \times FE_i$	<p><b><u>Onde:</u></b></p> <p>- “i” é o perímetro (normalmente a construção e operação durante o tempo de vida do produto);</p> <p>- “A<sub>i</sub>” são os dados de atividade (kWh de gás natural, toneladas de aço, ton.km de frota, etc.);</p> <p>- “FE<sub>i</sub>” é o fator de emissão (Exº 2,77 ton CO<sub>2</sub>-e/ton aço)</p>
---	--------------------------------	--

## 8 ALTERAÇÕES LEGISLATIVAS, OU DECISÕES DO MUNICÍPIO, APÓS O SEGUNDO ADITAMENTO AO CONTRATO DE CONCESSÃO

### 8.1 Alterações legislativas

Legislação, ou decisões do Município, após 27/19/2015 (2.º Aditamento)	Impacto Financeiro Direto - Real (€)									Impacto Financeiro Estimado (€)
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Alteração da Estrutura Tarifária, com a criação da tipologia "Não Domésticos - Sociais"	-	342	-	-	-	-	-	-	-	-
Decreto-Lei n.º 23/2016 de 3 de junho (Qualidade da Água), integrado no Anexo I do Decreto-Lei n.º 69/2023 de 21 de agosto	-	2.939	2.996	2.465	3.528	2.730	2.142	2.754	2.612	3.152
Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 - Regime Geral de Proteção de Dados (RGPD) - entrada em vigor a 25 de maio de 2018	-	-	-	860	-	-	-	-	-	-
Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro (Resolução de Litígios)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Portaria n.º 119-A/2015 de 30 de abril (Contratação do Serviço)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Decreto-Lei n.º 58/2016 de 29 de agosto (Atendimento Prioritário)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Decreto-Lei n.º 74/2017 de 21 de junho (Livro de Reclamações Eletrónico)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Decreto-Lei n.º 111-B/2017 de 31 de agosto (Alterações ao Código dos Contratos Públicos - Fatura Eletrónica)	-	-	-	-	-	-	-	-	1.537	500
Decreto-Lei n.º 147/2017 de 5 de dezembro (Critérios de atribuição da Tarifa Social)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lei n.º 41/2018 de 8 de agosto de 2018 (Dados relativos à QA, AR e RSU, na fatura da água)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - n.º 2, artigo 35º - entrada em vigor a 03/12/2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - n.º 2, artigo 79º - entrada em vigor a 03/12/2018 – Custo por aviso com registo simples €/unidade	-	-	-	-	-	-	1,76	1,76	1,76	1,76
Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 – n.º 3, artigo 84º - entrada em vigor a 03/12/2018 (Alteração T. Disponibilidade)	-	-	-	-	-	-	22k€	-	-	-
Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - artigo 92º - entrada em vigor a 03/12/2018	-	-	-	-	3.600	-	-	-	-	-
Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - n.º 10, artigo 97º - entrada em vigor a 03/12/2018	-	-	-	-	576	-	-	-	-	-
Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - artigo 99º - entrada em vigor a 03/12/2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.000
Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro de 2018 - artigo 105º - entrada em vigor a 03/12/2018	-	-	-	-	4.543	12.586	12.733	23.706	31.108	30.000
Decreto Lei n.º 28/2019, de 15 de fevereiro de 2019 - (faturas e demais documentos fiscalmente relevantes deve constar um código QR e um código único do documento) – Incremento 0,005€/unidade	-	-	-	-	-	-	137k€	138k€	140k€	142k€

## 9 INDICADORES DE ATIVIDADE

### 9.1 Indicadores Quantitativos Utilizadores

#### 9.1.1 Utilizadores

O número de utilizadores a 31 de dezembro de 2023 é de **28.028**, correspondendo a um crescimento líquido de **1,32%**, relativamente a 2022.

Em baixo, a distribuição do número de utilizadores, por tipologia:

Tipologia de Utilizador	2021	2022	2023
Domésticos	23.350	23.491	23.658
Domésticos - Famílias Sociais	60	71	111
Domésticos - Famílias Numerosas	74	87	92
Não Domésticos	3.709	3.927	4.063
Não Domésticos - Sociais	86	86	102
CM Leiria	2	2	2
<b>Total</b>	<b>27.281</b>	<b>27.664</b>	<b>28.028</b>

#### 9.1.2 Tarifários Especiais

Em 2023, a quantidade de utilizadores beneficiários das Tarifas Especiais tem a distribuição e impacto financeiro seguinte:

##### 9.1.2.1 Tarifário social

Utilizadores Sociais - Domésticos	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Quantidade	1	22	40	42	47	60	71	111
Valor utilizado - Impacto financeiro	18 €	2.143 €	5.195 €	3.488 €	3.958 €	4.671 €	5.680 €	8.765 €

Utilizadores Sociais - Famílias Numerosas	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Quantidade	4	16	22	38	48	74	87	92
Valor utilizado - Impacto financeiro	254 €	384 €	403 €	802 €	1.089 €	1.414 €	1.781 €	2.459 €

Utilizadores Sociais - Não Domésticos	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Quantidade	65	77	86	84	85	86	86	102
Valor utilizado - Impacto financeiro	99.376 €	144.828 €	148.820 €	143.331 €	134.013 €	133.574 €	153.864 €	185.033 €

<b>Total Tarifas Sociais</b>	<b>99.648 €</b>	<b>147.355 €</b>	<b>154.419 €</b>	<b>147.620 €</b>	<b>139.059 €</b>	<b>139.659 €</b>	<b>161.324 €</b>	<b>196.256 €</b>
------------------------------	-----------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

De salientar que a verba destinada ao ano de 2023, ascendeu o limite anual, por 39.668,22€. Em termos acumulados, a verba excedida é de 63.482,32€.

### 9.1.2.2 Balanço da verba prevista em contrato - Impacto Social

Impacto	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Limite anual a preços correntes	10.406 €	124.872 €	130.629 €	133.346 €	137.466 €	141.728 €	140.945 €	145.878 €	156.588 €
Valores efetivamente suportados	- €	99.648 €	147.355 €	154.419 €	147.620 €	139.059 €	139.659 €	161.324 €	196.256 €
Diferencial anual (limite estipulado - valor suportado)	10.406 €	25.224 €	- 16.726 €	- 21.073 €	- 10.154 €	2.669 €	1.286 €	- 15.446 €	- 39.668 €
<b>Montante excedido</b>								<b>- 63.482 €</b>	

### 9.1.2.3 Tarifário Roturas (utilizadores domésticos)

Utilizadores Roturas - Domésticos	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Quantidade	51	95	96	91	71	114	89	106
Consumo (m3)	7.902 €	12.288 €	12.432 €	12.263 €	7.742 €	13.557 €	12.871 €	11.623 €
Valor utilizado - Impacto financeiro	16.252 €	26.047 €	27.099 €	27.564 €	17.896 €	31.586 €	30.662 €	<b>29.444 €</b>

As regras que, até esta data, têm regulado o critério de atribuição do benefício, estão descritas no Edital de publicação do tarifário de cada ano, assim como nas condições contratuais previstas no Regulamento do Serviço de Águas.

### 9.1.3 Taxa de Cobertura e Adesão

De acordo com os últimos dados e indicadores publicados pela entidade reguladora ERSAR, em (<https://www.ersar.pt/pt/setor/factos-e-numeros/dados-de-base>) a taxa de cobertura da rede pública de abastecimento de água é cerca de **100%**, estando todas as povoações do concelho servidas com rede pública de abastecimento de água.

O valor da taxa de adesão ao serviço, no concelho, é de **79,2%**.

O valor desta taxa é baixo, quando comparado com o intervalo definido pela ERSAR, para o mesmo Indicador (99% a 100%), pelo que o previsto no ponto 1, do artigo 69.º do Decreto-Lei n.º 194/2009 de 20 de agosto, constitui uma ferramenta de crescimento estratégica ao nível local, que justifica o investimento realizado, quer pela Entidade Gestora quer pela Concedente, na construção de infraestruturas basilares, como a rede pública de distribuição de água, na salvaguarda da qualidade da água para consumo humano, colocada à disposição dos utilizadores, e por conseguinte, no garante da saúde pública da população em geral.

#### 9.1.4 Processos de contraordenação, por incumprimento do n.º 1, do artigo 69.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto

Em 2023 não foram iniciados processos de contraordenação pelo incumprimento da legislação nacional, no que se refere à obrigatoriedade de ligação à rede pública de abastecimento de água, tendo-se, no entanto, registado comunicações a potenciais utilizadores, nomeadamente do canal HORECA.

#### 9.1.5 Reclamações

Em 2023, verificou-se uma redução de 8% de reclamações, comparado com o ano de 2022, de acordo com o quadro abaixo:

Por Tipo de Reclamação	2021		2022		2023	
	un	%	un	%	un	%
Faturação	136	60%	126	62%	130	70%
Interrupções no Abastecimento	42	18%	39	19%	26	14%
Prestação do Serviço	14	6%	14	7%	10	5%
Qualidade da Água	13	6%	3	1%	10	5%
Sinistros	10	4%	5	2%	4	2%
Atendimento	10	4%	15	7%	6	3%
<b>Total</b>	225	100%	202	100%	<b>186</b>	<b>100%</b>
						<b>Δ -8%</b>
<b>Com fundamento</b>	21	9,30%	4	1,98%	2	<b>1,08%</b>

#### 9.1.6 Volume Faturado

Foram faturados **2.706.048** m<sup>3</sup> de água, o que representa um aumento de **5,58%** em relação a 2022.

O consumo médio passou de **7,77** m<sup>3</sup>/Utilizador/mês em 2022, para **8,10** m<sup>3</sup>/Utilizador/mês em 2023.

Segue, no quadro abaixo, a distribuição do volume de água faturado por tipologia de utilizador e, dentro desta, se aplicável, por escalão:

		Consumo (m <sup>3</sup> )		
Tipo de Utilização	Escalão	2021	2022	2023
<b>Domésticos</b>	1.º	863.102	895.026	901.624
	2.º	619.292	614.502	617.982
	3.º	76.863	81.330	82.122
	4.º	37.919	48.487	47.138
<b>Domésticos - Famílias Sociais</b>	1.º	4.669	5.371	8.566
	2.º	335	468	726
	3.º	145	296	323
<b>Domésticos - Famílias Numerosas</b>	1.º	7.758	9.500	10.904
	2.º	1.499	1.680	2.064
	3.º	1.133	887	1.394
	4.º	196	330	427
<b>Não Domésticos</b>	Único	603.497	762.195	875.368
<b>Não Domésticos - Sociais</b>	Único	111.639	124.795	139.927
<b>CM Leiria</b>	Único	20.199	18.268	17.484
<b>TOTAL</b>		<b>2.348.246</b>	<b>2.563.134</b>	<b>2.706.048</b>
<b>Variação</b>		<b>-2,83%</b>	<b>9,15%</b>	<b>5,58%</b>

A 31 de dezembro de 2023, eram **5.380** os utilizadores ligados ao sistema público de abastecimento de água, sem registo de consumo durante 3 meses consecutivos.

Na sua larga maioria, são utilizadores que decidiram ativar as suas fontes próprias de abastecimento de água, na expectativa da eventual poupança.

Serão, eventualmente, estas fontes alternativas de abastecimento que contribuem decisivamente para uma sobre-exploração do aquífero de Ourém, juntamente com outras, licenciadas para rega/ indústria, mas sem qualquer controlo por parte das entidades públicas responsáveis pela gestão dos recursos hídricos do concelho,

Esta situação já foi exaustivamente abordada, quer em relatórios técnicos de trabalhos desenvolvidos sobre o aquífero de Ourém, quer no trabalho publicado pela ARH-Tejo sobre o concelho, ambos do conhecimento da entidade Concedente.

## 9.2 Indicadores Quantitativos Técnicos

### 9.2.1 Água introduzida na rede

No ano de 2023 foram introduzidos no sistema de abastecimento público de água ao concelho de Ourém **3.485.659 m<sup>3</sup>**. Este valor representa uma variação de 5,5 % comparativamente a 2022. Este acréscimo estará relacionado com o crescimento demográfico e do parque habitacional no

município, acompanhado por um maior uso da água abastecida a partir da rede pública de abastecimento.

O volume de água introduzido foi obtido a partir de captações próprias (**58,0%**) do volume introduzido) e por abastecimento em “alta”, a partir da EPAL (**42,0%**) e ao município de Alvaiázere (<**0,01%**).

### 9.2.2 Avarias de Rede

No decurso de 2023 foram realizadas **951** intervenções corretivas na rede de abastecimento e em ramais, verificando-se a seguinte variação face a 2022:

	2021	2022	2023	Variação
<b>Em condutas e/ou acessórios</b>	600	603	<b>640</b>	<b>6,1%</b>
<b>Avarias em ramais e/ou acessórios</b>	320	289	<b>236</b>	<b>-18,3%</b>
<b>Avarias provocadas por terceiros (rede e ramal)</b>	152	104	<b>75</b>	<b>-27,9%</b>
<b>Total</b>	1.072	996	<b>951</b>	<b>-4,5%</b>

Globalmente verifica-se uma diminuição do número de intervenções corretivas em 45 unidades. Esta é motivada essencialmente pela diminuição das avarias provocadas por operadores no subsolo e o número de avarias em ramais decorrente da renovação de infraestruturas.

Nota-se que a incidência pode ser tida por elevada, quando comparada, por exemplo, com os indicadores de Qualidade de Serviço publicados pela ERSAR. Entre as áreas mais afetadas, destaca-se Caxarias, Pêras Ruivas, as localidades entre Barrocaria, Cercal e Ninho de Águia ou ainda Caneiro-Outeiro das Matas.

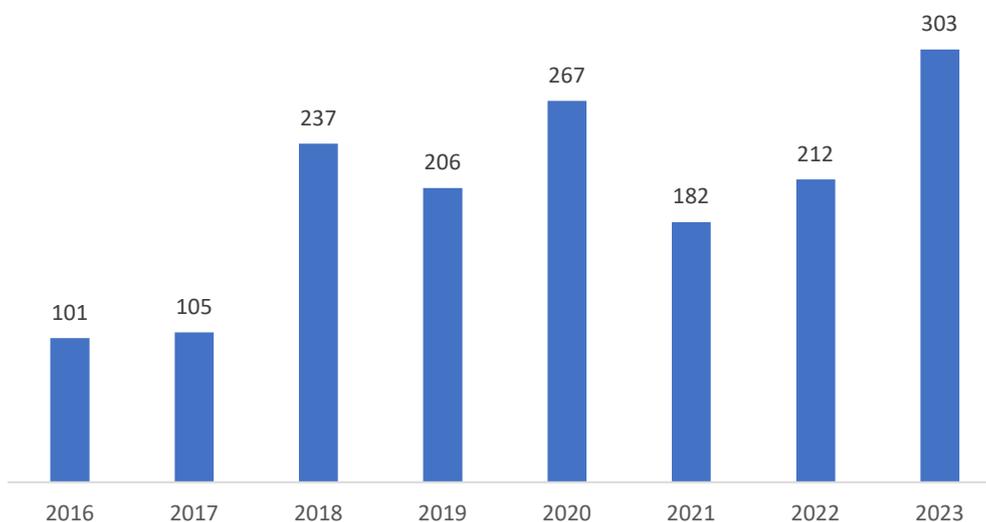
Para além de uma menor qualidade de serviço, eventualmente percecionada pelos utilizadores, tal resultado penaliza e afeta a sustentabilidade hídrica, em particular o volume de perdas reais, impondo, a par de outros fatores, a necessidade de novas captações e impossibilitando uma melhoria notória nos indicadores de sustentabilidade ambiental.

### 9.2.3 Detecção Proativa de Fugas e/ou Combate à Fraude

O controlo ativo de perdas de água, resultantes de fugas e/ou roturas a que estão sujeitos as condutas e os ramais, assume especial relevância na atividade da AdO.

Na prossecução da melhoria da sustentabilidade ambiental, redução do volume de perdas reais de água e melhoria dos indicadores de qualidade de serviço, encontram-se implementados procedimentos que têm como propósito a deteção e localização de fugas. No gráfico em baixo,

apresenta-se a evolução, ao longo dos últimos anos, do número de fugas de água detetadas proativamente.



**Gráfico 1:** Fugas detetadas proativamente.

O número de fugas detetadas, proativamente, foi de **303**, das quais **240** em condutas e **63** em ramais.

No decurso de 2023 foi dada continuidade à adoção de medidas de controlo ativo de perdas de água, entre as quais, a manutenção e constituição de novas zonas de medição e controlo (ZMC), a monitorização contínua e a análise de caudais, reforço e capacitação das equipas.

No mesmo período, foram detetados cerca de 60 usos não autorizados, nas diversas atividades operacionais da AdO, tendo-se procedido à correção das situações anómalas, envolvendo, sempre que justificável, a participação das autoridades e elaborado posterior processo de contraordenação.

Tipo de ocorrência	2022	2023
Ato de vandalismo	1	2
Ligação ilícita	32	55
Contador danificado	6	3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>60</b>

Do total dos casos detetados, 57 evoluíram para queixa-crime, 3 para processo de contraordenação, e os restantes encontram-se em análise, podendo ainda ser efetuadas as respetivas queixas-crime. O consumo de água associado a estes ilícitos estimou-se em **4.184 m<sup>3</sup>**.

## 9.2.4 Interrupções de Fornecimento - continuidade do serviço

As interrupções de fornecimento de água, foram sempre objeto de comunicação através do *site* da *internet* da AdO, em conformidade com o previsto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto.

Todas as interrupções programadas foram comunicadas, quer à Concedente, quer aos utilizadores, através do referido *site*, da rádio local e, em casos específicos, por contacto direto.

Neste âmbito, registaram-se 96 interrupções programadas:

2023	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total
Quantidade	12	7	6	4	3	13	7	9	7	8	12	8	96

## 9.2.5 Rendimento Comercial, da rede de distribuição

O rendimento comercial da rede foi de **77,63%**. Tal decorre da continuação de implementação de medidas destinadas ao combate das perdas de água e diminuição da água não faturada assim como à prossecução dos investimentos.

## 9.2.6 Energia Elétrica

Da atividade do ano, obtiveram-se os seguintes índices energéticos:

- €/m<sup>3</sup> introduzido – **0,08**;
- kWh/m<sup>3</sup> introduzido – **0,49**.

No exercício do ano de 2023 verificou-se uma melhoria do custo energético e a manutenção da energia consumida por m<sup>3</sup> de água introduzido no sistema de distribuição.

# 10 QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

## 10.1 Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

### 10.1.1 Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA)

O Programa de controlo da qualidade da água (PCQA) distribuída no Concelho de Ourém é assegurado através da realização de colheitas de amostras de água na torneira do consumidor (abastecimento em baixa) e nos pontos de entrega a outras entidades gestoras (abastecimento em baixa), para cumprimento do disposto no Decreto-Lei nº 69/2023, de 21 de agosto.

O controlo efetuado à qualidade da água, visa possibilitar o reconhecimento de situações anómalas, procedendo-se de imediato à identificação das causas e implementação de medidas preventivas/corretivas, com o objetivo de melhorar a qualidade do serviço prestado.

O PCQA é definido anualmente, de acordo com os requisitos previstos na legislação em vigor e submetido à aprovação da ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos). Os resultados da verificação da qualidade da água para consumo humano obtidos com a implementação do PCQA são comunicados à ERSAR anualmente.

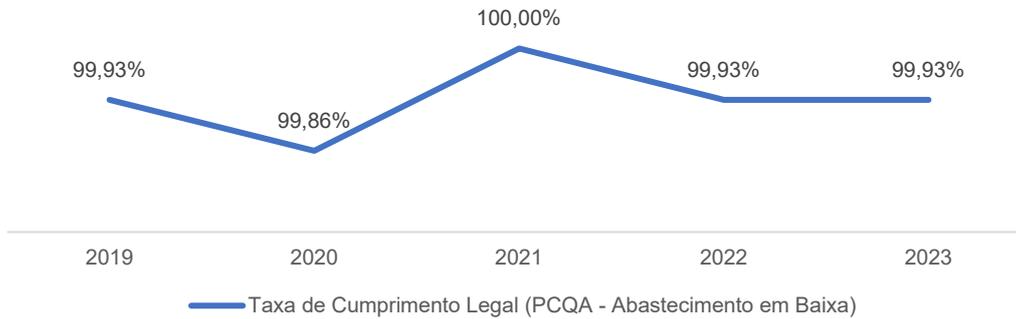
A AdO publica trimestralmente, no *site* da *Internet*, os mapas de resultados da qualidade da água com o resumo dos resultados analíticos obtidos nas análises efetuadas aos utilizadores que o solicitem e às seguintes entidades:

- Município de Ourém;
  - Juntas de Freguesia do concelho;
  - Autoridade de Saúde;
  - Entidades Gestoras em alta, nomeadamente a Câmara Municipal de Pombal e SMAS de Leiria.
- **Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) – Baixa**

Durante o ano de 2023 a AdO realizou **1.897** determinações em várias torneiras de utilizadores do sistema de abastecimento público do concelho de Ourém, tendo-se efetuado a totalidade das análises regulamentares impostas pela legislação em vigor.

No que se refere à conformidade legal, face aos valores paramétricos estabelecidos, foi alcançada uma taxa de cumprimento de **99,93%**.

Os resultados obtidos da qualidade da água distribuída estão em conformidade com as normas de qualidade fixadas na legislação, tendo ocorrido 1 situação de incumprimento, ao parâmetro níquel a 19 de outubro de 2023, na zona de abastecimento do Olival, cuja causa foi associada à migração de materiais de construção da rede predial. Este incumprimento foi comunicado à ERSAR e à Autoridade de Saúde e avaliada pela Autoridade de Saúde. Os resultados das análises de verificação não confirmaram a situação de incumprimento, tendo sido remetido um esclarecimento escrito à entidade onde ocorreu o incumprimento, com as medidas de recomendação.



**Gráfico 2:** Evolução da taxa de cumprimento dos valores paramétricos - Baixa

- **Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) – “Alta”**

A AdO realizou **225** determinações em pontos de entrega em alta a outras entidades, tendo-se efetuado a totalidade das análises regulamentares obrigatórias e cumprido o objetivo máximo, no que se refere à conformidade legal.



**Gráfico 3:** Evolução da taxa de cumprimentos dos valores paramétricos - Alta

### 10.1.2 Programa de Controlo Operacional (PCO) do Sistema de Abastecimento

O programa de controlo operacional visa assegurar a melhoria contínua e permanente da qualidade da água fornecida ao concelho desde a origem, os reservatórios, até aos pontos de finais de rede, com o objetivo de detetar e corrigir, em tempo útil, as alterações que eventualmente ocorram na qualidade da água.

Nesse sentido, a AdO, tem vindo a promover as seguintes ações:

- Recolha de amostras de água bruta;
- Manutenção e gestão das ETA (Estações de Tratamento de Água), que inclui operações de reposição de reagentes para o tratamento da água, verificação de todo o sistema de doseamento de reagentes, limpeza das instalações e manutenção dos equipamentos de higiene e segurança coletiva;
- Verificação e ajuste de equipamentos de monitorização e de medida;

- Recolha de amostras de água para consumo humano, analisadas em laboratório e em campo, com o recurso a equipamentos portáteis;
- Manutenção de um plano de purgas, que permite renovar a água em locais de baixo consumo;
- Tratamento de reclamações de qualidade da água;
- Medições de cloro livre e pH registadas mediante um processo de monitorização contínua;
- Operações de limpeza e higienização dos reservatórios.

Obtiveram-se os seguintes resultados da monitorização da qualidade da água, em **controlo operacional**:

- **PCO - Captações**

A monitorização frequente da água bruta permite antever a deteção de potenciais problemas na captação e, desta forma, atuar no sentido da sua prevenção.

Os parâmetros a controlar e a sua frequência, são os que estão definidos para a classe A1 do Decreto-Lei n.º 236/98, de 1 de agosto.

Em 2023 foram realizadas **3.325** determinações à qualidade da água das captações, com a ocorrência de um incumprimento ao valor paramétrico máximo, sendo a taxa de cumprimento de **99,94%**.

Ocorreu uma situação de incumprimento ao parâmetro chumbo, na captação PS2, uma das captações que abastece a zona de abastecimento de Espite. Os resultados obtidos na água para consumo humano e nas análises de verificação não confirmaram a situação de incumprimento.



**Gráfico 4:** Cumprimento ao valor paramétrico na água bruta captada.

- **PCO – Água para Consumo Humano**

A amostragem de água para consumo humano, nos reservatórios e bocas-de-incêndio do sistema de abastecimento, tem como objetivo verificar se a água colocada à disposição dos utilizadores cumpre os requisitos legais.

A AdO efetuou **4.293** análises de água, no âmbito do plano de controlo operacional realizado em laboratório, das quais se obteve uma taxa de cumprimento de **99,97%** face ao valor paramétrico.

Ocorreu uma situação de incumprimento ao parâmetro chumbo, na zona de abastecimento das Matas. O resultado obtido foi de 30 µg/L. A averiguação das causas determinou que a contaminação ocorreu devido à migração de materiais da torneira onde foi realizada a colheita, devido à estagnação de água numa torneira exterior e sem consumo regular. Nas colheitas de água que se realizaram noutros pontos da zona de abastecimento, assim como nas análises de verificação, não se confirmou a situação de incumprimento.



**Gráfico 5:** Taxa de cumprimento dos valores paramétricos do controlo analítico do Programa de Controlo Operacional

- **Controlo Operacional Interno**

O plano de colheitas do Controlo Operacional Interno contempla colheita de amostras de água em campo realizadas pelos técnicos da AdO sendo é elaborado tendo por base o histórico de resultados obtidos e situações anómalas.

A AdO, realizou **19.073** determinações em água para consumo humano e captações, com recurso a equipamentos portáteis.

Complementarmente, são efetuadas purgas em pontos terminais do sistema de abastecimento público de água, com o propósito de melhorar a qualidade da água distribuída.

- **Monitorização das substâncias radioativas no PCQA**

Em relação à monitorização da radioatividade da água, em 2023 não ocorreram incumprimentos ao parâmetro dose indicativa.

No que diz respeito à avaliação do parâmetro dose indicativa (recorda-se que o seu resultado é avaliado pela verificação do parâmetro “alfa total” e/ou pelo cálculo do somatório dos resultados obtidos na análise dos radionuclídeos específicos, sempre que o alfa total seja superior ao valor recomendado).

- **Tratamento de Água**

O sistema público de abastecimento de água é composto por 11 instalações de tratamento onde a água captada é tratada para consumo humano. O tratamento da água captada compreende a operação de correção de pH, com hidróxido de sódio, e de desinfecção da água com hipoclorito de sódio. No sistema de abastecimento, existem ainda 3 pontos de recloração, com o objetivo de manter o valor do cloro residual livre de abastecimento diminuindo a probabilidade de contaminação microbiológica.

- **Higienização de reservatórios**

A higienização de reservatórios é vital para a garantia de que a água potável não sofre alterações nas suas características, aquando do armazenamento.

Em 2023, a AdO procedeu à higienização de 12 reservatórios. Os restantes reservatórios não foram sujeitos a higienização por motivos obras de conservação e de operação dessas infraestruturas.



**Figura 33:** Higienização de reservatório

## 11 RAMAIS DE ABASTECIMENTO

### 11.1 Ramais Novos

No decorrer do ano, foram executados 146 ramais novos, por solicitação voluntária dos requerentes.

Tal como referido no ponto 9.1.4 deste documento, não se executaram ramais ao abrigo do processo de “obrigatoriedade de ligação à rede”, no âmbito da aplicação do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto.

## 12 OBRAS DE CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DA REDE E INFRAESTRUTURAS

No âmbito do Plano de Manutenção das Infraestruturas previsto para o ano de 2023, efetuaram-se as seguintes intervenções:

### 12.1 Renovação de Ramais

Durante este ano, foram renovados **51** ramais de abastecimento, com investimento próprio.



**Figura 34:** Renovação de ramal no Beco dos Pereiras, nº71, Carapita, Freguesia de N.ª.S.ª. das Misericórdias)



**Figura 35:** Renovação de ramal domiciliário e de boca de incêndio na R. do Carrascal, Sobral, Freguesia de N.ª.S.ª das Misericórdias

Estes ramais já apresentavam sinais de avançado estado de degradação, não garantindo a qualidade do serviço prestado, nem a qualidade da água fornecida.

## 12.2 Substituição de Válvulas

Com a finalidade de assegurar a correta operação do sistema de abastecimento de água, no 1º semestre de 2023 foram renovadas **100** válvulas de seccionamento e **37** nós de rede.



**Figura 36:** Substituição/ renovação de válvulas de seccionamento

Foram ainda desenvolvidas atividades de manutenção para assegurar a operacionalidade destes equipamentos.

### 12.3 Renovação de Ventosas

No período em análise, a AdO procedeu à renovação de 31 ventosas e realizou diversas intervenções, com o objetivo da reabilitação dos marcos de ventosa.



Figura 37: Ventosa e marco de ventosa renovados

### 12.4 Marcos e Bocas-de-Incêndio

Foram, ainda, reabilitadas mais de uma centena de marcos de bocas de incêndio.



Figura 38: Reabilitação de marcos de bocas de incêndio

### 12.5 Ampliação de Rede Outeiro do Marco

Face ao défice criado com a inoperância das captações AC7 e AC8 da zona de Caxarias, procedeu-se à realização de ampliação de rede numa extensão aproximada de **1000ml** PEAD DN90 e a colocação de duas válvulas redutoras de pressão. Tal permitiu a introdução de água de outras zonas do sistema de abastecimento de modo a colmatar parcialmente o défice de produção.



**Figura 39:** Abertura de vala no âmbito da ampliação

## 12.6 Reservatório da Fazarga

No âmbito da gestão patrimonial de infraestrutura e preparação das Jornadas Mundiais da Juventude, em 2023, levou-se a cabo reparações pontuais nas instalações do reservatório da Fazarga. Estas consistiram na reparação do reboco, pintura e substituição dos ventiladores de cada uma das células e da iluminação exterior.



**Figura 40:** Exterior da câmara de manobras do reservatório.

## 12.7 Reservatório do Alto das Pinheiras

No seguimento da execução da estação elevatória do Alto das Pinheiras, procedeu-se também à delimitação do perímetro exterior, com a execução de murete de vedação e várias intervenções ao nível de construção civil.



**Figura 41:** Instalação de Alto das Pinheiras no decurso da intervenção.

## 12.8 Reservatório do Estreito

No decurso do ano de 2023 procedeu-se à reabilitação de um dos reservatórios do Estreito (célula 1) de modo a reestabelecer-se a capacidade de redundância na operação do Sistema de Abastecimento de Água. Este foi acompanhado pela impermeabilização do reservatório, cujas patologias e perda de estanquicidade impossibilitavam a sua utilização. Complementarmente procedeu-se à sua pintura exterior e renovação das tubagens.



**Figura 42:** Reservatório do Estreito, antes e após intervenção

## 12.9 Hidropressor de Resouro e Vale das Antas

Ambas pertencentes à Zona de Abastecimento de Olival, as instalações foram alvo da realização de murete técnico para a passagem do contador de energia para o exterior, impermeabilização da cobertura externa com tela de xisto e pintura.

Dando continuidade aos trabalhos iniciados em 2023, procedeu-se em 2023 à reparação e impermeabilização da célula de armazenamento de água e substituição da tubagem e órgãos de manobra. Tal foi motivado pela existência de vários pontos de perda de água e danos na estrutura.



Figura 43: Hidropressor de Resouro e Vale das Antas após intervenção

## 12.10 Reservatório do Castanheirinho R1

Dando continuidade aos trabalhos iniciados em 2022, procedeu-se em 2023 à reparação e impermeabilização da célula de armazenamento de água e substituição da tubagem e órgãos de manobra. Tal foi motivado pela existência de vários pontos de perda de água e danos na estrutura.



Figura 44: Reservatório Castanheirinho R1

### 12.11 Postos de Transformação

Por motivos de antiguidade e associado à resiliência das instalações, no ano de 2023, foram substituídos os postos de transformação da Carapita e Caridade e respetivos órgãos de manobra, mantendo-se as potências instaladas de 100 kVA e 400 kVA.



**Figura 45:** Operação de substituição do transformador na Carapita (esq.) e transformador após intervenção na Caridade (dir.).

Nas instalações da Caridade foi também impermeabilizada e pintada a cabine.

### 12.12 Zonas de Medição e Controlo

Para a melhoria da gestão e eficiência, em particular no controlo de perdas de água e diminuição da água não faturada, foram estabelecidas quatro novas zonas de medição e controlo:

- ZMC Salgueira do Meio;
- ZMC Granja.

## 13 GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS

Deu-se continuidade à elaboração do plano de Gestão Patrimonial de Infraestruturas (GPI), que deve ser entendido como a “...gestão estratégica e sustentável do património existente em infraestruturas...”, e que visa salvaguardar os requisitos determinantes ao bom desempenho do sistema de abastecimento de água ao concelho de Ourém.

A adoção de um plano de GPI é indispensável para assegurar a racionalidade dos investimentos e dos custos operacionais, face aos objetivos de serviço pretendidos.

A GPI de abastecimento de água é uma abordagem de toda a organização, que pretende assegurar um equilíbrio entre o risco e o custo, numa perspetiva de longo prazo. Requer a intervenção coordenada entre diferentes níveis de planeamento – estratégico, tático e operacional – com uma abordagem multidisciplinar, envolvendo como principais competências a gestão (incluindo economia e sociologia das organizações), a engenharia (civil, ambiental, mecânica, etc.) e a informação (gestão de informação, comunicação e informática, etc.).

No âmbito da atividade diária da AdO, são executadas anualmente muitas intervenções na rede de abastecimento de água, nomeadamente para reparação de avarias na rede de distribuição de água, execução de novos ramais de abastecimento de água, entre outras.

Esse trabalho de georreferenciação consiste no levantamento do ponto de intervenção, com a atribuição de coordenadas geodésicas, registo de informação detalhada, como o número da intervenção, o tipo de acabamento a executar e algumas fotos do trabalho realizado.

Posteriormente, a informação obtida por intermédio da georreferenciação permite ter uma visão global do estado e do comportamento da rede, passando a ser esta uma ferramenta importante na análise dos sistemas de abastecimento de água e a contribuir para melhores decisões de intervenção, a realizar nesta rede de distribuição de água, no futuro.

## **14 TÍTULOS DE UTILIZAÇÃO DO DOMÍNIO HÍDRICO**

Mantêm-se em falta, os títulos referentes às captações do sistema de abastecimento das Matas – FR4 e FR5, a serem emitidos pela APA-ARH Centro, pelo facto desta entidade pública ter exigido, além do acesso ao contrato de concessão, os títulos de propriedade dos terrenos onde se encontram estas captações.

O município de Ourém já adquiriu o terreno onde está instalada a captação FR5 – Castanheirinho e está a tentar solucionar a situação da FR4, para a obtenção dos referidos títulos.

## **15 EXTENSÕES DE REDE POR INICIATIVA DOS UTILIZADORES - BALANÇO**

Apresenta-se, na tabela abaixo, o balanço dos consumos de água dos últimos 3 anos, em resultado das extensões realizadas por iniciativa dos utilizadores:

Novas Redes	Nº Utilizadores		Consumos (m <sup>3</sup> /ano)		
	Previstos	Com contrato ativo	2023	2022	2021
<b>Ano de Execução – 2023</b>					
Rua dos Caneiros – Vale da Perra - Atouguia	1	1	86	-	-
Rua Vale da Mó – Lagoa do Furadouro – Nossa Senhora das Misericórdias	1	1	48	-	-
Rua Encosta da Fazarga – Moita Redonda – Fátima	3	2	22	-	-
Rua das Poças – Lagoa do Furadouro – Nossa Senhora das Misericórdias	1	1	60	-	-
Estrada do Outeiro Gordo – Fontainhas da Serra – Atouguia	1	0	0	-	-
Rua das Indústrias – Vilar dos Prazeres – Nossa Senhora das Misericórdias	1	1	0	-	-
Rua dos Valinhos – Vale da Meda – UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais	1	1	23	-	-
Beco dos Mateus – Andrés - Caxarias	1	0	0	-	-
Estrada do Barro – Vale Travesso – Nossa Senhora da Piedade	2	1	10	-	-
Rua de Santo António – Caneiro – Nossa Senhora das Misericórdias	1	1	25	-	-
Rua do Vale do Giesteiro – Moita Redonda – Fátima	4	3	19	-	-
Travessa João Vieira – Giesteira - Fátima	1	1	11	-	-
Travessa Vale Pisão – Fárrio – UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais	3	2	*452	-	-
Rua Vale do Forno – Vilar dos Prazeres – Nossa Senhora das Misericórdias	1	1	51	-	-
Rua dos Fornos – Vilar dos Prazeres – Nossa Senhora das Misericórdias	2	0	0	-	-
Travessa da Fanga – Casal Pinheiro – UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais	1	1	0	-	-
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>807</b>	-	-
<b>Ano de Execução – 2022</b>					
Rua Outeirinho da Ana – Moita Redonda – Fátima	4	4	520	513	519
Rua da Veiga – Montelo - Fátima	1	1	125	81	-
Travessa das Indústrias – Matos – UF Matas e Cercal	2	1	0	0	-
Rua 25 de Abril – Barreira - Caxarias	1	1	164	0	-
Rua E – ZI Casal dos Frades - Seiça	1	1	195	9	-
Rua da Salgueira – Moita Redonda - Fátima	2	1	91	0	-
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>1095</b>	<b>603</b>	<b>519</b>

Novas Redes	Nº Utilizadores		Consumos (m <sup>3</sup> /ano)			
	Previstos	Com contrato ativo	2023	2022	2021	
<b>Ano de Execução – 2021</b>						
Travessa do Pombalinho – Camalhões – Olival	1	1	90	106	67	
Rua da Chainça – Parcerias – UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais	2	2	157	1356	178	
Travessa do Monte Lúzio – Águas Formosas – UF Rio de Couros e Casal dos Bernardos*	4	4	159	178	140	
Rua do Barreirinho da Chã – Boleiros – Fátima	2	1	165	195	104	
Rua Principal – Eira da Pedra - Fátima	1	1	341	5160	157	
Rua Casal do Ferreiro – Castanheiros – Alburitel	1	1	66	110	49	
Travessa da Rosa – Salgueira do Meio – UF Rio de Couros e Casal dos Bernardos	2	1	0	0	11	
Rua da Frazoa – Escandarão - Atouguia	2	2	130	153	106	
Rua Fernão de Magalhães – Caxarias – Fátima	2	2	321	252	112	
Rua de Fátima – Areias – UF Gondemaria e Olival	2	1	272	320	368	
Beco dos Carvalhos – Casa Velha - Fátima	1	1	98	116	31	
Rua Olival da Amoreira – Maxieira - Fátima	2	1	314	545	0	
Travessa da Escola – Lagoa do Furadouro – Nossa Senhora das Misericórdias	2	2	50	25	0	
Rua Maria José Oliveira- Penigardos – Nossa Senhora da Piedade	1	1	139	109	29	
Rua do Capucho – Casal Farto - Fátima	1	1	192	193	30	
Rua Padre Gens – Santo Amaro – Nossa Senhora das Misericórdias*	3	0	0	0	0	
Rua Visconde do Montelo – Montelo - Fátima	2	2	224	4	0	
Travessa do Forno – Lagoa do Furadouro – Nossa Senhora das Misericórdias	2	1	201	97	7	
EN113 – Olaia – Seiça	1	0	0	0	0	
Travessa Adelino Casaleiro – Cova da Iria – Fátima*	4	4	631	672	0	
Rua Pinhal da Costa – Casal dos Bernardos – UF Rio de Couros e Casal dos Bernardos	1	0	0	0	0	
Rua dos Moinhos de Vento, nº31 – Sandoeira – UF Rio de Couros e Casal dos Bernardos	1	0	0	0	0	
Rua da Cova Redonda – Barreirinho - Fátima	1	1	40	37	3	
Beco da Várzea – Moimento - Fátima	1	1	133	99	1	
Rua da Chã – Valinho de Fátima - Fátima	1	0	0	0	0	
Rua Vale de Lagoas – Pinheiro – Nossa Senhora da Piedade	1	1	0	0	0	
<b>*Instalações existentes</b>	<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>3723</b>	<b>9617</b>	<b>1344</b>

- **Projetos e investimentos solicitados pelo Município**

A AdO elaborou ou colaborou na organização dos seguintes projetos de ampliação da rede de abastecimento, solicitados pelo município de Ourém:

<b>Arruamento</b>	<b>Freguesia ou União de Freguesias (UF)</b>	<b>Comprimento (ml)</b>	<b>Ramais a abastecer</b>
Rua da Fonte – Parcerias	UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais	55	1
Rua das Brejeiras – Aldeia Nova	UF Gondemaria e Olival	170	1
Rua Perpendicular à 9 de Julho - Caxarias	Caxarias	33	1
Travessa da Marginal – Tacoaria	Seiça	66	1
Rua Cova da Fonte – Fátima	Fátima	60	1
Travessa da Fanga – Casal Pinheiro	UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais	26	1
Rua da Lomba – Fontainhas da Serra	Atouguia	60	1
Beco do Monte – Vilar dos Prazeres	Nossa Senhora das Misericórdias	105	1
Rua Casal D'Além – Olival	UF Gondemaria e Olival	116	1
Rua da Fonte Antiga – Casais dos Montes	UF Gondemaria e Olival	47	1
Rua da Serradiça – Lavradio	UF Matas e Cercal	43	1
Avenida do Pleno – Arieiro	Espite	185	1
Beco do Moinho – Outeiro das Matas	Nossa Senhora das Misericórdias	83	2
Travessa do Vale Pisão – Fárrio	UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais	110	3
Beco dos Mozes – Alburitel	Alburitel	71	1
Rua da Eira – Valinho de Fátima	Fátima	77	1
Rua da Ladeira – Vale Porto	Nossa Senhora das Misericórdias	43	2
Rua Domingos Dias – Peras Ruivas	Seiça	100	2
Rua do Pomar – Pinheiro	Nossa Senhora da Piedade	61	1
Rua dos Covões – Alburitel	Alburitel	75	1
Rua da Chã – Sobral	Nossa Senhora das Misericórdias	1060	55
Rua dos Fornos – Vilar dos Prazeres	Nossa Senhora das Misericórdias	178	2
Rua Lombo de Ovelha – Vale da Perra	Atouguia	46	1

<b>Arruamento</b>	<b>Freguesia ou União de Freguesias (UF)</b>	<b>Comprimento (ml)</b>	<b>Ramais a abastecer</b>
Rua Campo da Bola - Caneiro	Nossa Senhora das Misericórdias	95	2
Estrada das Fontainhas - Alburitel	Alburitel	40	1
Rua da Pimenteira - Pimenteira	Nossa Senhora da Piedade	50	1
Rua São Sebastião – Beltroa	Nossa Senhora das Misericórdias	266	1
Rua do Terreiro – Casal Ribeiro	UF Rio de Couros e Casal dos Bernardos	70	2
Rua Vale Capitão – Abades	UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais	59	1
Rua Casal das Figueiras - Caxarias	Caxarias	1650	1
Rua dos Barros – Eira da Pedra	Fátima	35	1
Rua de São Pedro - Tomareis	UF Gondemaria e Olival	75	1
Rua do Vale – Formigal	UF Matas e Cercal	41	1
Travessa das Vendas – Fárrio	UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais	35	1
Rua do Pomar – Lagoa do Furadouro	Nossa Senhora das Misericórdias	170	2
Rua da Pedreira – Vale da Perra	Atouguia	341	1
Travessa do Porto do Carro - Escandarão	Atouguia	235	2
Estrada Nacional 349 – Lagoa do Furadouro	Nossa Senhora das Misericórdias	40	1
Rua da Cumeada, nº7 - Cardal	UF Gondemaria e Olival	117	1
Rua do Arieiro – Fontainhas da Serra	Atouguia	116	1
Beco da Charola – Casa Velha	Fátima	50	1
Rua Vale Capitão – Abades	UF Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais	59	1
Beco da Terra Fria – São Sebastião	Atouguia	48	1
Rua Campo da Bola - Caneiro	Nossa Senhora das Misericórdias	95	2
Rua de Castilha – Canhardo	Nossa Senhora das Misericórdias	110	1

## 16 OBRAS EXECUTADAS, OU A EXECUTAR, POR CONTA DO PLANO DE INVESTIMENTOS CONTRATUAL

### 16.1 Projetos Elaborados

- Abastecimento de Água à Área de acolhimento Empresarial da Freixianda (AAEF) – Ourém;
- Requalificação de Infraestrutura de Água em Ourém: Praça do Município, Rua Dr. Agostinho Barroso Gonçalves, Rua Dr. António Justiniano da Luz Preto e Rua da Lourinha.

### 16.2 Processos em Concurso Organizados e Lançados

- Abastecimento de Água à Área de Acolhimento Empresarial da Freixianda (AAEF) – Ourém;
- Requalificação de Infraestrutura de Água em Ourém: Praça do Município, Rua Dr. Agostinho Barroso Gonçalves, Rua Dr. António Justiniano da Luz Preto e Rua da Lourinha.

### 16.3 Obras Executadas ou em Execução

<b>Obra1</b>	<b>Abastecimento de Água à Área de Acolhimento Empresarial da Freixianda (AAEF) – Ourém</b>
<b>Local</b>	Localidade de Vale da Meda, Mata do Fárrio, Ruge-Água. Fárrio, Reca, Camarões, Besteiros, Perucha, Arieiro e Lagoa do Grou, pertencente à União das Freguesias de Freixianda, Ribeira do Fárrio e Formigais, do concelho de Ourém
<b>Trabalhos Executados</b>	Conduta adutora e distribuidora numa extensão de 7.350 ml, equipamentos hidráulicos e os respetivos acessórios.
<b>Estado</b>	Empreitada a decorrer e com conclusão prevista para 2024.



**Figura 46:** Placa da empreitada, travessia e ventosa


**Figura 47:** Passagem Hidráulica e Descarga

<b>Obra2</b>	<b>Requalificação de Infraestrutura de Água em Ourém: Praça do Município, Rua Dr. Agostinho Barroso Gonçalves, Rua Dr. António Justiniano da Luz Preto e Rua da Lourinha</b>
<b>Local</b>	Localidade de Ourém, pertencente à Freguesia de Nossa Senhora da Piedade, do concelho de Ourém
<b>Trabalhos executados</b>	Colocação da Conduto adutora e das condutas distribuidoras numa extensão de 1160 ml, assim como, equipamentos hidráulicos e os respetivos acessórios.
<b>Estado</b>	Empreitada a decorrer e com conclusão prevista para 2024.


**Figura 48:** Condutas, acessórios e placa da empreitada

## 17 RESUMO DOS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELA CONCESSIONÁRIA

O investimento efetuado pela Águas de Ourém ascendeu a **823.627** euros e teve a aplicação que se pode verificar no quadro seguinte, comparado com os valores do ano anterior.

<b>Investimento - Ourém</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Ativos Fixos Tangíveis</b>	<b>32 263</b>	<b>117 267</b>
Equipamento Básico	0	40 469
Equipamento Transporte	0	0
Equipamento Administrativo	13 096	12 649
Outros Ativos Fixos Tangíveis	2 435	1 599
Ativos fixos tangíveis em curso	16 732	62 551
<b>Ativos Intangíveis</b>	<b>603 090</b>	<b>661 322</b>
Programas de Computador	3 325	0
Reversíveis IFRIC12	599 765	661 322
Obras PI Aditamento	284 114	426 733
Outras Obras	315 652	234 588
Outros Ativos Intangíveis	0	0
<b>Total Investimento</b>	<b>635 353</b>	<b>778 589</b>

<b>Renovação - Ourém</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Ativos Intangíveis</b>	<b>188 274</b>	<b>86 548</b>
Reversíveis IFRIC12	188 274	86 548
Outras Obras	188 274	86 548
Aquisições / Serviços Externos	161 899	62 971
Meios Próprios	26 375	23 577
<b>Total Renovação</b>	<b>188 274</b>	<b>86 548</b>

<b>Total</b>	<b>823 627</b>	<b>865 137</b>
--------------	----------------	----------------

## 18 ANÁLISE ECONÓMICA-FINANCEIRA

### 18.1 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras individuais, agora apresentadas, foram preparadas de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), conforme o disposto no Decreto-Lei nº 158/2009, de 13 de julho, republicado pelo Decreto-Lei nº 98/2015, de 2 de junho, tendo sido aplicada supletivamente a IFRIC 12 – Acordos de Concessão e a Sic 29 – Divulgações – Acordos de Concessão de Serviços. O SNC é composto pelas Bases para a Apresentação de Demonstrações Financeiras (BADF), Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF), Código de Contas (CC), Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro (NCRF), Normas Interpretativas (NI), e Estrutura Conceptual (EC).

As demonstrações financeiras que incluem o balanço e a demonstração dos resultados por naturezas, são expressas em euros e foram preparadas de acordo com os pressupostos da continuidade e do regime de acréscimo no qual os itens são reconhecidos como ativos, passivos, capital próprio, rendimentos e gastos quando satisfaçam as definições e os critérios de reconhecimento para esses elementos contidos na estrutura conceptual, em conformidade com as características qualitativas da compreensibilidade, relevância, materialidade, fiabilidade, representação fidedigna, substância sobre a forma, neutralidade, prudência, plenitude e comparabilidade.

Não foram feitas derrogações às disposições do SNC. Não existem contas do balanço e da demonstração dos resultados cujos conteúdos não sejam comparáveis com os do período anterior.

As principais alterações às demonstrações financeiras resultantes da aplicação do SNC ocorrem na rubrica de **Ativos intangíveis**, com os seguintes detalhes:

- **Comparticipações da concessão:** estão registadas como ativos intangíveis as participações da concessão feitas pela Sociedade, pela utilização das infraestruturas de água concessionadas. As participações da concessão estão registadas como ativos intangíveis e amortizados pelo método de cálculo linear (quotas constantes) durante o período remanescente do contrato de concessão;
- **Bens reversíveis:** ativos que revertem para a Concedente, com ou sem valor venal, no final do contrato de concessão. Na ausência de norma nacional para o tratamento destes ativos, é supletivamente aplicável a IFRIC12 – Acordos de Concessão de Serviços.

- **Especificamente sobre a IFRIC 12:**

Esta norma tem como objetivo fornecer um enquadramento contabilístico à atividade desenvolvida por operadores de infraestruturas em regime de concessão, cuja Concedente é uma Entidade Pública, e na qual esteja subjacente a prestação de serviços de utilidade pública. No âmbito do contrato de concessão celebrado, a Concedente controla ou regula quais os serviços a prestar, a que utilizadores e por que preço. Pelo mesmo contrato, a Concessionária presta um serviço público em nome da Concedente, utilizando as infraestruturas de suporte existentes ou que construirá durante o período do contrato. Qualquer interesse residual significativo das infraestruturas é para benefício da Concedente.

As infraestruturas enquadradas neste âmbito não são reconhecidas pela Concedente como ativos fixos tangíveis, passando a ser reconhecidas de acordo com um dos seguintes modelos contabilísticos, consoante o tipo de compromisso de remuneração assumido contratualmente:

- i) **Modelo do ativo intangível:** aplicável quando a Concessionária é remunerada pelos serviços prestados, em função do grau de utilização das infraestruturas abrangidas pela concessão e corresponde ao registo de um ativo intangível;
- ii) **Modelo do ativo financeiro:** aplicável quando a Concessionária tem o direito incondicional de receber determinadas quantias monetárias independentemente do nível de utilização das infraestruturas abrangidas pela concessão e resulta no registo de um ativo financeiro, o qual é registado ao custo amortizado;
- iii) **Modelo misto:** aplicável quando a concessão inclui simultaneamente compromissos de remuneração garantidos pela Concedente (registo de um ativo financeiro) e compromissos de remuneração dependentes do nível de utilização das infraestruturas da concessão (registo de um ativo intangível).

Nos ativos reversíveis construídos até 31-12-2023 no âmbito do Contrato de Concessão celebrado com a Câmara Municipal de Ourém aplicamos o método do ativo intangível.

Os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição / construção, deduzidos das respetivas amortizações e das perdas por imparidade. As amortizações são calculadas com base no método de cálculo linear (quotas constantes) durante o período remanescente do contrato de concessão.

Como esta norma assenta no princípio da existência de uma prestação de serviços de construção à Concedente, é incluído no Volume de Vendas o valor da construção para ampliação, bem como o respetivo custo de construção no Custo das Vendas. O investimento efetuado para substituição de capacidade existente (independentemente da vida útil dos bens substituídos) é tratado em Custos de Renovação.

- **Renda da Concessão:**

No âmbito do processo de reequilíbrio concluído em 2015 ficou acordado entre as partes, e consta da ata do Tribunal Arbitral, o pagamento de renda anual por utilização das infraestruturas no valor de 50.000 euros deduzidos de 1.500 euros anuais para ações de sensibilização ambiental.

A aplicação da IFRIC 12 à contabilização da renda da concessão é o reconhecimento de um ativo intangível no valor descontado da estimativa de rendas futuras a pagar, valor que será amortizado pelo método de cálculo linear e duodecimal (quotas contantes) até ao final da concessão.

Em termos de resultados, é contabilizado o custo das amortizações e o correspondente aos encargos financeiros associados à responsabilidade de pagamento futuro das rendas, evento que surge com a decisão do Tribunal Arbitral (TA) de outubro de 2015.

Este valor foi determinado com as seguintes considerações: valor base definido na referida decisão do TA, atualizado à taxa de 0,88% para 2015 e taxas entre 1,10% e 1,30% para o restante período, e descontado à taxa de juro dos empréstimos obtidos.

## **18.2 Análise Económica e Financeira**

O resultado operacional foi positivo no montante de 2.080.194 euros (1.245.075 euros em 31 de dezembro de 2022). O resultado líquido do período foi positivo no montante de 1.440.422 euros (positivo em 747.689 euros em 31 de dezembro 2022).

A dívida global do contrato de concessão situava-se em 31 de dezembro de 2023 em 5.161.222 euros (7.071.467 euros em 31 de dezembro de 2022).

Não se verificaram factos relevantes após o encerramento do exercício que devam ser referidos e que teriam impacto sobre as demonstrações financeiras.

O Balanço Individual e a Demonstração Individual dos Resultados por Natureza do contrato de concessão em 31 de dezembro de 2023 são os seguintes:

**BE WATER, SA - Concessão Ourém**  
**Balço Individual em 31 de Dezembro de 2023 e 2022**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	euros	euros
<b>ATIVO</b>		
<b>Ativo não corrente</b>		
Ativos fixos tangíveis	172 790	188 395
Ativos intangíveis	5 772 166	6 405 832
Outros investimentos financeiros	8 706	7 675
Ativos por impostos diferidos	11 457	10 693
	<u>5 965 119</u>	<u>6 612 595</u>
<b>Ativo corrente</b>		
Inventários	260 933	273 186
Clientes	684 042	543 904
Estado e outros entes públicos	15 157	46 293
Outros créditos a receber	490 264	387 669
Diferimentos	6 511	2 550
Caixa e depósitos bancários	2 700	2 700
	<u>1 459 607</u>	<u>1 256 302</u>
<b>Total do ativo</b>	<u><b>7 424 726</b></u>	<u><b>7 868 897</b></u>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>		
<b>Capital próprio</b>		
Resultados transitados	-857 208	-1 604 897
Resultado líquido do período	1 440 422	747 689
<b>Total do capital próprio</b>	<u><b>583 214</b></u>	<u><b>-857 208</b></u>
<b>PASSIVO</b>		
<b>Passivo não corrente</b>		
Financiamentos obtidos	5 161 222	7 071 467
Outras dívidas a pagar	210 870	245 851
	<u>5 372 092</u>	<u>7 317 318</u>
<b>Passivo corrente</b>		
Fornecedores	548 484	404 295
Estado e outros entes públicos	30 284	29 854
Outras dívidas a pagar	890 652	974 638
Diferimentos		
	<u>1 469 420</u>	<u>1 408 787</u>
<b>Total do passivo</b>	<u><b>6 841 512</b></u>	<u><b>8 726 105</b></u>
<b>Total do capital próprio e do passivo</b>	<u><b>7 424 726</b></u>	<u><b>7 868 897</b></u>

**Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas  
para os períodos findos em 31 de Dezembro de 2023 e 2022**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	euros	euros
<b>Rendimentos e Gastos</b>		
Vendas e serviços prestados	8 122 314	7 135 501
Subsídio à exploração	-	729
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-1 377 627	-1 231 990
Fornecimentos e serviços externos	-2 157 650	-2 382 397
Gastos com o pessoal	-1 169 032	-1 079 943
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	-36 098	-70 321
Outros rendimentos	24 149	37 893
Outros gastos	-44 529	-61 735
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b><u>3 361 527</u></b>	<b><u>2 347 737</u></b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-1 281 333	-1 102 662
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b><u>2 080 194</u></b>	<b><u>1 245 075</u></b>
Juros e gastos similares suportados	-222 571	-280 465
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b><u>1 857 623</u></b>	<b><u>964 610</u></b>
Imposto sobre o rendimento do período	-417 201	-216 921
<b>Resultado líquido do período</b>	<b><u>1 440 422</u></b>	<b><u>747 689</u></b>



**Be Water**

Rua Dr. Francisco Sá carneiro, 66D  
2490-548 Ourém

☎ 249 540 010 📠 249 540 022

✉ [aguas.ourem@bewater.com.pt](mailto:aguas.ourem@bewater.com.pt)

🌐 [www.ourem-bewater.com.pt](http://www.ourem-bewater.com.pt)



ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001

