

# Detalhes do documento de Pagamento frente

## Documento de Pagamento

1/2

Documento: 255555555555 Emissão: 2024-10-10

2024-11-04



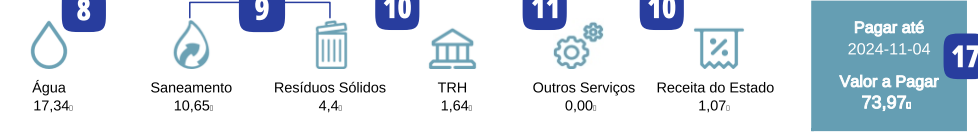
Rua Dr. Francisco Sá Carneiro, Nº 66 D- Loja A  
2490-548 Ourém



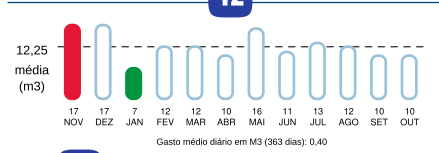
**6** Titular da conta: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
**5** Cliente / Conta: XXXXXXX / XXXXXXX  
NIF: XXXXXXXX  
Local Consumo: XXXXXX  
**6** Morada: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**4** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

### Resumo de faturação



### Histórico de Consumo



**13** Média Consumo dos últimos 12 meses  
**14000 litros a cada 30 dias**

### Conta Corrente

Saldo Anterior	2024-09-09	38,87
Fatura/Recibo Água 55555555 - Instalação XXXXXX	2024-10-04	16,27
Fatura/Recibo 80325755 - Instalação 55606	2024-10-04	18,83
Saldo Atual	2024-10-10	73,97

### Comunicação de Leituras

**15** Período de Comunicação: 2024-10-29 ~ 2024-10-31  
Telefone: 800 100 126 Referência Leitura: XXXXXXXXXXXX Dígitos a comunicar: 000000, X

### Mensagens

**3** Os cheques deverão ser endossados a "BE WATER, S.A.". Nesta data existe uma dívida correspondente a várias faturas já enviadas. Recomendamos o pagamento urgente na nossa loja de atendimento a fim de evitar o corte de fornecimento.

Sede Social: Be Water, S.A. - Avenida Conde Valbom, 30 - 3º - 1050-068 Lisboa Capital Social 11.987.000 M€ C.R.C. Lisboa nº1140  
Valido como recibo após boa cotejagem - Processado por computador (CS)

<b>2</b> <b>Linha de atendimento</b> 249 540 010 <small>Chamada para rede fixa nacional (dias úteis, das 8h30 às 17h30)</small>	<b>Linha Leituras</b> 800 100 126 <small>Linha gratuita (24 horas/dia)</small>	<b>Linha Piquete</b> 249 540 010 <small>Chamada para rede fixa nacional (24 horas/dia)</small>	aguas.ourem@bewater.com.pt www.ourem-bewater.com.pt <small>Atendimento: Dias úteis 9h-16h</small>
---	--	--	---

### PAGÁVEL EM: CTT, Multibanco, Payshop OU Águas Ourém

<b>18</b> Nº Cliente / Conta XXXXXX / XXXXXXX Data de Emissão 10 out 2024 <b>18</b> Data limite pagamento 04 nov 2024	<b>19</b> Para pagar este saldo  ENTIDADE 21460 REFERÊNCIA 423 827 898 MONTANTE 73,97	<b>21</b> 62097517000004238000739700073972411042789893099
	Para pagar apenas esta fatura  ENTIDADE 21460 REFERÊNCIA 423 827 998 MONTANTE 35,10	<b>22</b> 6209751700000423800035100035102411042789893099

00000423  
827898908  
1146 517  
000073973  
14

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento **Conserve-o.** **20** RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR  
000004238278989081146 517 000073973 14

## DADOS DA ÁGUAS DE OURÉM, CONTACTOS E INFORMAÇÕES

- 1** Identificação detalhada da Águas de Ourém
- 2** Contactos telefónicos, e-mail e website da Águas de Ourém
- 3** Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação da Águas de Ourém

## DADOS DO CONTRATO

- 4** Destinatário da correspondência - dados de envio da correspondência associada à conta do contrato
- 5** Dados de identificação do titular da conta - número de cliente /conta do contrato
- 6** Código do local de consumo e respetiva morada

## DADOS DE FATURAÇÃO E CONSUMO

- 7** Período faturação: intervalo de tempo sobre o qual incide o presente documento
- 8** Faturação de serviços prestados pela Águas de Ourém referentes a água
- 9** Faturação de serviços prestados pela Tejo Ambiente referentes a saneamento e resíduos sólidos
- 10** Faturação por conta do Estado, taxas/IVA
- 11** Outros serviços Águas de Ourém
- 12** Gráfico com o histórico de consumos faturados
- 13** Informação do consumo para um período relativo a 30 dias com base no consumo médio dos últimos 12 meses (litros/mês)
- 14** Área de conta corrente/área de consulta de saldo atual e movimentos entre as 2 últimas faturas (exceto faturas em contencioso)
- 15** Período ideal para comunicação da sua leitura, preferencialmente no último dia indicado nesse período, as leituras comunicadas fora deste período não serão consideradas para faturação
- 16** A «referência leitura» é o campo a introduzir na comunicação telefónica da sua leitura, comunicar apenas os dígitos pretos

## DADOS DE PAGAMENTO

- 17** Valor total a pagamento à data de emissão
- 18** Data de emissão do documento e data limite de pagamento: data até à qual deve efetuar o pagamento do documento, findo este prazo decorrem juros de mora e poderá incorrer na suspensão do serviço
- 19** Pagamento por Multibanco do saldo em dívida (atual e período anterior)
- 20** Pagamento por Multibanco do valor do documento atual
- 21** Pagamento através dos CTT e Payshop, do saldo em dívida (atual e período anterior)
- 22** Pagamento através dos CTT e Payshop, do valor do documento atual



Fatura: **80325** (1)  
 Tipo de Cliente: **Doméstico** (2)  
 Tipo de Leitura: **Cliente** (3)  
 Data de Fatura: **2024-10-10**  
 Tarifa: **310 - Doméstico AA RS AR**  
 Período: **2024-09-10 ~ 2024-10-04**  
 Média de Consumo: Entre 2024-07-06 (755M3) e 2024-09-09 (777M3): **10000 litros/30 dias**

### Resumo

Contador Nº 11111111	Diâmetro / Caudal 20 mm	Tipo de Consumo Consumo de Água	Data 2024-09-09 2024-10-04	Origem Cliente	Leitura 777	Fator Multipl. 1,00000	Consumo Real 10 000 M3
-------------------------	----------------------------	------------------------------------	----------------------------------	-------------------	----------------	---------------------------	------------------------------

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
<b>ÁGUA</b>				<b>17,34</b>	
1 Esc. Água 0 - 5 M3 em 30 dias	2024-09-10 2024-10-04	4,1675 m3 em 25 dias	0,901800	3,76 (I)	
2 Esc. Água 6 - 15 M3 em 30 dias	2024-09-10 2024-10-04	5,8325 m3 em 25 dias	1,352800	7,89 (I)	
DPO-Tar. Disponibilidade	2024-09-10 2024-10-04	25 dias	0,227700	5,69 (I)	
<b>TAXA RECURSOS HÍDRICOS</b>				<b>0,42</b>	
TRHA - Água	2024-09-10 2024-10-04	10 m3	0,042300	0,42 (I)	
<b>IVA</b>				<b>1,07</b>	
(I)IVA 6%	2024-09-10 2024-10-04	17,76		1,07 (I)	
<b>Total sem IVA</b>				<b>17,76</b>	
<b>TOTAL</b>				<b>18,83</b>	



Ídx- Processado por programa certificado nº: 809/AT



Fatura: **2555555555555**  
 Tipo de Cliente: **Doméstico**  
 Tipo de Leitura: **Cliente**  
 Data de Fatura: **2024-10-10**  
 Tarifa: **310 - Doméstico AA RS AR**  
 Período: **2024-09-10 ~ 2024-10-04**

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
<b>TEJO AMBIENTE - RESÍDUOS SÓLIDOS</b>				<b>4,40</b>	
1 Esc. Resíduos - Tarifa Variável >= 0 em 30 dias	2024-09-10 2024-10-04	10,0000 m3 em 25 dias	0,200300	2,0 (I)	
Resíduos - Tarifa Fixa	2024-09-10 2024-10-04	25 dias	0,096000	2,4 (I)	
<b>TAXA RECURSOS HÍDRICOS</b>				<b>1,10</b>	
TGR - Resíduos	2024-09-10 2024-10-04	10 m3	0,110200	1,1 (I)	
<b>TEJO AMBIENTE - SANEAMENTO</b>				<b>10,65</b>	
1 Esc. Saneamento - Tarifa Variável 0 - 5 em 30 dias	2024-09-10 2024-10-04	4,1675 m3 em 25 dias	0,394600	1,64 (I)	
2 Esc. Saneamento - Tarifa Variável 6 - 15 em 30 dias	2024-09-10 2024-10-04	5,8325 m3 em 25 dias	0,773500	4,51 (I)	
Saneamento - Tarifa Fixa	2024-09-10 2024-10-04	25 dias	0,180000	4,5 (I)	
<b>TAXA RECURSOS HÍDRICOS</b>				<b>0,12</b>	
TRHS - Saneamento	2024-09-10 2024-10-04	10 m3	0,012200	0,12 (I)	
<b>IVA</b>				<b>0,00</b>	
(I)Isento	2024-09-10 2024-10-04	16,27		0,0 (I)	
<b>Total sem IVA</b>				<b>16,27</b>	
<b>TOTAL</b>				<b>16,27</b>	



Z5S- Processado por programa certificado nº: 809/AT

As componentes variáveis de saneamento e de resíduos estão indexadas ao volume de água faturado.

### Controlo Prestação de Serviço em Alta

Entidade	Serviço	Custo Médio (euro/m3)
EPAL, SA	Serviço de Abastecimento de Água	0,820700
Valorlis, SA	Serviço de Resíduos Urbanos	0,215400
Águas do Centro Litoral, SA	Serviço de Águas Residuais	0,777400

Nota: O valor de referência tem em consideração o custo médio de 2023

## 12

### CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Os últimos resultados obtidos sobre a qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento estão em conformidade com as normas de qualidade fixadas na legislação.

### RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

A instalação de tratamento de águas residuais da sua área encontra-se licenciada?

SIM  NÃO

A instalação de tratamento de águas residuais da sua área cumpre a licença de descarga?

SIM  NÃO

### DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS



Resultados obtidos na implementação do PCQA aprovada pela ERSAR, conforme o art.º 20.º do DL n.º 69/2023 de 21 de agosto

% equivalente de população com tratamento satisfatório: 100%

Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet: <https://www.ourém-bewater.com.pt/pt> e em [www.ersar.pt](http://www.ersar.pt)



O documento apresenta na parte superior os dados de faturação referentes aos serviços de abastecimento de água prestados pela Be Water - Águas de Ourém.



O documento apresenta, a seguir ao campo da Be Water - Águas de Ourém, os dados de faturação referentes aos serviços de saneamento e de resíduos prestados pela Tejo Ambiente.

## DADOS DE FATURAÇÃO E CONSUMO

- Número da fatura
- Tipo de Cliente / tarifa - identifica a tipologia de serviço contratado
- Origem da faturação:
  - Real/Cliente - Leitura real (Cliente ou Empresa) e componentes fixas dos tarifários
  - Estimativa - Consumo estimado pelo sistema baseado nas últimas leituras reais
- Identifica o número do contador instalado
- Diâmetro/caudal do contador instalado de acordo com o regulamento da ERSAR nº 594/2018 de 4 de setembro
- Leitura atual - valor da leitura real, reportando-se à data da realização da leitura do contador (normalmente coincide com a data final do período de faturação)
- Consumo calculado desde a última leitura real faturada, no caso de estimativa, com base no consumo entre as duas últimas leituras reais.
- Descrição das parcelas faturadas por período, de acordo com o tarifário em vigor  
 Nos casos de alteração de tarifário é indicado o período em que vigoram ou vigoravam cada um dos valores unitários  
 Explicação dos valores faturados, o consumo é repartido pelos diferentes escalões e tarifários vigentes durante os períodos considerados. Nas tarifas por escalão, o consumo faturado é calculado ao dia para o período entre leituras  
 Quando existir consumo anterior (estimado), os valores correspondentes aparecem a crédito (com o sinal " - " à frente do valor)  
 Para não haver prejuízo na divisão por escalões, o consumo atual é faturado na totalidade e são creditados os valores estimados  
 O cálculo da parte fixa funciona de forma semelhante
- Valores unitários, correspondem aos valores do tarifário em vigor para cada período e parcela faturada
- Valor, resulta da multiplicação do valor faturado (quantidade) pelo valor unitário

## INFORMAÇÕES ÚTEIS

- Informação relativa à prestação de serviços em alta de acordo com o Decreto-Lei nº 114/2014 de 21 de julho
- Informação relativa à fatura simplificada de acordo com a Lei 41/2018 de 8 de agosto